

## 548358-2026 - Procedură concurențială

Polonia – Servicii de furnizare de software – Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

OJ S 151/2026 07/08/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

E-mail: [sekretariat@ztp.krakow.pl](mailto:sekretariat@ztp.krakow.pl)

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Descriere: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryfę Odległościową w Krakowie, - świadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odległościowe) realizowanych poprzez aplikację mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO przez okres 3 lat (36 miesięcy), - świadczenie usług Operatora Sprzedaży przez okres 3 lat (36 miesięcy), - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na świadczenie prac rozwojowych Systemu, - opcja na zwiększenie wynagrodzenia dla Agenta Rozliczeniowego.

Identyfikator procedury: 59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb

Identyfikator intern: TE.261.16.2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: da

Justificarea procedury accelerate: Kluczowe znaczenie dla przygotowania postępowania miały okoliczności, które pozostawały poza wpływem Zamawiającego. Po rozpoczęciu prac nad dokumentacją doszło do istotnej zmiany założeń projektu w ramach programu „Komunikacja Miejska w Krakowie 2.0”. Decyzją Komitetu Sterującego rozszerzono zakres przedsięwzięcia o wdrożenie Operatora Sprzedaży oraz integrację z aplikacją mKraków, która miała stać się podstawowym kanałem sprzedaży biletów odległościowych. Zmiana ta wymagała przeprojektowania założeń technicznych zamówienia, opracowania nowych wymagań funkcjonalnych oraz ponownego uzgodnienia dokumentacji z pozostałymi uczestnikami projektu. Realizacja przedsięwzięcia uzależniona była od uzyskania stanowisk i uzgodnień Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa, będącego gestorem aplikacji mKraków. Zakres integracji, sposób komunikacji systemów, model wykorzystania SDK Operatora Sprzedaży, architektura wymiany danych oraz wymagania dotyczące interfejsów API były ustalane wspólnie przez wszystkie podmioty uczestniczące w projekcie. Zamawiający

nie miał możliwości samodzielnego określenia tych elementów ani ich wcześniejszego przesądzenia, gdyż pozostawały one w kompetencji innych uczestników programu oraz wymagały osiągnięcia wspólnego stanowiska. Przedłużenie etapu przygotowania postępowania było zatem następstwem okoliczności niezależnych od Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, wynikających z konieczności dostosowania zakresu zamówienia do zmienionych założeń projektu oraz uzyskania uzgodnień z podmiotami współrealizującymi przedsięwzięcie. Okoliczności tych Zamawiający nie mógł przewidzieć na etapie planowania postępowania ani im zapobiec, a jednocześnie ich nieuwzględnienie skutkowałoby wszczęciem postępowania na rozwiązanie niespełniające rzeczywistych potrzeb projektu lub wymagające istotnych zmian już po jego ogłoszeniu. Harmonogram realizacji projektu został determinowany terminem wejścia w życie uchwały Rady Miasta Krakowa, który pozostaje niezależny od Zamawiającego i nie podlega zmianie w ramach prowadzonego postępowania. Po zakończeniu niezbędnych uzgodnień czas pozostający do uruchomienia systemu jest minimalny i wynika z obiektywnych wymagań technologicznych związanych z implementacją, integracją z systemami zewnętrznymi, przeprowadzeniem testów integracyjnych oraz przygotowaniem środowiska produkcyjnego. Skrócenie terminu składania ofert nie wynika z zaniedbań organizacyjnych Zamawiającego, lecz stanowi jedyny środek pozwalający na zachowanie ustawowego terminu wdrożenia rozwiązania przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji zamówienia. Przyjęty harmonogram realizacji przedsięwzięcia wskazuje, że wykonawca będzie potrzebował co najmniej 4 msc na realizację prac wdrożeniowych, a następnie około 1 msca na przeprowadzenie testów, odbiorów oraz uruchomienie produkcyjne rozwiązania. Jednocześnie Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa oczekuje udostępnienia API (element przedmiotowego zamówienia) najpóźniej na początku września 2026, aby móc przeprowadzić prace integracyjne zgodnie z przyjętym harmonogram tj. najpóźniej do końca listopada 2026 roku. Oznacza to, że dla zachowania terminu wdrożenia taryfy odległościowej od dnia 4 stycznia 2027 r. konieczne jest niezwłoczne wszczęcie i przeprowadzenie postępowania. Zachowanie standardowego terminu składania ofert mogłoby doprowadzić do istotnego ograniczenia czasu przeznaczonego na realizację, integrację, testy oraz odbiory rozwiązania, a tym samym stworzyć realne ryzyko niewykonania w terminie obowiązków wynikających z uchwały Rady Miasta Krakowa. Jednocześnie, ze względu na charakter zamówienia oraz fakt, że jest ono skierowane do profesjonalnych podmiotów działających na rynku usług informatycznych, przygotowanie ofert w terminie 15 dni nie powinno stanowić nadmiernego utrudnienia ani ograniczać konkurencyjności postępowania. Przedstawione okoliczności uzasadniają wystąpienie pilnej potrzeby udzielenia zamówienia.

