

559661-2026 - Rezultat

Țările de Jos – Servicii de tehnologie a informațiilor – Zaaksysteem DMS (verhogen opdrachtwaarde Visma)

OJ S 154/2026 12/08/2026

Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Nationale ombudsman

E-mail: post@nationaleombudsman.nl

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Zaaksysteem DMS (verhogen opdrachtwaarde Visma)

Descriere: Op 9 augustus 2021 is als resultaat van een Europese aanbestedingsprocedure een overeenkomst voor de implementatie en het beheer van het zaaksysteem/DMS (Djuma) gesloten met Circle Softwaregroup B.V. Link naar de initiële gegunde opdracht: <https://www.tenderned.nl/aanbestedende-dienst/aankondigingen/237144>. Er zijn wijzigingen in de gegunde opdracht noodzakelijk door omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst /instantie niet kon voorzien. Zie voor een uitgebreide, verdere beschrijving van wat de wijziging inhoudt de omschrijving van omvang/hoeveelheid. Waarde van de wijziging ex. btw € 273.375, -- Totale opdrachtwaarde ex. btw € 607.500,-- De opdrachtwaarde was in de aanbestedingsleidraad geraamd op € 600.000 exclusief btw voor de looptijd van de overeenkomst. De Ombudsman wil dat de (financiële) inspanning voor een EA in verhouding is met de periode waarin de overeenkomst wordt benut. Dit was ook het uitgangspunt in de aanbestedingsleidraad. Namelijk een jaar voor de implementatie van de applicatie en vervolgens de intentie om de raamovereenkomst voor een periode van minimaal 5 jaar te benutten met een optie tot verlenging. De implementatie heeft bijna 2 jaar geduurd tot de zomer van 2023. De applicatie is dus bijna 3 jaar in gebruik. De ombudsman wil de overeenkomst met 2 x een jaar verlengen om de investering in de applicatie en de implementatie optimaal te benutten. Omdat de opdrachtwaarde in 2026 wordt bereikt is het verhogen van de opdrachtwaarde nodig. Om de applicatie te vervangen dient de Nationale ombudsman een nieuwe Europese aanbesteding uit te voeren. De voorbereidingen daarvoor zijn gestart door met formuleren van een nieuw informatiebeleid, een doelarchitectuur en een strategie voor digitale soevereiniteit. Ook worden de werkprocessen geëvalueerd om tot actuele eisen en wensen te komen. Vanaf de zomer van 2026 kan een PVE worden geschreven als onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Reden voor wijziging: De wijziging is noodzakelijk door omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst/instantie niet kon voorzien. De beschrijving de economische en/of technische redenen, van het ongemak en de extra kosten die een verandering van contractant in de weg staan: De bestedingen binnen de opdracht lopen sneller op dan bij het aangaan van de overeenkomst was voorzien. De Nationale ombudsman acht een verhoging van de opdrachtwaarde noodzakelijk om de continuïteit van het gebruik, beheer en de ondersteuning van het zaaksysteem/DMS te

waarborgen. De verhoging houdt verband met omstandigheden die bij de aanbesteding redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en die pas tijdens de implementatie en ingebruikname van het zaaksysteem/DMS concreet zijn gebleken. Ten eerste zijn de implementatiekosten hoger uitgevallen dan voorzien. In de aanbesteding is uitgegaan van één migratie. Tijdens de uitvoering bleek dat één migratie technisch en organisatorisch niet toereikend was. Ten tweede is na ingebruikname gebleken dat aanvullende koppelingen nodig zijn tussen het zaaksysteem/DMS en applicaties voor onder meer modelbrieven en het anonimiseren van documenten. Ten derde heeft de Nationale ombudsman aanvullende ondersteuning moeten afnemen, waaronder het Advanced Features Package en het Customer Success Package. Ten vierde hebben de overeengekomen indexeringen geleid tot hogere uitgaven dan waarmee bij de oorspronkelijke raming rekening was gehouden.

Identificatorul procedurii: c007e1f2-0bf3-4778-9d82-59317a90eb02

Identificator intern: 201865012.001.004

Tip de procedură: Negociată fără publicarea unei proceduri concurențiale de ofertare

Principalele caracteristici ale procedurii: Het betreft een wijziging op een gegunde opdracht uit 2021. Zie hierbij link naar de initiële gegunde opdracht: <https://www.tenderned.nl/aanbestedende-dienst/aankondigingen/237144>

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: .

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Zaaksysteem DMS (verhogen opdrachtwaarde Visma)

Descriere: Op 9 augustus 2021 is als resultaat van een Europese aanbestedingsprocedure een overeenkomst voor de implementatie en het beheer van het zaaksysteem/DMS (Djuma) gesloten met Circle Softwaregroup B.V. Link naar de initiële gegunde opdracht: <https://www.tenderned.nl/aanbestedende-dienst/aankondigingen/237144>. Er zijn wijzigingen in de gegunde opdracht noodzakelijk door omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst /instantie niet kon voorzien. Zie voor een uitgebreide, verdere beschrijving van wat de wijziging inhoudt de omschrijving van omvang/hoeveelheid. Waarde van de wijziging ex. btw € 273.375, -- Totale opdrachtwaarde ex. btw € 607.500,-- De opdrachtwaarde was in de aanbestedingsleidraad geraamd op € 600.000 exclusief btw voor de looptijd van de overeenkomst. De Ombudsman wil dat de (financiële) inspanning voor een EA in verhouding is met de periode waarin de overeenkomst wordt benut. Dit was ook het uitgangspunt in de aanbestedingsleidraad. Namelijk een jaar voor de implementatie van de applicatie en vervolgens de intentie om de raamovereenkomst voor een periode van minimaal 5 jaar te benutten met een optie tot verlenging. De implementatie heeft bijna 2 jaar geduurd tot de zomer van 2023. De applicatie is dus bijna 3 jaar in gebruik. De ombudsman wil de

