

## 531287-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii diverse – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-mail: [direzione generale@ospedalecasertapec.it](mailto:direzione generale@ospedalecasertapec.it)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Descriere: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL’A.O.R.N. “S. ANNA E S. SEBASTIANO” DI CASERTA

Identificatorul procedurii: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 98300000 Servicii diverse

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Caserta (ITF31)

Țara: Italia

Informații suplimentare: Informazioni supplementari

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 580 200,00 EUR

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condițiile achiziției publice

**Condiții de depunere:**

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

**Clauzele contractuale:**

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

##### 2.1.6. Motive de excludere

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Descriere: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Identificator intern: 1

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 98300000 Servicii diverse

#### 5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Caserta (ITF31)

Țara: Italia

#### 5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 095 Zile

#### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 733 600,00 EUR

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

#### 5.1.7. Achiziție publică strategică

Criterii privind achizițiile ecologice: Criteriile privind achizițiile publice, altele decât cele ecologice

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru profesional relevant

Descrierea criteriului de selecție: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Iscrizione al registro di commercio

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Fatturato generale annuo

Criteriu: Cifra de afaceri medie anuală

Descrierea criteriului de selecție: Fatturato medio annuo

Criteriu: Cifra de afaceri medie specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Fatturato medio annuo specifico

Criteriu: Cifra de afaceri specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Fatturato specifico annuo

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Altri requisiti economici o finanziari

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Altri requisiti economici o finanziari

Criteriu: Referințe despre lucrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Referenze su lavori specifici

Criteriu: Referințe despre livrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Referenze su forniture specifiche

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Referenze su servizi specifici

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru a efectua lucrarea

Descrierea criteriului de selecție: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Misure per garantire la qualità

Criteriu: Facilități de studiu, tehnice și de cercetare

Descrierea criteriului de selecție: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criteriu: Gestionarea lanțului de aprovizionare

Descrierea criteriului de selecție: Gestione della catena di fornitura

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criteriu: Măsuri de management al mediului

Descrierea criteriului de selecție: Misure di gestione ambientale

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Media annuale della forza lavoro

Criteriu: Numărul personalului managerial

Descrierea criteriului de selecție: Numero di personale dirigenziale

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criteriu: Unelte, instalații sau echipamente tehnice

Descrierea criteriului de selecție: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criteriu: Mostra, descrieri sau fotografii fără certificare de autenticitate

Descrierea criteriului de selecție: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criteriu: Mostra, descrieri sau fotografii cu certificare de autenticitate pentru contracte de furnizare

Descrierea criteriului de selecție: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criteriu: Certificate emise de institutele de control al calității

Descrierea criteriului de selecție: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității

Descrierea criteriului de selecție: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre sisteme sau standarde de management al mediului

Descrierea criteriului de selecție: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <http://siaps.soresa.it>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Obligatorie

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 270 Zile

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Prestazioni

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Campania – Napoli

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Vedi capitolato

Furnizor de servicii de achiziție: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

**5.1. Lot: LOT-0002**

Titlu: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Descriere: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Identificator intern: 2

**5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servizi

Clasificarea principală (cpv): 98300000 Servizi diverse

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Caserta (ITF31)

Țara: Italia

**5.1.3. Durata estimată**

Durată: 1 095 Zile

**5.1.5. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 846 600,00 EUR

**5.1.6. Informații generale**

**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

**5.1.7. Achiziție publică strategică**

Criterii privind achizițiile ecologice: Criteriile privind achizițiile publice, altele decât cele ecologice

**5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru profesional relevant

Descrierea criteriului de selecție: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Iscrizione al registro di commercio

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Fatturato generale annuo

Criteriu: Cifra de afaceri medie anuală

Descrierea criteriului de selecție: Fatturato medio annuo

Criteriu: Cifra de afaceri medie specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Fatturato medio annuo specifico

Criteriu: Cifra de afaceri specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Fatturato specifico annuo

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Altri requisiti economici o finanziari

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Altri requisiti economici o finanziari

Criteriu: Referințe despre lucrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Referenze su lavori specifici

Criteriu: Referințe despre livrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Referenze su forniture specifiche

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Referenze su servizi specifici

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru a efectua lucrarea

Descrierea criteriului de selecție: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Misure per garantire la qualità

Criteriu: Facilități de studiu, tehnice și de cercetare

Descrierea criteriului de selecție: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criteriu: Gestionarea lanțului de aprovizionare

Descrierea criteriului de selecție: Gestione della catena di fornitura

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criteriu: Măsuri de management al mediului

Descrierea criteriului de selecție: Misure di gestione ambientale

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Media annuale della forza lavoro

Criteriu: Numărul personalului managerial

Descrierea criteriului de selecție: Numero di personale dirigenziale

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criteriu: Unelte, instalații sau echipamente tehnice

Descrierea criteriului de selecție: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criteriu: Mostra, descrieri sau fotografii fără certificare de autenticitate

Descrierea criteriului de selecție: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criteriu: Mostra, descrieri sau fotografii cu certificare de autenticitate pentru contracte de furnizare

Descrierea criteriului de selecție: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criteriu: Certificate emise de institutele de control al calității

Descrierea criteriului de selecție: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității

Descrierea criteriului de selecție: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre sisteme sau standarde de management al mediului

Descrierea criteriului de selecție: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

##### **Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <http://siaps.soresa.it>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Obligatorie

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 270 Zile

##### **Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Prestazioni

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

#### **5.1.15. Aspecte tehnice**

##### **Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

##### **Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### **5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Campania – Napoli

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Vedi capitolato

Furnizor de servicii de achiziție: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

## **8. Organizații**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Număr de înregistrare: 02201130610

Localitate: Caserta

Cod poștal: 81100

Subdiviziunea țării (NUTS): Caserta (ITF31)

Țara: Italia

Punct de contact: Teresa Capobianco

E-mail: [direzionegenerale@ospedalecasertapec.it](mailto:direzionegenerale@ospedalecasertapec.it)

Telefon: 0823232429

Profilul achizitorului: <https://www.ospedale.caserta.it/>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: TAR Campania – Napoli

Număr de înregistrare: 94028990631

Localitate: Napoli

Cod poștal: 80126

Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)

Țara: Italia

Punct de contact: TAR Campania – Napoli

E-mail: [tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefon: 0817817111

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

**8.1. ORG-0003**

Denumire oficială: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Număr de înregistrare: 97584460584

Localitate: Roma

Cod poștal: 00187

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (ITI43)

Țara: Italia

Punct de contact: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Telefon: 06367231

**Rolurile acestei organizații:**

Furnizor de servicii de achiziție

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 531287-2026

Numărul ediției JO S: 146/2026

Data publicării: 31/07/2026