

## 548018-2026 - Procedură concurențială

**Norvegia – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Procurement of IT operations and security.**

**OJ S 151/2026 07/08/2026**

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii**

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

E-mail: [bjorn.hellandsjo@dirmin.no](mailto:bjorn.hellandsjo@dirmin.no)

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Procurement of IT operations and security.

Descriere: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Identificatorul procedurii: ee31b0b4-8f88-4972-a579-e2babf96ff1b

Identificator intern: DMF-IT-drift-2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: The procurement will be carried out as an open tender contest in accordance with the public procurement regulations, parts I and part III. The competition will be held without prequalification and without negotiations. All interested tenderers can submit tender offers by the tender deadline.

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72500000 Servicii informatice, 72700000 Servicii de rețele informatice

##### 2.1.2. Locul de executare

Localitate: Trondheim

Subdiviziunea țării (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Țara: Norvegia

Informații suplimentare: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Țara: Norvegia

### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 55 000 000,00 NOK

### 2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

#### **Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU), Document de achiziție

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Procurement of IT operations and security.

Descriere: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Identificator intern: DMF-IT-drift-2026

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72500000 Servicii informatice, 72700000 Servicii de rețele informatice

#### **Opțiuni:**

Descrierea opțiunilor: The contracting authority can trigger priced options in the tender documentation Annex 7 and the price form, including the operation and administration of off-site backup servers/managed colocation in Norway, managed infrastructure in public sovereign cloud in Norway and KI and automation services.

### 5.1.2. Locul de executare

Localitate: Trondheim

Subdiviziunea țării (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Țara: Norvegia

Informații suplimentare: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

#### **5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Țara: Norvegia

#### **5.1.3. Durata estimată**

Durată: 48 Luni

#### **5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: The contracting authority has an option to extend the contract for 2+ 2 years after the ordinary contract period. The total maximum length is 8 years.

#### **5.1.5. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 55 000 000,00 NOK

#### **5.1.6. Informații generale**

##### **Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

#### **5.1.7. Achiziție publică strategică**

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: The procurement includes social considerations through requirements concerning wage and working conditions, responsible supplier chains, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interfaces.

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: The procurement includes social considerations through wage and working conditions requirements, responsible supplier chain, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interface.

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Atenuarea schimbărilor climatice, Tranziția către o economie circulară

Criterii privind achizițiile ecologice: Alte criterii privind achizițiile publice ecologice

Obiectiv social promovat: Obligația de diligență în privința drepturilor omului în cadrul lanțurilor de aprovizionare globale, Condiții de muncă echitabile, Accesibilitate pentru toți

#### **5.1.8. Criterii de accesibilitate**

Sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap

#### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

##### **Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Quality, operational model and future reliability.

Descriere: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 4 and Annex 6. An understanding of the assignment and the entirety of the delivery, operation model, interaction, documentation, establishment, transition, implementation ability, service quality, maturity in support and operation processes, future robustness, standardisation, life cycle management, automation, cost management, resource optimisation and managed use of KI will be assessed.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Security, privacy and compliance

Descriere: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 5, Annex 6, Annex 10 and Annex 11. Identity and access management, logging, monitoring, event management, vulnerability management, backup, recovery, stand-by, data processing, sub-provider management, privacy, audit support, documentation and compliance mechanisms are being assessed.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

**Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: Price

Descriere: Assessed on the basis of the total evaluation price in the completed Annex 7/price form. The total evaluation price is calculated as an establishment cost + compulsory monthly basis × 48 months + the evaluation sum of hourly rates + the evaluation sum options. The evaluation volumes for hourly rates and options are fixed to make the tenders comparable and do not involve any purchasing obligation for the Contracting Authority.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: norvegiană

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=)

**Canal de comunicare ad-hoc:**

Nume: All kommunikasjon og tilbudsinnlevering skal skje gjennom EU-Supply.

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=)

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: norvegiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

**Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:**

La latitudinea cumpărătorului, o parte din documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: the contracting authority can ask tenderers to submit a supplement, clarify or supplement the already received information and documentation, as long as the tender offer is not improved or changed.

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu  
Condiții privind executarea contractului: The contract will be carried out on the terms in SSA-D with the accompanying annexes. The tenderer shall meet the requirements for information security, privacy, data processing, wages and working conditions, environment, documentation, reporting, service level, contingency, KI, sub-supplier management and other contract requirements in the tender documentation and contract documents.

Este necesar un acord de confidențialitate: nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Remuneration, invoicing, price regulation and other payment terms follow SSA-D with annexes, in particular Annex 7 Total Price and Price Terms and the price form.

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Notification on the choice of tenderer will be sent in writing to the participants. The contracting authority will not enter into a contract before the waiting period expires. The waiting period is 10 days calculated from the day after notification of chosen tenderer has been sent electronically. Any objections must be filed before the waiting period expires.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Organizația care primește cererile de participare: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizația care prelucrează ofertele: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

## **8. Organizații**

---

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Număr de înregistrare: 974760282

Departament: Landsdekkende  
Adresă poștală: Ladebekken 50  
Localitate: TRONDHEIM  
Cod poștal: 7066  
Subdiviziunea țării (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)  
Țara: Norvegia  
Punct de contact: Bjørn Henrik Hellandsjø  
E-mail: [bjorn.hellandsjo@dirmin.no](mailto:bjorn.hellandsjo@dirmin.no)  
Telefon: +47 97771287  
Adresa de internet: <https://dirmin.no/>  
Profilul achizitorului: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/364048>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: Klagememda for offentlige anskaffelser

Număr de înregistrare: 918195548

Localitate: Bergen

Cod poștal: 5805

Subdiviziunea țării (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Țara: Norvegia

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## 10. Modificare

---

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

f95892ca-2968-48af-b317-203a8f715cec-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

The deadline for submission of tenders has been extended by one week following a request from a supplier. The corresponding deadlines have been updated.

**10.1. Modificare**

Identificator secțiune: LOT-0000

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul/versiunea anunțului: c0a119c6-15e0-4572-9e26-2bc0154f8980 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 06/08/2026 10:05:29 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 06/08/2026 10:07:37 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză

Numărul de publicare al anunțului: 548018-2026

Numărul ediției JO S: 151/2026

Data publicării: 07/08/2026