

566856-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii de întreținere și reparații de software – Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

OJ S 157/2026 17/08/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: HOPS d.d.

E-mail: 3000-V-24-26@hops.hr

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

Descriere: Predmet nabave je Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja u skladu s Dokumentacijom o nabavi, osobito Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, u kojima su naznačene zahtijevane usluge, njihova količina te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Predmet nabave je i obnova licenci za IBM programsku opremu, i usluge održavanja sustava za IBM programsku opremu, što uključuje usluge preventivnog i korektivnog održavanja.

Identifikatorul procedurii: b0a1d41c-deb8-4392-8465-468cd0457909

Identifikator intern: 3000-V-24/26

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: HOPS d.d. Kupska 4 10 000 Zagreb

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 800 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plačanje poreza

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja
Descriere: Predmet nabave je Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja u skladu s Dokumentacijom o nabavi, osobito Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, u kojima su naznačene zahtijevane usluge, njihova količina te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Predmet nabave je i obnova licenci za IBM programsku opremu, i usluge održavanja sustava za IBM programsku opremu, što uključuje usluge preventivnog i korektivnog održavanja.
Identifikator intern: 3000-V-24/26

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: HOPS d.d. Kupska 4 10 000 Zagreb

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 05/10/2026

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Certificat - IBM Certified Administrator - IBM Cognos Analytics Administrator V11

Descriere: Opis kriterija dostupan u dokumentu "Kriteriji za odabir ponude"

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Certificat - Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)

Descriere: Opis kriterija dostupan u dokumentu "Kriteriji za odabir ponude"

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/93869>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/93869>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată, engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u visini od 24.000,00 EUR(slovima: dvadesetčetiristisuće eura). Jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na Naručitelja (Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, 10000 Zagreb, OIB: 13148821633). Garancija banke mora biti neopoziva, plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna. Traženo jamstvo za ozbiljnost ponude koje u ovom trenutku nije moguće slati i primiti kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda u skladu s ovom DoN. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj usuglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) ako Ponuditelj

odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti; b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016; c) neprihvatanja ispravka računske greške; d) dostavljanja neistinitih podataka; e) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje Okvirnog sporazuma; f) nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi; g) odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma; h) nedostavljanja Jamstva za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma. U slučaju dostave ponude zajednice gospodarskih subjekata, prihvatljivo jamstvo za ozbiljnost ponude (bankarsku garanciju ili polog) može dostaviti bilo koji član zajednice na ukupno traženi iznos ili neki ili svi članovi zajednice kumulativno do ukupnog iznosa. Naručitelj će Ponuditeljima čija ponuda nije odabrana jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana stupanja okvirnog sporazuma na snagu. Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelja čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija bit će vraćeno kada Ponuditelj dostavi jamstvo za uredno izvršenje okvirnog sporazuma.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, 10 000 Zagreb

Informații suplimentare: Javnom otvaranju ponuda smiju biti nazočni ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici Ponuditelja.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: UGOVORNA KAZNA I NAKNADA ŠTETE U slučaju neopravdanog zakašnjenja u ispunjenju preuzetih ugovornih obveza, odabrani ponuditelj (dalje Pružatelj usluga) podliježe nekoj ili svim navedenim kaznenim odredbama: aktiviranju Jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma, naknadi prouzročene štete i/ili raskidu Sporazuma /Narudžbenice zbog neispunjenja obveza. Ako odabrani ponuditelj (dalje: Pružatelj usluga) ne izvrši predmet nabave u ugovorenom roku Naručitelju će, u roku 8 dana od primitka pisanog Zahtjeva i obračuna ugovorne kazne, platiti ugovornu kaznu od 5‰ (pet promila) vrijednosti Narudžbenice za svaki dan zakašnjenja, s tim da ukupan iznos ugovorne kazne ne može biti viši od 10% ukupne vrijednosti Narudžbenice. Ukoliko ugovorna kazna prijeđe iznos od 10% ukupne vrijednosti Narudžbenice, Naručitelj ima pravo raskinuti ugovorni odnos bez štetnih posljedica po Naručitelja ili Pružatelju usluga odrediti novi rok za izvršenje preuzete obveze.;

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: E-Računima se obavezno prilaže odgovarajući dokument/pripadajući Zapisnik o izvršenim uslugama. E-Račun treba slati na ID poslovne jedinice (šifra pretinca): 3000, Sektori u sjedištu Rok za ispunjenje novčane obveze počinje teći od dana kada je Naručitelj primio e-Račun. E-Račun će Naručitelj platiti u roku 60 dana. Za plaćanje nakon roka od 60 dana, odabrani Ponuditelj ima pravo obračunati ugovornu stopu zakonske zatezne kamate za razdoblje od 61-og dana pa do isplate. Ugovorne strane su suglasne, da vjerovnik ne može prenositi, ustupati, upućivati ili prodati svoju tražbinu, i prava proistekla iz te tražbine, trećoj osobi, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su

obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Aspekte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 999

Alte categorii de achizitori: Naručilj koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: HOPS d.d.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: HOPS d.d.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: HOPS d.d.

Număr de înregistrare: 13148821633

Adresă poștală: Kupska ulica 4

Localitate: Grad Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Stručno povjerenstvo

E-mail: 3000-V-24-26@hops.hr

Telefon: +385 14545111

Adresa de internet: <https://hops.hr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.
Număr de înregistrare: TED94
Număr de înregistrare: HR64546066176
Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6
Localitate: Zagreb
Cod poștal: 10020
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: aa19dd09-3599-40c8-a481-211a529c95ca - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 17
Data notificării expedierii: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată
Numărul de publicare al anunțului: 566856-2026
Numărul ediției JO S: 157/2026
Data publicării: 17/08/2026