#### **2.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

Clasificare suplimentară (cpv): 72265000 Servicii de configurare de software, 72263000

Servicii de aplicare de software, 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software,

48000000 Pachete software și sisteme informatice, 48800000 Sisteme de informare și servere

, 66133000 Servicii de tratament și de compensare, 66172000 Servicii de gestionare a

tranzacțiilor financiare și servicii de case de compensare, 79941000 Servicii de taxare,

72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

#### **2.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Țara: Polonia

Informacji suplimentare: Miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 7 500 933,60 PLN

### 2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, PODSTAWY WYKLUCZENIA ORAZ ZAWARTOŚĆ OFERTY ORAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ ZAWIERA PKT. 4 SWZ ORAZ PKT. 5 SWZ. 5.1. SWZ Oferta winna zawierać: 5.1.1. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione formularz oferty (wzór formularza oferty stanowi załącznik 3 do SWZ), obejmujący także oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w związku z zakazem udzielania zamówień publicznych na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 5.1.2. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione załącznik do oferty – szczegółową kalkulację ceny ofertowej (wzór formularza oferty stanowi załącznik 4 do SWZ); 5.1.3. pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę oraz składającej inne oświadczenia w postępowaniu, lub inne dokumenty potwierdzające jej umocowanie, jeżeli odpowiednie upoważnienie nie wynika z innych dokumentów wskazanych w pkt 5 lub powszechnie dostępnych rejestrów; 5.1.4. oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składane w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (wzór oświadczenia stanowi załącznik 5 do SWZ) – Zamawiający wymaga wypełniania w części IV formularza wyłącznie oświadczenia ogólnego zawartego w sekcji α. Wykonawca może skorzystać z narzędzia dostępnego pod adresem <https://espd.uzp.gov.pl/> wybierając opcję „jestem wykonawcą” i importując formularz w formacie xml stanowiący załącznik do SWZ, a następnie go wypełniając. Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego, Wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie to składa każdy z takich Wykonawców. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – oświadczenie to składa także każdy z takich podmiotów; 5.1.5. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy; 5.1.6. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy – na potwierdzenie spełnienia wymogu wynikającego z pkt 4.3 SWZ, 5.1.7. jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z pkt 4.4) – zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie ma potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności: zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby, sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia, oraz czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach

którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 5.2. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zobowiązany będzie złożyć na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, następujące podmiotowe środki dowodowe: 5.2.1. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy oraz b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 5.2.2. oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik 6 do SWZ); 5.2.3. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. 5.2.4. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 5.1.4, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji; 5.2.5. wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane – na potwierdzenie spełnienia warunku opisanego w pkt 4.2.1 (według wzoru stanowiącego załącznik 8 do SWZ). Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy; 5.2.6. dowody określające, czy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 5.2.5, zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motive de excludere**

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Active administrate de lichidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Activitățile economice sunt suspendate: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Sytuatii similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Corupție: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Frauda: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Insolvență: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Participarea la o organizație criminală: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Concordat: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Faliment: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 9 ustawy Prawo zamówień publicznych  
Abaterea profesională gravă: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Descriere: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryfę Odległościową w Krakowie, - świadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odległościowe) realizowanych poprzez aplikację mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO przez okres 3 lat (36 miesięcy), - świadczenie usług Operatora Sprzedaży przez okres 3 lat (36 miesięcy), -

opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na świadczenie prac rozwojowych Systemu, - opcja na zwiększenie wynagrodzenia dla Agenta Rozliczeniowego.

Identificator intern: TE.261.16.2026

#### **5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

Clasificare suplimentară (cpv): 72265000 Servicii de configurare de software, 72263000 Servicii de aplicare de software, 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software, 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 48800000 Sisteme de informare și servere, 66133000 Servicii de tratament și de compensare, 66172000 Servicii de gestionare a tranzacțiilor financiare și servicii de case de compensare, 79941000 Servicii de taxare, 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

##### **Opțiuni:**

Descrierea opțiunilor: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia opcji, polegających na: - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na świadczenie prac rozwojowych Systemu, - opcja na zwiększenie wynagrodzenia dla Agenta Rozliczeniowego.

