

53327-2026 - Procedură concurențială

Finlanda – Servicii de studii – Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus
OJ S 16/2026 23/01/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Pirkanmaan Voimia Oy
E-mail: heidi.ikonen@tuomi.fi
Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat
Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus
Descriere: Tuomi Logistiikka Oy kilpailuttaa Pirkanmaan Voimia Oy:n (myöhemmin Voimia) toimeksiannosta Voimian asiakastyytyväisyystutkimuksen ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimuksen hankinnan. Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen tutkimuskohtaisesti: Osa-alue 1 Asiakastyytyväisyystutkimus Osa-alue 2 Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus Tarjoaja voi tarjota yhteen tai molempiin osa-alueisiin. Asiakastyytyväisyystutkimus on tarkoitus toteuttaa vuosittain ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus joka toinen vuosi. Tehtävien tutkimusten avulla seurataan Voimian asiakastyytyväisyydelle asetettuja tavoitteita ja asetetaan uusia vuositavoitteita. Hankinnan kohteena olevat palvelut hankitaan kokonaisratkaisuin. Tutkimusten tulee olla toteutettavissa saman sisältöisinä toteutusrytmiensä mukaisesti ja eri vuosien tutkimusten tulee olla sisällöltään vertailukelpoisia keskenään. Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.
Identificatorul procedurii: 8f468b3f-42d9-4e6c-9e62-ac3a9e156fe3
Identificator intern: 579688
Tip de procedură: Deschisă
Procedura este accelerată: nu
Principalele caracteristici ale procedurii: Hankinta tehdään hankintalain 32 §:n mukaisena avoimena menettelynä.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 79311000 Servicii de studii

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Țara: Finlanda

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Sopimuskausi on 1.5.2026 – 30.4.2028, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optiona toistaiseksi voimassa olevana.

Temei juridic:

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU), Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Asiakastyytyväisyystutkimus

Descriere: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3a Palvelukuvaus Asiakastyytyväisyystutkimus.

Identificator intern: 1-0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79311000 Servicii de studii

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Țara: Finlanda

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/05/2026

Data de sfârșit a duratei: 30/04/2028

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectiv social promovat: Condiții de muncă echitabile

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU), Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Kuten tarjouspyynnössä

Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (total)

Număr legat de criteriul de atribuire: 95

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Kuten tarjouspyynnössä

Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (total)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Lainsäädännön mukaisesti.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Descriere: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3b
Palvelukuvaus Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus.

Identificator intern: 2-1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79311000 Servicii de studii

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Țara: Finlanda
- 5.1.3. Durata estimată**
Data începerii: 01/05/2026
Data de sfârșit a duratei: 30/04/2028
- 5.1.6. Informații generale**
Participare rezervată:
Participarea nu este rezervată.
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da
Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da
- 5.1.7. Achiziție publică strategică**
Obiectiv social promovat: Condiții de muncă echitabile
- 5.1.9. Criterii de selecție**
Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU), Document de achiziție
- 5.1.10. Criterii de atribuire**
Criteriu:
Tip: Preț
Descriere: Kuten tarjouspyynnössä
Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (total)
Număr legat de criteriul de atribuire: 95
Criteriu:
Tip: Calitate
Descriere: Kuten tarjouspyynnössä
Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (total)
Număr legat de criteriul de atribuire: 5
- 5.1.11. Documentele achiziției**
Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>
- 5.1.12. Condițiile achiziției publice**
Condiții de depunere:
Depunere electronică: Obligatorie
Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>
Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză
Catalog electronic: Nu este permisă
Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă
Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Lainsäädännön mukaisesti.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Markkinaoikeus

8. Organizații**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Pirkanmaan Voimia Oy

Număr de înregistrare: 2938704-2

Adresă poștală: Hatanpään valtatie 30

Localitate: Tampere

Cod poștal: 33100

Subdiviziunea țării (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Heidi Ikonen

E-mail: heidi.ikonen@tuomi.fi

Telefon: +358 404802498

Adresa de internet: <https://voimia.fi/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Markkinaoikeus

Număr de înregistrare: 3006157-6

Adresă poștală: Radanrakentajantie 5

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00520

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adresa de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)

Număr de înregistrare: FI09880841

Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 8dbc03e5-98ad-4dcf-8413-e8c05dfd5c9a - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 21/01/2026 19:05:09 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 21/01/2026 19:05:20 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 53327-2026

Numărul ediției JO S: 16/2026

Data publicării: 23/01/2026