

559673-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de comutatoare telefonice – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 154/2026 12/08/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Solido

E-mail: inkopen@solido-it.nl

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Descriere: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Identificatorul procedurii: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Identificator intern: PITCT-1479

Tip de procedură: Restrânsă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice

2.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Heerlen

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Descriere: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Heerlen

5.1.3. Durata estimată

Durată: 72 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: De inițiale looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Subgunningscriterium Kwaliteit

Descriere: Subgunningscriterium Kwaliteit

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Subgunningscriterium Prijs

Descriere: Subgunningscriterium Prijs

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 21/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condițiile procedurii:

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 13/10/2026

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 09/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Justificarea duratei acordului-cadru: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optie jaren.

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Solido - Solido - Bemiddeling

Organizația responsabilă cu căile de atac: Solido - Rechtbank Maastricht

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Solido

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Solido - Solido -

Beroepsprocedures

Organizația care primește cererile de participare: Solido

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Solido

Număr de înregistrare: 846435084

Adresă poștală: CBS-weg 2

Localitate: Heerlen

Cod poștal: 6412EZ

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Fabian van Eck

E-mail: inkopen@solido-it.nl

Telefon: +31 653491187

Adresa de internet: <http://www.solido-it.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Solido - Bemiddeling

Adresă poștală: CBS-Weg 2

Localitate: Heerlen

Cod poștal: 6412 EZ

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Solido

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Rechtbank Maastricht

Adresă poștală: Sint Annadal 1

Localitate: Maastricht

Cod poștal: 6214PA

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Rechtbank Maastricht

Adresa de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Solido - Beroepsprocedures

Adresă poștală: CBS-Weg 2

Localitate: Heerlen

Cod poștal: 6412 EZ

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Solido

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754-01

Principalul motiv al modificării

:

Corectare cumpărător

Descriere

:

De planning in Selectieidraadv2 klopte nog niet in relatie tot de uiterste Aanmelddatum, welke is geworden 09-09-2026

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: eeea036d-4ad4-4937-9396-f6584acc3a0f - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 11/08/2026 08:06:53 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 559673-2026

Numărul ediției JO S: 154/2026

Data publicării: 12/08/2026