

548548-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de telefonie publică – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

OJ S 151/2026 07/08/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: GORI S.p.A.

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul apei

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Descriere: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Identificatorul procedurii: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64211000 Servicii de telefonie publică

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Italia

Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)

Țara: Italia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Corupție:

Frauda:

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului:

Participarea la o organizație criminală:
Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste:
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane:
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu:
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii:
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale:
Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței:
Abaterea profesională gravă:
Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură:
Infrațiune privind conduita sa profesională în domeniul achizițiilor publice în domeniul apărării
:
Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice:
Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice:
Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile:
Lipsa fiabilității pentru a exclude riscurile la adresa securității țării:
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale:
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale:
Încălcarea obligației de plată a impozitelor:
Activitățile economice sunt suspendate:
Faliment:
Concordat:
Insolvență:
Active administrate de lichidator:
Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Descrizione: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64211000 Servicii de telefonie publică

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Italia

Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Si rimanda al disciplinare di gara

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: italiană

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesia-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Si rimanda al disciplinare di gara

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

Niciun document nu poate fi transmis ulterior.

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: seduta telematica

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Si rimanda al disciplinare di gara
Este necesar un acord de confidențialitate: nu
Facturare electronică: Autorizată
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: da
Acord financiar: Non applicabile

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, cu reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Campania - Sezione Napoli

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: GORI S.p.A.

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: GORI S.p.A.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizația care primește cererile de participare: GORI S.p.A.

Organizația care prelucrează ofertele: GORI S.p.A.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: GORI S.p.A.

Număr de înregistrare: 7599620635

Adresă poștală: Via Trentola, 211

Localitate: Italia

Cod poștal: 80056

Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)

Țara: Italia

Punct de contact: Unità Appalti

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Telefon: 0817884285

Profilul achizitorului: <https://www.goriacqua.com>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TAR Campania - Sezione Napoli

Număr de înregistrare: 94028990631
Adresă poștală: Piazza Municipio, 64
Localitate: Napoli
Cod poștal: 80133
Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)
Țara: Italia
E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: 390817817100

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac
Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 17
Data notificării expedierii: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană
Numărul de publicare al anunțului: 548548-2026
Numărul ediției JO S: 151/2026
Data publicării: 07/08/2026