

563302-2026 - Procedură concurențială

Austria – Centre de apel – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Niederösterreich-Card GmbH

E-mail: noecard@noe.co.at

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: NÖC / Service-Center

Descriere: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Identificatorul procedurii: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Identificator intern: 2/2026

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

Clasificare suplimentară (cpv): 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-2514

Titlu: NÖC / Service-Center

Descriere: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

Clasificare suplimentară (cpv): 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Țara: Austria

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/06/2027

Durată: 96 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegeben, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 65

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract:

Die Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

8. Organizații

8.1. ORG-0422

Denumire oficială: Niederösterreich-Card GmbH

Număr de înregistrare: 9110016860152

Adresă poștală: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

Localitate: St. Pölten

Cod poștal: 3100

Subdiviziunea țării (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Țara: Austria

E-mail: noecard@noe.co.at

Telefon: +43 2742900019880

Adresa de internet: <https://www.niederoesterreich-card.at>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0265

Denumire oficială: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Număr de înregistrare: 9110022398113

Adresă poștală: Rennbahnstraße 29

Localitate: St. Pölten

Cod poștal: 3109

Subdiviziunea țării (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Țara: Austria

E-mail: post@lvwg.noel.gv.at

Telefon: +43 274290590

Adresa de internet: <https://lvwg.noel.gv.at/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-4551

Denumire oficială: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Număr de înregistrare: 9110016405285

Adresă poștală: Bahnhofplatz 1a/1/5

Localitate: Mödling

Cod poștal: 240

Subdiviziunea țării (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Țara: Austria

E-mail: office@vbsn.at

Telefon: +43 223622050

Adresa de internet: <https://www.vbsn.at/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 563302-2026

Numărul ediției JO S: 155/2026

Data publicării: 13/08/2026