

Regatul Unit-Hertford: Consultanță în afaceri și în management și servicii conexe**OJ S 234/2018 05/12/2018****Anunț de intenție****Servicii****Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

Secțiunea I: Autoritatea contractantă

I.1. Denumire și adrese

Denumire oficială: Hertfordshire County Council

Adresă: Pegs Lane Hertford

Localitate: Hertford

Cod NUTS: UKH23 Hertfordshire

Cod poștal: SG13 8DE

Țară: Regatul Unit

Persoană de contact: Nicole McCaffrey

E-mail: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk**Adresă (adrese) internet:**Adresa principală: www.hertfordshire.gov.ukAdresa profilului cumpărătorului: www.supplyhertfordshire.uk**I.3. Comunicare**

Informații suplimentare pot fi obținute de la adresa menționată mai sus

I.4. Tipul autorității contractante

Autoritate regională sau locală

I.5. Activitate principală

Servicii publice generale

Secțiunea II: Obiect

II.1. Obiectul achiziției**II.1.1. Titlu**

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Număr de referință: PPME

II.1.2. Cod CPV principal

79400000 Consultanță în afaceri și în management și servicii conexe

II.1.3. Tipul contractului

Servicii

II.1.4. Descriere succintă

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge

innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Valoarea totală estimată

II.1.6. Informații privind loturile

Contractul este împărțit în loturi: nu

II.2. Descriere

II.2.2. Cod(uri) CPV suplimentar(e)

55500000 Servicii de cantină și servicii de catering, 79342300 Servicii pentru clienți, 85320000 Servicii sociale, 79414000 Servicii de consultanță în gestionarea resurselor umane, 79000000 Servicii pentru întreprinderi: drept, marketing, consultanță, recrutare, tipărire și securitate, 79200000 Servicii de contabilitate, servicii de audit și servicii fiscale, 79500000 Servicii de asistență în birou, 79510000 Servicii de secretariat telefonic, 79512000 Centre de apel, 79511000 Servicii de centrală telefonică, 79570000 Servicii de elaborare a listelor de adrese și servicii de expediere, 79571000 Servicii de expediere, 79990000 Diverse servicii comerciale, 79992000 Servicii de recepție, 79993000 Servicii de gestionare de imobile și instalații, 79993100 Servicii de gestionare a instalațiilor, 79999000 Servicii de scanare și facturare, 79999100 Servicii de scanare, 79999200 Servicii de facturare, 79211110 Servicii de gestionare a salariilor, 79631000 Servicii de personal și de salarizare, 80420000 Servicii de e-învățare (e-learning), 79400000 Consultanță în afaceri și în management și servicii conexe, 79632000 Servicii de formare a personalului, 79710000 Servicii de siguranță, 79711000 Servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă, 79713000 Servicii de pază, 79715000 Servicii de patrulare, 79716000 Servicii de eliberare de ecusoane de identificare, 45112700 Lucrări de arhitectură peisagistică, 45112710 Lucrări de arhitectură peisagistică a spațiilor verzi, 64100000 Servicii poștale și de curierat, 64110000 Servicii poștale, 64120000 Servicii de curierat, 55510000 Servicii de cantină, 55520000 Servicii de catering, 55320000 Servicii de distribuire a mâncării, 55330000 Servicii de cafea, 55523000 Servicii de catering pentru alte societăți sau instituții, 42933000 Distribuitoare automate, 90911000 Servicii de curățare a locuințelor, a construcțiilor și a ferestrelor, 90911200 Servicii de curățare a construcțiilor, 90911300 Servicii de curățare a ferestrelor, 90914000 Servicii de curățare a parcurilor, 90919200 Servicii de curățare a birourilor, 98341000 Servicii de cazare, 98341120 Servicii de portar, 98341130 Servicii de administrare de imobile, 98341140 Servicii de îngrijitor de imobile, 90900000 Servicii de curățenie și igienizare, 90500000 Servicii privind deșeurile menajere și deșeurile, 90920000 Servicii de igienizare a instalațiilor, 66170000 Servicii de consultanță financiară, de gestionare a tranzacțiilor financiare și servicii de case de compensare, 66171000 Servicii de consultanță financiară, 66172000 Servicii de gestionare a tranzacțiilor financiare și servicii de case de compensare, 66520000 Servicii de pensie, 66523100 Servicii de administrare a fondurilor de pensii, 66522000 Servicii de pensie colectivă, 72222000 Servicii de analiză strategică și de planificare a sistemelor sau a tehnologiei informațiilor, 50312600 Repararea și întreținerea resurselor fizice de tehnologie a informației, 50312610 Întreținerea resurselor fizice de tehnologie a informației, 50312620 Repararea resurselor fizice de tehnologie a informației, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor, 72223000 Servicii de analiză a cerințelor tehnologiei informațiilor, 72267100 Întreținerea resurselor logice de

II.2.3. Locul de executare

Cod NUTS: UKH23 Hertfordshire

II.2.4. Descrierea achiziției publice

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. Informații suplimentare

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3. Data estimată pentru publicarea anunțului de participare

01/09/2020

Secțiunea IV: Procedură

IV.1. Descriere

IV.1.8. Informații despre Acordul privind achizițiile publice (AAP)

Achiziția intră sub incidența Acordului privind achizițiile publice: da

Secțiunea VI: Informații complementare

VI.3. Informații suplimentare

VI.5. Data expedierii prezentului anunț

04/12/2018