

567805-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de asistență pentru software – Contratación del servicio de centro de atención a usuarios de aplicaciones de transformación digital (CAUTD) y Protección internacional (LARES /SIGESPI) del Ministerio de Interior.

OJ S 157/2026 17/08/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial

E-mail: mesas@interior.es

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Ordine și siguranță publică

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Contratación del servicio de centro de atención a usuarios de aplicaciones de transformación digital (CAUTD) y Protección internacional (LARES/SIGESPI) del Ministerio de Interior.

Descriere: La necesidad de garantizar una respuesta adecuada a los usuarios de este amplio espectro de soluciones tecnológicas requiere de la contratación de los servicios de soporte a usuarios, entre otros.

Identificadorul procedurii: f84a4929-9b55-46b6-a69f-a136fd694f54

Identificator intern: 00000026P035

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

Clasificare suplimentară (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72253000

Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență, 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 003 680,59 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Contratación del servicio de centro de atención a usuarios de aplicaciones de transformación digital (CAUTD) y Protección internacional (LARES/SIGESPI) del Ministerio de Interior.

Descriere: La necesidad de garantizar una respuesta adecuada a los usuarios de este amplio espectro de soluciones tecnológicas requiere de la contratación de los servicios de soporte a usuarios, entre otros.

Identificador intern: 00000026P035

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

Clasificare suplimentară (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență, 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: Por un período máximo de 24 meses

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

Obiectiv social promovat: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Conocimientos y experiencia profesional.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 12

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Plan de formación.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Precio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 51

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Aspectos técnicos.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 33

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=UnEbuoUFpozVGlpKDxgsAQ%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=UnEbuoUFpozVGlpKDxgsAQ%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 21/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 36 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 24/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: MINISTERIO DEL INTERIOR

Data deschiderii: 01/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: MINISTERIO DEL INTERIOR

Data deschiderii: 24/09/2026 09:45:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: MINISTERIO DEL INTERIOR

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Contra la Resolución, cabe interponer el recurso especial en materia de contratación de acuerdo con lo previsto en los arts. 44 y siguientes de la citada LCSP, en el plazo de QUINCE DÍAS hábiles, contados a partir del día siguiente a aquel en el que se remita la notificación del acto impugnado. Asimismo, contra esta Resolución de adjudicación cabe la interposición del recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional en el plazo de DOS MESES, contados a partir del día siguiente al de su notificación, salvo que se haya interpuesto el citado recurso especial en materia de contratación, en cuyo caso el plazo se computará a partir de la notificación de la resolución de dicho recurso especial, de acuerdo con lo establecido en los artículos 66 de la Ley Orgánica 6 /1985, de 1 de julio, del Poder Judicial y 46 de la Ley 29/98 de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

8. Organizații**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial

Număr de înregistrare: 10000160000045

Număr de înregistrare: S2816021F

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28010

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial

E-mail: mesas@interior.es

Telefon: 915371388

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fEd%2F%2BH7I37U%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Localitate: MADRID

Cod poștal: 28071

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 05615549-1e51-4191-9fc0-7cc7e83304ba - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 14/08/2026 13:41:52 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 567805-2026

Numărul ediției JO S: 157/2026

Data publicării: 17/08/2026