

566568-2025 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Recreere, cultură și religie

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Descriere: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identificatorul procedurii: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212445 Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 11 bis quai Perrache

Localitate: Lyon

Cod poștal: 69200

Subdiviziunea țării (NUTS): Rhône (FRK26)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 285 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Editeur

Descriere: Sélection d'un éditeur

Identificator intern: Lot 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212445 Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Lyon

Cod poștal: 69200

Subdiviziunea țării (NUTS): Rhône (FRK26)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Reconduction tacite

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 160 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

Licitație electronică: nu

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administrativ de Lyon

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administrativ de Lyon

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Intégrateur

Descriere: Sélection d'un intégrateur

Identificator intern: 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212445 Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Lyon

Cod poștal: 69200

Subdiviziunea țării (NUTS): Rhône (FRK26)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Reconduction tacite.

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 125 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

Licitație electronică: nu

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administrativ de Lyon

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administrativ de Lyon

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Număr de înregistrare: 82443386600046

Adresă poștală: 11 B Quai Perrache

Localitate: Lyon

Cod poștal: 69200

Subdiviziunea țării (NUTS): Rhône (FRK26)

Țara: Franța

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefon: +33615942835

Profilul achizitorului: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. **ORG-0002**

Denumire oficială: Tribunal administratif de Lyon

Număr de înregistrare: 17690005800015

Adresă poștală: 184, rue Duguesclin

Localitate: Lyon

Cod poștal: 69300

Subdiviziunea țării (NUTS): Rhône (FRK26)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0487635000

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 566568-2025

Numărul ediției JO S: 166/2025

Data publicării: 01/09/2025