#### **5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Țara: Polonia

Informații suplimentare: Miestca wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

#### **5.1.3. Durata estimată**

Durată: 52 Luni

#### **5.1.6. Informații generale**

##### **Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Szacunkowa wartość zamówienia wskazana w pkt 5.1.5 obejmuje zarówno zamówienie podstawowe jak i opcje. Wartość zamówienia podstawowego wynosi 5 746 375,20 zł netto. Wartość opcji wynosi 1 754 558,40 zł netto. Termin obowiązywania umowy: 52 miesiące, w tym 40 miesięcy umowa podstawowa i 12 miesięcy opcje.

#### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: 4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich (tj. sprzedaż

biletów we własnym imieniu lub udostępnianie i utrzymywanie systemu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich) przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, 4.2.1.2. wykonanie lub dostawa systemu informatycznego obsługującego sprzedaż produktów cyfrowych z wykorzystaniem płatności elektronicznych. W przypadku usług nadal wykonywanych do oceny spełniania warunku uwzględnia się wyłącznie wartość części usług wykonanych do momentu upływu terminu składania ofert. 4.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt. 4.2.1 powinien spełniać samodzielnie jeden z nich). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane. 4.4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Żaden z takich podmiotów nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu Wykonawca i takie podmioty mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt 4.2.1 powinien spełnić samodzielnie Wykonawca albo taki podmiot). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawca może polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane.

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

##### **Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: Cena

Descriere: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

##### **Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Liczba godzin pracy Punktu Obsługi Reklamacji

Descriere: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: polonă

Unde se găseasc documentele achiziției: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

##### **Canal de comunicare ad-hoc:**

Nume: <https://ezamowienia.gov.pl>

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

##### **Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie



Adresa de depunere: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: polonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości 200 000,00 zł.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 17/08/2026 08:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

**Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Platforma eZamówienia <https://ezamowienia.gov.pl>. Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 8.11 SWZ poprzez system dostępny na stronie postępowania wskazanej w pkt 1.2 SWZ. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte oraz cenach zawartych w ofertach.

Informații suplimentare: Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (za pośrednictwem której prowadzona jest komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami, w tym składanie ofert), na której także udostępniane są dokumenty zamówienia, w tym zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu  
Condiții privind executarea contractului: Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Wynagrodzenie i warunki rozliczania oraz waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizație de mediere: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizația responsabilă cu căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej. Wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, oraz Rzecznikowi



Małych i Średnich Przedsiębiorców. Odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu (w tym na projektowane postanowienie umowy) oraz na zaniechanie czynności w postępowaniu, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. Szczegółowe zasady wnoszenia środków prawnych są opisane w dziale IX ustawy, w szczególności w art. 514–517 ustawy.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizația care primește cererile de participare: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organizația care prelucrează ofertele: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Număr de înregistrare: NIP: 6783176817

Număr de înregistrare: REGON: 381750668

Adresă poștală: ul. ul. Wielopole 1

Localitate: Kraków

Cod poștal: 31-072

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Țara: Polonia

E-mail: [sekretariat@ztp.krakow.pl](mailto:sekretariat@ztp.krakow.pl)

Telefon: +48 126168602

Adresa de internet: <https://ztp.krakow.pl>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Krajowa Izba Odwoławcza

Număr de înregistrare: NIP: 5262239325

Adresă poștală: ul. Postępu 17a

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 02-676

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48 224587805

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

## 10. Modificare

---

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

233f7b61-e9da-441c-a925-908e603ad254-02

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

5.1.9.Kryteria kwalifikacji: OPIS KRYTERIUM SELEKCJI Było: "4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, (...)" Jest: "4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich (tj. sprzedaż biletów we własnym imieniu lub udostępnianie i utrzymywanie systemu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich) przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, (...)" 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia: ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT Było: Termin składania ofert: 10/08/2026 08:00 +02:00 Jest: Termin składania ofert: 17/08/2026 08:00 +02:00 Było: Data otwarcia: 10/08/2026 09:00 +02:00 Jest: Data otwarcia: 17/08/2026 09:00 +02:00

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul/versiunea anunțului: a58db919-7524-4e20-b25f-e98aec600f6e - 02

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 06/08/2026 13:21:16 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: polonă

Numărul de publicare al anunțului: 548358-2026

Numărul ediției JO S: 151/2026

Data publicării: 07/08/2026