

568451-2026 - Procedură concurențială

Polonia – Servicii de stocare de date – Wdrożenie i wsparcie techniczne systemu klasy ITSM wspierającego obsługę procesów informatycznych w PFRON

OJ S 157/2026 17/08/2026

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare
Servicii - Produse**

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH

E-mail: seweryn_morgiewicz@pfron.org.pl

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate
guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Wdrożenie i wsparcie techniczne systemu klasy ITSM wspierającego obsługę procesów informatycznych w PFRON

Descriere: 4.1. Przedmiotem zamówienia Przedmiotem Zamówienia jest realizacja: 4.1.2. Zadanie nr 1 (zamówienie podstawowe) – wdrożenie i uruchomienie działającego Systemu ITSM w modelu usługi SaaS, spełniającego wymagania opisane w OPZ i Umowie. Zadanie nr 1 podzielone jest na poniższe Etapy: 4.1.2.1. Etap 1 – wykonanie analizy przedwdrożeniowej, szczegółowo opisanej w pkt. od 12.6 do 12.7. Termin realizacji 1 miesiąc od dnia zawarcia Umowy. 4.1.2.2. Etap 2 – wdrożenie Systemu ITSM. Szczegółowy opis wdrożenia został opisany w pkt. od 12.8 do 12.29. Termin realizacji 5 miesięcy od zakończenia Etapu nr 1. 4.1.2.3. Etap 3 – Wykonawca przeprowadzi dla Zamawiającego warsztaty powdrożeniowe, dla każdego wdrożonego modułu Systemu ITSM. Termin realizacji warsztatów zostanie uzgodniony w czasie trwania Etapu nr 2. 4.1.2.4. Etap 4 – start produkcyjny oraz świadczenie usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju Systemu. 4.1.2.5. Etap 5 – Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację powdrożeniową, w terminie maksymalnie do 3 miesięcy od zakończenia Etapu 2. 4.2. Zadanie nr 2 (zamówienie podstawowe) – świadczenie usługi wsparcia i utrzymania Systemu ITSM, przez okres 36 miesięcy od zakończenia Etapu 2 (szczegółowy opis w Zał. Nr 1 dp SWZ). 4.3. Zamówienie w ramach opcji – zmiany w konfiguracji Systemu ITSM gdy wymagane jest podjęcie działań przez Wykonawcę – maksymalnie do 600 Roboczogodzin. 4.4. System wspierający obsługę procesów informatycznych w PFRON musi zostać wdrożony w modelu usługi SaaS - wraz z udzieleniem niezbędnych licencji dla 40 operatorów i 5 administratorów. Na czas trwania Etapu 2 Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji bezpłatnych (trial). Zamawiający wymaga, aby wszelkie dane przetwarzane w ramach Systemu klasy ITSM/CMDB (w tym bazy danych, kopie zapasowe, logi systemowe oraz pliki tymczasowe) były przechowywane i przetwarzane wyłącznie w Centrach Przetwarzania Danych (CPD) zlokalizowanych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy podać precyzyjną, fizyczną lokalizację (kraj oraz region) Głównego i Zapasowego Centrum Przetwarzania Danych, w których świadczona będzie usługa SaaS.

Złożenie oferty 18.4. Ofertę należy przygotować na Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty i oświadczenia: 18.4.1. zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, o którym mowa w punkcie 7.4 SWZ (jeżeli dotyczy). Wzór zobowiązania – Załącznik nr 7 do SWZ; 18.4.2. oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w punkcie 11.3 SWZ, sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy); 18.4.3. dokument zawierający wyjaśnienia wraz uzasadnieniem, dlaczego zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (patrz pkt 18.6 SWZ poniżej) - jeżeli Wykonawca zastrzega w poufności część informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. 18.4.4. W celu potwierdzenia, że osoba/-y działająca/-e w imieniu Wykonawcy jest/są umocowana/-e do jego reprezentowania Zamawiający żąda złożenia: a) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru (Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia takich dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów); b) pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy (jeżeli umocowanie do reprezentowania nie wynika z dokumentu rejestrowego, o którym mowa w punkcie 18.4.4. lit. a) powyżej);

