

560692-2026 - Procedură concurențială

Estonia – Servicii de educare a adulților și alte servicii de învățământ – Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)

OJ S 155/2026 13/08/2026

Anunț de participare - regim simplificat - Anunț de schimbare

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Riigi Tugiteenuste Keskus

E-mail: hanked@rtk.ee

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)

Descriere: Hange viiakse läbi Eesti.ai programmi "Kõige AI targem rahvas" seatud eesmärkide saavutamiseks. Tegu on suuremahulise tehisarutalase teadlikkuse ja oskuste arendamise programmiga, mis on suunatud tööeliste elanikele erinevates ametiroollides. Perioodil 2026-2027 on eesmärgiks, et vähemalt ühe Eesti.ai töötoa või muus formaadis õpiampru läbiks 100000 tööelist elaniku. Riigihanke tulemusel sõlmitakse raamlepingud mitme pakkuja kehtivusega kuni 31.12.2027. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). Hankija viib läbi infotunni. Infotund toimub 05.08.2026 kell 11.00 -12.00. Infopäeval toimub Teamsi koosolekuna ja kõik osalejad saavad koosolekuga liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/373318743101611?p=lfrCQlSt1WDp9bkMjh> Koosoleku ID: 373 318 743 101 611 Pääsukood: Vd9Pz2wg / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifikaatorid: 1af249a4-76a2-4074-af6c-2025e337765c

Identifikaator intern: 313120-0000

Tip de procedură: Altă procedură cu o singură etapă

Principalele caracteristici ale procedurii: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 80400000 Servicii de educare a adulților și alte servicii de învățământ

Clasificare suplimentară (cpv): 80420000 Servicii de e-învățare (e-learning)

2.1.2. Locul de executare

Țara: Estonia

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Eesti

2.1.2. Locul de executare

Țara: Estonia
Oriunde în țara respectivă
Informații suplimentare: Eesti

2.1.2. Locul de executare

Țara: Estonia
Oriunde în țara respectivă
Informații suplimentare: Eesti

2.1.2. Locul de executare

Țara: Estonia
Oriunde în țara respectivă
Informații suplimentare: Eesti

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 4

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 4

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU), Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Koolitusteenused koos ruumirendiga

Descriere: Koolitusteenused koos ruumirendiga Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) kavandamine ja läbiviimine koos vajaliku koolitusruumi, tehnika ja ruumiteenuste tagamisega (nt ruum, tehniline varustus vastavalt vajadusele). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifactor intern: 313120-0001

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 80400000 Servicii de educare a adulților și alte servicii de învățământ

5.1.2. Locul de executare

Țara: Estonia
Oriunde în țara respectivă
Informații suplimentare: Eesti

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 17/09/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2027

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Obiectivul achiziției publice strategice: Achiziție inovatoare

Descriere: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Obiectiv social promovat: Accesibilitate pentru toți

Achiziții publice pentru inovare: Lucrările, bunurile sau serviciile achiziționate implică inovații în materie de procese.

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: estonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizația responsabilă cu căile de atac: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetus>

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organizația care primește cererile de participare: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Koolitusteenused ilma ruumirendita

Descriere: Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) läbiviimine tellija või tellija poolt määratud asukohas, kus koolitaja vastutab koolituse sisu ja läbiviimise eest, kuid ei paku ruumi (ruumi tagab Tellija). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifikator intern: 313120-0002

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 80400000 Servicii de educare a adulților și alte servicii de învățământ

5.1.2. Locul de executare

Țara: Estonia

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Eesti

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 17/09/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2027

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele).

Obiectivul achiziției publice strategice: Achiziție inovatoare

Descriere: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesse uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Obiectiv social promovat: Accesibilitate pentru toți

Achiziții publice pentru inovare: Lucrările, bunurile sau serviciile achiziționate implică inovații în materie de procese.

