

539747-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de prelucrare de text – Prestations de sténotypie et frappe de courriers ou comptes rendus médicaux

OJ S 148/2026 04/08/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

E-mail: secretariat.prestations.aca@aphp.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestations de sténotypie et frappe de courriers ou comptes rendus médicaux

Descriere: La présente consultation a pour objet la réalisation de prestations de sténotypie, de rédaction de comptes rendus de réunions institutionnelles ainsi que de saisie à distance de courriers et comptes rendus médicaux pour les besoins de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP).

Identificatorul procedurii: 991f5594-bfa4-4682-a2c6-9b2618869d0e

Identificator intern: 26-093

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79552000 Servicii de prelucrare de text

2.1.2. Locul de executare

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Au sein des entités concernées par le marché.

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: « Avances : Le Titulaire bénéficie de l'avance, sous réserve des conditions visées aux articles L. 2191-2 et L. 2191-3 du Code de la commande publique. Il peut y renoncer en le mentionnant expressément sur l'acte d'engagement. En application des articles R.2191-6 à R.2191-10 et R.2191-16 à R.2191-19 du code de la commande publique, une avance calculée selon les dispositions de ces articles, pourra être versée au titulaire que si ce dernier l'a acceptée dans l'Acte d'Engagement. Son montant n'est ni actualisable, ni révisable. La caution personnelle et solidaire n'est pas autorisée. Pour cette consultation, l'option A du CCAG est retenue. Le taux de l'avance est fixé à 30 % pour les petites et moyennes entreprises et 5 % pour les entreprises qui ne sont pas PME. L'avance est versée et remboursée suivant les dispositions du Code de la Commande Publique. Renseignements complémentaires : Pour tous les renseignements complémentaires qui leur seraient

nécessaires en vue de répondre à la présente consultation, les candidats peuvent poser une question sur un fichier informatique type Word ou PDF au plus tard le 04/09/2026. à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> au niveau de cette consultation dans la section « Question ». ACHAT transmet les réponses à ces questions au plus tard 6 jours avant la remise des plis via la plateforme de dématérialisation à l'adresse indiquée par les candidats lors du téléchargement du dossier sur le site <https://www.marches-publics.gouv.fr/> ; Attribution des lots : Les candidats peuvent soumissionner pour tout ou partie des lots. Un opérateur économique peut se voir attribuer la totalité des lots ; Le Titulaire s'engage sur un montant maximum représenté par 150 % du montant de chaque lot valorisé au niveau de son offre sur la durée totale du marché. Le Représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité de recourir ultérieurement à la procédure négociée pour la réalisation de prestations similaires, dans la limite d'un montant maximum cumulé de 1 000 000 € HT pour l'ensemble des lots, au sens de l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Sans objet

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 3

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 3

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Motive de excludere pur naționale:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Prestation de Sténotypie - Sièges et autres Sites hors GH

Descriere: Ce lot concerne les prestations réalisées pour le siège de l'AP-HP, les directions centrales et les entités ne relevant pas des groupes hospitalo-universitaires. Il comprend la présence d'un rédacteur lors des réunions, la prise de notes et la production de comptes rendus in extenso, révisés ou synthétiques.

Identificator intern: Lot 01

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79552000 Servicii de prelucrare de text

5.1.2. Locul de executare

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Au sein des entités concernées par le marché.

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Ani

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Quantité annuelle estimative : 488 heures / Montant maximum du marché : Le Titulaire s'engage sur un montant maximum représenté par 150 % du montant de chaque lot valorisé au niveau de son offre sur la durée totale du marché. / Nombre maximum d'attributaires retenus : 1

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique et bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration sur l'honneur fournie en annexe du RC sur la situation du candidat, vis-à-vis de la Russie, complétée, datée et signée.

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Annexe relative à la protection des données à caractère personnel, jointe au CCAP (annexe n°3), dûment complétée, datée et signée ;

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Charte de déontologie et de bonnes pratiques applicables aux prestataires, jointe au CCAP, dûment complétée, datée et signée ;

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Critère n°1 – Prix

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Critère n°2 - Qualité technique de l'offre avec Sous-critère a : Méthodologie d'exécution des prestations et organisation proposée (20%) , Sous-critère b : Moyens humains affectés au marché (20%) , Sous-critère c : Qualité des restitutions et contrôle qualité : (30%), Sous-critère d : Continuité de service, réactivité et gestion des situations exceptionnelles : (15%), Sous critère e : Outils numériques, sécurité et encadrement des usages : (15%)
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Critère n°3 – Qualité durable de l'offre avec Sous-critère a : Démarche environnementale employée par l'entreprise dans la réalisation des prestations (50%), Sous-critère b : Démarche sociale employée par l'entreprise dans la réalisation des prestations. (50%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/09/2026

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Paris

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Prestation de Sténotypie - Sièges et autres Sites hors GH

Descriere: Ce lot concerne les prestations réalisées pour le siège de l'AP-HP, les directions centrales et les entités ne relevant pas des groupes hospitalo-universitaires. Il comprend la présence d'un rédacteur lors des réunions, la prise de notes et la production de comptes rendus in extenso, révisés ou synthétiques.