overeenkomst met 2 x een jaar verlengen om de investering in de applicatie en de implementatie optimaal te benutten. Omdat de opdrachtwaarde in 2026 wordt bereikt is het verhogen van de opdrachtwaarde nodig. Om de applicatie te vervangen dient de Nationale ombudsman een nieuwe Europese aanbesteding uit te voeren. De voorbereidingen daarvoor zijn gestart door met formuleren van een nieuw informatiebeleid, een doelarchitectuur en een strategie voor digitale soevereiniteit. Ook worden de werkprocessen geëvalueerd om tot actuele eisen en wensen te komen. Vanaf de zomer van 2026 kan een PVE worden geschreven als onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Reden voor wijziging: De wijziging is noodzakelijk door omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst/instantie niet kon voorzien. De beschrijving de economische en/of technische redenen, van het ongemak en de extra kosten die een verandering van contractant in de weg staan: De bestedingen binnen de opdracht lopen sneller op dan bij het aangaan van de overeenkomst was voorzien. De Nationale ombudsman acht een verhoging van de opdrachtwaarde noodzakelijk om de continuïteit van het gebruik, beheer en de ondersteuning van het zaakstelsel/DMS te waarborgen. De verhoging houdt verband met omstandigheden die bij de aanbesteding redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en die pas tijdens de implementatie en ingebruikname van het zaakstelsel/DMS concreet zijn gebleken. Ten eerste zijn de implementatiekosten hoger uitgevallen dan voorzien. In de aanbesteding is uitgegaan van één migratie. Tijdens de uitvoering bleek dat één migratie technisch en organisatorisch niet toereikend was. Ten tweede is na ingebruikname gebleken dat aanvullende koppelingen nodig zijn tussen het zaakstelsel/DMS en applicaties voor onder meer modelbrieven en het anonimiseren van documenten. Ten derde heeft de Nationale ombudsman aanvullende ondersteuning moeten afnemen, waaronder het Advanced Features Package en het Customer Success Package. Ten vierde hebben de overeengekomen indexeringen geleid tot hogere uitgaven dan waarmee bij de oorspronkelijke raming rekening was gehouden.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Durată: 7 Ani

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Inițial: 9 augustus 2021 - 9 augustus 2026 Wijziging: 9 augustus 2026 - 9 augustus 2028 Zie voor een uitgebreide, verdere beschrijving van wat de wijziging inhoudt de omschrijving van omvang/hoeveelheid.

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kwaliteit

Descriere: Nvt

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 0

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijs

Descriere: Nvt

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 0

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizația care semnează contractul: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

6. Rezultate

Valoarea maximă a acordurilor-cadru referitoare la acest anunț: 607 500,00 EUR

Atribuire directă

:

Justificarea atribuirii directe: Contractul poate fi furnizat numai de un anumit operator economic, din cauza absenței concurenței din motive tehnice

Altă justificare: Het betreft een wijziging op een gegunde opdracht uit 2021

6.1. Rezultate: identificator lot: LOT-0000

Statutul selecției câștigătorului: A fost selecționat cel puțin un câștigător.

Acord-cadru:

Valoarea maximă a acordului-cadru: 607 500,00 EUR

6.1.2. Informații despre câștigători

Câștigător:

Denumire oficială: Visma Circle B.V.

Ofertă:

Identificatorul ofertei: 1

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Oferta a fost poziționată în clasament: nu

Oferta este o variantă: nu

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: CON-0001

Titlu: P1 Zaaksysteem DMS (verhogen opdrachtwaarde Visma)
Data încheierii contractului: 06/07/2026
Organizația care semnează contractul: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

6.1.4. Informații statistice

Oferte/ cereri de participare primite:

Tip de oferte primite: Oferte

Număr de oferte/cereri de participare primite: 1

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Număr de înregistrare: 1543030

Adresă poștală: Wilhelmina van Pruysenweg 52

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2500 EA

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Davy Chan

E-mail: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefon: +31 0707585678

Adresa de internet: <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Adresă poștală: Prins Clauslaan 60

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2595 AJ

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883622200

Adresa de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rolurile acestei organizații:

Furnizor de servicii de achiziție

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizația care semnează contractul

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Nationale ombudsman

Număr de înregistrare: 59458487

Adresă poștală: Bezuidenhoutseweg 151

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2594 AG

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

E-mail: post@nationaleombudsman.nl

Telefon: +31 703563563

Fax: +31 703607572

Adresa de internet: <http://www.nationaleombudsman.nl>

Profilul achizitorului: <http://www.nationaleombudsman.nl>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Visma Circle B.V.

Dimensiunea operatorului economic: Micro, mică sau medie

Număr de înregistrare: 17084945

Adresă poștală: Poststraat 12

Localitate: Sittard

Cod poștal: 6135KR

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Țara: Țările de Jos

Adresa de internet: <https://www.vismacircle.nl>

Rolurile acestei organizații:

Ofertant

Câștigătorul acestor loturi: LOT-0000

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: baef9074-ab7d-41ba-bf37-b0278827ca9e - 01

Tip de formular: Rezultat

Tip de anunț: Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Subtipul anunțului: 29

Data notificării expedierii: 11/08/2026 14:06:51 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 559661-2026

Numărul ediției JO S: 154/2026

Data publicării: 12/08/2026