Identificatorul procedurii: ccc20439-26d1-480a-85ff-50e432b0a3ed

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 72317000 Servicii de stocare de date

Clasificare suplimentară (cpv): 48218000 Pachete software pentru gestionarea licențelor, 48790000 Pachete software de verificare a versiunilor

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Podstawy wykluczenia. 8.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie: 8.1.1. art. 108 ust. 1 ustawy Pzp; 8.1.2. art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy Pzp; 8.1.3. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507) dalej jako „ustawa sankcyjna”; 8.1.4. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) ze zmianami, dalej jako „rozporządzenie 833/2014”. 8.2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp. 8.3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych: 8.3.1. w art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4, jeżeli wystąpią przesłanki określone w art. 109 ust. 3 ustawy Pzp, 8.3.2. w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki określone w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp. 8.4. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których

mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wykluczy Wykonawcę. 8.5. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach podmiotu udostępniającego zasoby Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy (patrz pkt 8.1 powyżej). 8.6. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców (dotyczy również wspólników spółki cywilnej) o udzielenie zamówienia, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia określone w pkt 8.1 wobec każdego z tych Wykonawców. 8.7. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. 8.8. Zamawiający informuje, że w zakresie wykluczenia, o którym mowa w pkt 8.1.3 powyżej: 8.8.1. wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności wskazanych w art. 1 ustawy sankcyjnej. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy, odpowiednio do etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. 8.8.2. zgodnie z art. 7 ust. 6-7 ustawy sankcyjnej osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 tej ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, o której mowa w ustępie 6 tej ustawy, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 7 ust. 5 ustawy sankcyjnej, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się złożenie oferty. [Dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia z postępowania] 10.2.2.2. oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz.594), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – sporządzonego wg Załącznika nr 8 do SWZ; 10.2.2.3. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp oraz art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 10.2.2.4. zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 10.2.2.5. zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 10.2.2.6.

odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 10.2.2.7. Oświadczenia Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Oświadczenie należy sporządzić według Załącznika nr 9 do SWZ; 10.2.2.8. Oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) ze zmianami. Oświadczenie należy sporządzić według Załącznika nr 10 do SWZ;”; 10.2.2.9. oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: • art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, • art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, • art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, • art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, • art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, odnośnie do naruszenia obowiązków dotyczących płatności podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 70 ze zm.). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. [Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia] 10.3. Dokumenty wymienione powyżej w pkt 10.2.2.2 – 10.2.2.7 i pkt 10.2.2.9 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w swoim imieniu. [Podmioty udostępniające zasoby wykonawcy] 10.4. W przypadku podmiotu, na którego zdolnościach Wykonawca polega na zasadach art. 118 ustawy Pzp, Wykonawca składa podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w pkt 10.2.2.3 – pkt 10.2.2.6 oraz pkt 10.2.2.8 i 10.2.2.9 powyżej, w odniesieniu do każdego z tych podmiotów. [Podmioty zagraniczne] 10.5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: 10.5.1. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o którym mowa w pkt 10.2.2.3 powyżej składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie o którym mowa w pkt 10.2.2.3 SWZ; 10.5.2. Zaświadczenia, o którym mowa w pkt 10.2.2.4 SWZ powyżej, zaświadczenia albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o których mowa w pkt 10.2.2.5 SWZ powyżej lub odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji o Działalności Gospodarczej, o której mowa w pkt 10.2.2.6 SWZ powyżej – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: a) nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, b) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Wdrożenie i wsparcie techniczne systemu klasy ITSM wspierającego obsługę procesów informatycznych w PFRON