Identificateur intern: Lot 02

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79552000 Servicii de prelucrare de text

5.1.2. Locul de executare

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Au sein des entités concernées par le marché.

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Ani

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Quantité annuelle estimative : 488 heures / Montant maximum du marché : Le Titulaire s'engage sur un montant maximum représenté par 150 % du montant de chaque lot valorisé au niveau de son offre sur la durée totale du marché. / Nombre maximum d'attributaires retenus : 1

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique et bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration sur l'honneur fournie en annexe du RC sur la situation du candidat, vis-à-vis de la Russie, complétée, datée et signée.

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Annexe relative à la protection des données à caractère personnel, jointe au CCAP (annexe n°3), dûment complétée, datée et signée ;

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Charte de déontologie et de bonnes pratiques applicables aux prestataires, jointe au CCAP, dûment complétée, datée et signée ;

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Critère n°1 – Prix

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Critère n°2 - Qualité technique de l'offre avec Sous-critère a : Méthodologie d'exécution des prestations et organisation proposée (20%) , Sous-critère b : Moyens humains affectés au marché (20%) , Sous-critère c : Qualité des restitutions et contrôle qualité : (30%), Sous-critère d : Continuité de service, réactivité et gestion des situations exceptionnelles : (15%), Sous critère e : Outils numériques, sécurité et encadrement des usages : (15%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Critère n°3 – Qualité durable de l'offre avec Sous-critère a : Démarche environnementale employée par l'entreprise dans la réalisation des prestations (50%), Sous-critère b : Démarche sociale employée par l'entreprise dans la réalisation des prestations. (50%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/09/2026

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: da
Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Paris

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: Saisie courriers médicaux et comptes rendus médicaux

Descriere: Ce lot comprend la réception sécurisée de fichiers audio issus de la dictée numérique, leur transcription, leur mise en forme selon les modèles des services et la restitution sécurisée des documents produits dans les délais contractuels.

Identificator intern: Lot 03

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79552000 Servicii de prelucrare de text

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Eventuellement reconductible trois fois expressément pour des durées maximales de 1 an.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Au sein des entités concernées par le marché.

5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 An

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Volume annuel estimatif : 36 459 940 mots / Montant maximum du marché : Le Titulaire s'engage sur un montant maximum représenté par 150 % du montant de chaque lot valorisé au niveau de son offre sur la durée totale du marché. / Nombre maximum d'attributaires retenus : 1

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au

maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique et bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Criteriu: Certificate emise de institutele de control al calității

Descrierea criteriului de selecție: Le candidat fournit un certificat de conformité Hébergeur de données de santé (HDS) en cours de validité, délivré par un organisme certificateur accrédité par le COFRAC ou par une instance équivalente au niveau européen, couvrant les activités d'hébergement effectivement mobilisées pour l'exécution du marché.

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration sur l'honneur fournie en annexe du RC sur la situation du candidat, vis-à-vis de la Russie, complétée, datée et signée.

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Annexe relative à la protection des données à caractère personnel, jointe au CCAP (annexe n°3), dûment complétée, datée et signée ;

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Charte de déontologie et de bonnes pratiques applicables aux prestataires, jointe au CCAP, dûment complétée, datée et signée.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Critère n°1 - Prix

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Critère n°2 - Qualité technique de l'offre avec Sous-critère a : Organisation de la prestation, méthodologie et moyens matériels mis en œuvre (20%) , Sous-critère b : Moyens humains affectés à l'exécution des prestations (20%) , Sous-critère c : Qualité, contrôle et

fiabilité des documents produits : (30%), Sous-critère d : Sécurité, confidentialité, RGPD et traçabilité des données : (20%), Plateforme, outils numériques, suivi d'activité et encadrement des usages : (10%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Qualité durable

Descriere: Critère n°3 – Qualité durable de l'offre avec Sous-critère a : Démarche environnementale employée par l'entreprise dans la réalisation des prestations (50%), Sous-critère b : Démarche sociale employée par l'entreprise dans la réalisation des prestations. (50%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/09/2026

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Paris

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

Număr de înregistrare: 26750045201928

Localitate: Le Kremlin - Bicêtre
Cod poștal: 94270
Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Țara: Franța
Punct de contact: Mme la Directrice
E-mail: secretariat.prestations.aca@aphp.fr
Telefon: +33153146960
Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal administratif de Paris
Număr de înregistrare: 17750005500013
Localitate: Paris Cedex 4
Cod poștal: 75181
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franța
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: ff2e4baa-5379-42b1-b2e3-b4584f984bee - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 31/07/2026 16:03:45 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză
Numărul de publicare al anunțului: 539747-2026
Numărul ediției JO S: 148/2026
Data publicării: 04/08/2026