

552121-2026 - Rezultat

Spania – Servicii informatice – Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

OJ S 152/2026 10/08/2026

Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

E-mail: comite.contratacion@ico.es

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

Descriere: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S. P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.

Identificadorul procedurii: 5891c5f6-05e2-4118-be5e-aa5aba935d6c

Anunț anterior: 92e3224d-5438-470d-9b4f-18bd9f2ff1a7-01

Identificator intern: ICO_2026_11

Tip de procedură: Deschisă

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

Descriere: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S. P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.

Identificador intern: ICO_2026_11

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Formación adicional y experiencia adicional del personal.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 31

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Precio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 39

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Diseño del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP.

6. Rezultate

Valoarea tuturor contractelor atribuite în această notificare: 3 667 500,00 EUR

6.1. Rezultate: identificator lot: LOT-0000

Statutul selecției câștigătorului: A fost selecționat cel puțin un câștigător.

6.1.2. Informații despre câștigători

Câștigător:

Denumire oficială: ENELGY CONSULTING S.A.

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 3 667 500,00 EUR

Oferta a fost poziționată în clasament: nu

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: 46/1730

Data la care a fost ales câștigătorul: 09/07/2026

Data încheierii contractului: 31/07/2026

6.1.4. Informații statistice

Oferte/ cereri de participare primite:

Tip de oferte primite: Oferte de la ofertanți cu dimensiuni micro, mici sau mijlocii

Număr de oferte/cereri de participare primite: 7

Tip de oferte primite: Oferte

Număr de oferte/cereri de participare primite: 7

Gama de oferte:

Valoarea celei mai mici oferte admisibile: 3 325 000,00 EUR

Valoarea celei mai mari oferte admisibile: 4 824 888,56 EUR

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Număr de înregistrare: 40003150000577

Număr de înregistrare: Q2876002C

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28014

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

E-mail: comite.contratacion@ico.es

Telefon: +34 915921600

Adresa de internet: <http://www.ico.es>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1Io%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Adresa de internet: <https://sede.hacienda.gob.es/es-es/sedes/tacrc/paginas/tacrc>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: ENTELGY CONSULTING S.A.

Dimensiunea operatorului economic: Mare

Număr de înregistrare: A83456202

Localitate: MADRID

Cod poștal: 28043

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

E-mail: concursos@entelgy.com

Telefon: +34 917281504

Rolurile acestei organizații:

Ofertant

Beneficiar efectiv:

Naționalitatea proprietarului: Spania

Câștigătorul acestor loturi: LOT-0000

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 8122635d-5041-4c56-9e1c-e268f72918e2 - 01

Tip de formular: Rezultat

Tip de anunț: Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Subtipul anunțului: 29

Data notificării expedierii: 07/08/2026 13:13:01 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 552121-2026

Numărul ediției JO S: 152/2026

Data publicării: 10/08/2026