559328-2026 - Procedură concurențială

Franţa – Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă – PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD
OJ S 154/2026 12/08/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Banque de Développement Conseil Europe
E-mail: laurence.gendre@coebank.org
Forma juridică a achizitorului: Organizație internațională
Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S /4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD
Descriere: The CEB is issuing a Public Call for Tenders for the services of a qualified and experienced service provider for the Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) of its ERP system SAP PUBLIC CLOUD 3-SL. The aim of this call for tenders is to identify a partner capable of understanding the CEB's specific needs and providing tailored solutions that meet its strategic objectives. The CEB is looking for a service provider that will bring technical expertise and be committed to achieving the highest standards of quality in the technical and functional aspects of S4/HANA maintenance services.
Identificatorul procedurii: 27d7dcfb-de58-429d-bfdc-cf7951bd6cc6
Tip de procedură: Deschisă
Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 55 avenue Kléber
Localitate: PARIS
Cod poștal: FR-75116
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franţa

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S /4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD
Descriere: The CEB's SAP S/4HANA solution and associated components are already in production and support day-to-day business operations. The purpose of these Terms of Reference is to procure Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) for the RUN phase, covering the operation and maintenance of the in-scope applications, interfaces and environments. The services include: - incident, service request and problem management, integration issues; - corrective maintenance; - enhancements within agreed thresholds; and - where requested, the delivery of evolutions/mini projects (major enhancements and releases) through an agreed change process. The Contractor shall ensure service continuity, restore service within the agreed service levels, and provide the necessary governance, reporting and transition/reversibility activities to support a controlled and sustainable RUN operations. The CEB's objectives are as follows: - To obtain services that meet identified needs. - To have processes and methods put in place that meet the CEB's requirements in terms of service levels, responsiveness, confidentiality and safety throughout the site. These requirements include compliance with a quality control process implemented by the Contractor. - To be supported in developing a corporate social responsibility (CSR) approach: the Contractor is expected to follow, for the duration of the Contract, procedures that are in line with the CEB's social, societal and environmental expectations. - To be offered innovative solutions not only for the management, traceability and monitoring of services, but also relating to the techniques, methods and products used to provide the services. - To optimise expenses and to receive proposals of optimisation strategies (relating to general organisation, processes, etc.) The Contractor shall make such proposals throughout the Contract. - To have transparency and visibility on costs. The Contractor is expected to meet the CEB's quality requirements. Employees must show irreproachable discretion on all matters relating to the CEB. As a professional service provider, the Contractor shall adapt to the specific needs of the CEB as an international organisation.
Identificator intern: 2026-07/CEB/TAM/P-CS

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă

5.1.2. Locul de executare

Localitate: PARIS
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franţa

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:
Participarea nu este rezervată.
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://coebank.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_4960_1177629.html

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată
Adresa de depunere: https://coebank.e-marchespublics.com
Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză, franceză
Catalog electronic: Nu este permisă
Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Facturare electronică: Nu este permisă
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Council of Europe Development Bank
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Banque de Développement Conseil Europe
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Council of Europe Development Bank

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Banque de Développement Conseil Europe
Număr de înregistrare: 00000000000000
Adresă poștală: 55 Avenue Kleber
Localitate: Paris
Cod poștal: 75116
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franţa
E-mail: laurence.gendre@coebank.org
Telefon: +33 147555531
Adresa de internet: https://www.coebank.org/
Profilul achizitorului: https://coebank.e-marchespublics.com

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Council of Europe Development Bank
Număr de înregistrare: 00000000000000
Localitate: PARIS
Cod poștal: FR-75116
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franţa
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: DEMATIS
Număr de înregistrare: 45072478600030
Localitate: Paris
Cod poștal: 75015
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franţa
E-mail: contact@dematis.com
Telefon: +33 172365548
Adresa de internet: www.dematis.com
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 2b311032-94e6-45b3-b212-bf2c170461b2 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 10/08/2026 16:10:04 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză
Numărul de publicare al anunțului: 559328-2026
Numărul ediției JO S: 154/2026
Data publicării: 12/08/2026