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: estonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizația responsabilă cu căile de atac: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organizația care primește cererile de participare: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: Veebikoolituste läbiviimine

Descriere: Veebipõhiste koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) ettevalmistamine ja läbiviimine digikeskkonnas (nt Teams, Zoom või muu kokkulepitud platvorm). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifikator intern: 313120-0003

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 80400000 Servicii de educare a adulților și alte servicii de învățământ

Clasificare suplimentară (cpv): 80420000 Servicii de e-învățare (e-learning)

5.1.2. Locul de executare

Țara: Estonia

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Eesti

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 17/09/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2027

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Achiziție inovatoare

Descriere: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Achiziții publice pentru inovare: Lucrările, bunurile sau serviciile achiziționate implică inovații în materie de procese.

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, din următorul motiv

Justificare: Hankija ei ole veebikoolitustele kehtestanud eraldi ligipääsetavuse nõudeid, kuna hanke esemeks on ajaliselt piiratud koolitusteenuse osutamine, mitte avalikkusele suunatud veebikeskkonna või digitaalse toote arendamine või haldamine. Veebikoolitused viiakse läbi

üldkasutatavate digiplatvormide vahendusel ning nende kasutamise tingimused, sealhulgas ligipääsetavuse funktsionaalsus, sõltuvad eelkõige vastava platvormi tehnilistest võimalustest. Samas eeldab hankija, et pakkuja korraldab koolitused viisil, mis võimaldab osalejatel koolitusel mõistlikult ja võrdsetel alustel osaleda, arvestades sihtrühma vajadusi.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: estonä

Catalog electronic: Nu este permisä

Termenul-limitä pentru primirea ofertelor: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) ora de varä a Europei de Est

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuatä în cadrul unor programe de angajare protejatä: Nu

Facturare electronicä: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronicä: nu

Se va utiliza plata electronicä: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, färdä reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu existä un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și cäi de atac

Organizație de mediere: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizația responsabilä cu cäile de atac: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informații privind termenele-limitä pentru reexaminare: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizația care furnizeazä informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organizația care primește cererile de participare: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lot: LOT-0004

Titlu: Suurürituste korraldamine ja läbiviimine

Descriere: Suurema osalejate arvuga sündmuste (nt esitlus, loeng, koosloome või hackathon) terviklik korraldamine ja läbiviimine, sh vajadusel tehniline korraldus, modereerimine,

registreerimine ja logistika. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identifikaator intern: 313120-0004

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 80400000 Servicii de educare a adulților și alte servicii de învățământ

5.1.2. Locul de executare

Țara: Estonia

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Eesti

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 17/09/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2027

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Ürituste läbi viimisel peab pakkuja järgima Keskkonnahoidlike ürituste korraldamise riiklikus juhendis sätestatud nõudeid.

Obiectivul achiziției publice strategice: Achiziție inovatoare

Descriere: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

Obiectiv social promovat: Accesibilitate pentru toți

Achiziții publice pentru inovare: Lucrările, bunurile sau serviciile achiziționate implică inovații în materie de procese.

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: estonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, cu reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizația responsabilă cu căile de atac: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organizația care primește cererile de participare: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Riigi Tugiteenuste Keskus

Număr de înregistrare: 70007340

Adresă poștală: Lökke tn 4

Localitate: Tallinn

Cod poștal: 10122

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Țara: Estonia

Punct de contact: KADRI JUURISTE

E-mail: hanked@rtk.ee

Telefon: +372 6638262

Adresa de internet: <http://www.rtk.ee>

Profilul achizitorului: <http://www.rtk.ee>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Număr de înregistrare: 1000123

Adresă poștală: Tartu mnt 85

Localitate: Tallinn

Cod poștal: 10115

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Țara: Estonia

E-mail: vako@fin.ee

Telefon: +3726113713

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizație de mediere

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Riigihangete register

Număr de înregistrare: TED64

Adresă poștală: Lökke tn 4

Localitate: Tallinn

Cod poștal: 10122

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Țara: Estonia

E-mail: register@riigihanked.riik.ee

Telefon: +3726113693

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

da386534-42e7-483d-9e81-25204f11ff97-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 5bfc0782-636a-4fbf-9533-5a9b41b81eab - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare - regim simplificat

Subtipul anunțului: 20

Data notificării expedierii: 11/08/2026 16:32:15 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Data de expediere a anunțului eSender: 11/08/2026 17:00:02 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: estonă

Numărul de publicare al anunțului: 560692-2026

Numărul ediției JO S: 155/2026

Data publicării: 13/08/2026