

556797-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

OJ S 153/2026 11/08/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Descriere: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Identificadorul procedurii: 2a59dfbe-169e-4ff3-b135-99bb5c73beb1

Identificator intern: AMT-2026-0101

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Localitate: Santiago de Compostela

Cod poștal: 15781

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 075 840,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: AMT-2026-0101: Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Descriere: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Identificador intern: AMT-2026-0101

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 075 840,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta técnica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Precio

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Aplicación de políticas empresariales a favor de la igualdad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en la ejecución del contrato

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: spaniolă, galiciană

Unde se găsesc documentele achiziției: www.contratosdeg Galicia.gal

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: www.conselleriade facenda.es/silex

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă, galiciană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 17/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Agencia para la modernización tecnológica de Galicia

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Număr de înregistrare: Q1500382E

Departament: Departamento de Contratación

Adresă poștală: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.
Localitate: Santiago de Compostela
Cod poștal: 15781
Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)
Țara: Spania
Punct de contact: Departamento de Contratación
E-mail: contratacionmit@xunta.gal
Telefon: +34981545285
Fax: +34 981545274
Adresa de internet: <https://amtega.xunta.gal/es>
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>
Profilul achizitorului: <https://www.contratosdegalicia.gal/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)
Număr de înregistrare: A12023977
Adresă poștală: Rúa Raxeira 52-2º
Localitate: Santiago de Compostela
Cod poștal: 15781
Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)
Țara: Spania
E-mail: tacgal@xunta.gal
Telefon: +34 881995480
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 6da39b14-88c9-4e0b-803d-024cea01b014 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 10/08/2026 08:36:43 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 556797-2026

Numărul ediției JO S: 153/2026

Data publicării: 11/08/2026