Descriere: Rozdział 4. Opis przedmiotu zamówienia. 4.1. Przedmiotem zamówienia Przedmiotem Zamówienia jest realizacja: 4.1.2. Zadanie nr 1 (zamówienie podstawowe) – wdrożenie i uruchomienie działającego Systemu ITSM w modelu usługi SaaS, spełniającego wymagania opisane w OPZ i Umowie. Zadanie nr 1 podzielone jest na poniższe Etapy: 4.1.2.1. Etap 1 – wykonanie analizy przedwdrożeniowej, szczegółowo opisanej w pkt. od 12.6 do 12.7. Termin realizacji 1 miesiąc od dnia zawarcia Umowy. 4.1.2.2. Etap 2 – wdrożenie Systemu ITSM. Szczegółowy opis wdrożenia został opisany w pkt. od 12.8 do 12.29. Termin realizacji 5 miesięcy od zakończenia Etapu nr 1. 4.1.2.3. Etap 3 – Wykonawca przeprowadzi dla Zamawiającego warsztaty powdrożeniowe, dla każdego wdrożonego modułu Systemu ITSM. Termin realizacji warsztatów zostanie uzgodniony w czasie trwania Etapu nr 2. 4.1.2.4. Etap 4 – start produkcyjny oraz świadczenie usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju Systemu. 4.1.2.5. Etap 5 – Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację powdrożeniową, w terminie maksymalnie do 3 miesięcy od zakończenia Etapu 2. 4.2. Zadanie nr 2 (zamówienie podstawowe) – świadczenie usługi wsparcia i utrzymania Systemu ITSM, przez okres 36 miesięcy od zakończenia Etapu 2 (szczegółowy opis w Zał. Nr 1 dp SWZ). 4.3. Zamówienie w ramach opcji – zmiany w konfiguracji Systemu ITSM gdy wymagane jest podjęcie działań przez Wykonawcę – maksymalnie do 600 Roboczogodzin. 4.4. System wspierający obsługę procesów informatycznych w PFRON musi zostać wdrożony w modelu usługi SaaS - wraz z udzieleniem niezbędnych licencji dla 40 operatorów i 5 administratorów. Na czas trwania Etapu 2 Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji bezpłatnych (trial).

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 72317000 Servicii de stocare de date

Clasificare suplimentară (cpv): 48790000 Pachete software de verificare a versiunilor, 48218000 Pachete software pentru gestionarea licențelor

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: 1. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w całym okresie obowiązywania Umowy z Prawa opcji polegającej na świadczeniu przez Wykonawcę Usługę Wsparcia Utrzymania i Rozwoju w maksymalnym wymiarze 600 Roboczogodzin . 2. Szczegółowe warunki świadczenia Usługę Wsparcia Utrzymania i Rozwoju określa OPZ. 3. O zamiarze skorzystania z Prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę poprzez przekazanie odpowiedniego komunikatu w rozumieniu paragrafu 6 ust. 6 określając zakres w jakim Zamawiający będzie z Prawa opcji korzystał. 4. Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z Prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania Prawa opcji w całości bądź części lub jego pełnej wartości. 5. Zamawiający ma prawo skorzystać z Prawa opcji nieograniczoną ilość razy, aż do wyczerpania liczby roboczogodzin o której mowa w paragraf 3 ust. 1 umowy.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 42 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 6 510 980,93 PLN

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Informații suplimentare: „7.1.1.1. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 zamówienia polegające na dostarczeniu lub dostarczeniu i wdrożeniu oprogramowania klasy ITSM, obsługującego co najmniej moduły CMDB oraz Service Desk, przy czym wartość każdej z wykazanych umów wynosiła co najmniej 1.000.000,00 zł brutto. Uwaga • przez jedną usługę, Zamawiający rozumie usługę wykonaną (wykonywaną) na podstawie jednego kontraktu/ jednej umowy; • w przypadku, kiedy wyżej opisane usługi stanowią część usług o szerszym zakresie, