

556273-2026 - Procedură concurențială

Letonia – Pachete software și sisteme informatice – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

OJ S 153/2026 11/08/2026

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare
Produse**

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

E-mail: leva.Taurina@latvenergo.lv

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Descriere: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Identificatorul procedurii: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Identificator intern: AS "Latvenergo" 2026/19

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: da

Justificarea procedurii accelerate: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Pulkveža Brieža iela 12

Localitate: Rīga

Cod poștal: LV-1230

Subdiviziunea țării (NUTS): Rīga (LV00A)

Țara: Letonia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Descriere: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Pulkveža Brieža iela 12

Localitate: Rīga

Cod poștal: LV-1230

Subdiviziunea țării (NUTS): Rīga (LV00A)

Țara: Letonia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații privind anunțurile anterioare:

Identificatorul anunțului anterior: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: letonă, engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza plata electronică: nu

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract: true

Acord financiar: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Iepirkumu uzraudzības birojs

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 12/08/2026

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Număr de înregistrare: 40003032949

Adresă poștală: Pulkveža Brieža iela 12

Localitate: Rīga

Cod poștal: LV-1230

Subdiviziunea țării (NUTS): Rīga (LV00A)

Țara: Letonia

Punct de contact: Ieva Tauriņa

E-mail: Ieva.Taurina@latvenergo.lv

Telefon: +37167728036

Adresa de internet: <https://latvenergo.lv>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Iepirkumu uzraudzības birojs

Număr de înregistrare: 90001263305

Adresă poștală: Smilšu iela 1

Localitate: Rīga

Cod poștal: LV-1919

Subdiviziunea țării (NUTS): Rīga (LV00A)

Țara: Letonia

Punct de contact: Juridiskais departaments

E-mail: pasts@iub.gov.lv

Telefon: +37122416641

Adresa de internet: <https://www.iub.gov.lv>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

Tiek atjaunoti/pagarināti pieteikumu/piedāvājumu iesniegšanas termiņi

10.1. Modificare

Identificator secțiune: LOT-0000

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 086efb94-3ddf-458c-a30e-5907f61b8660 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: letonă

Numărul de publicare al anunțului: 556273-2026

Numărul ediției JO S: 153/2026

Data publicării: 11/08/2026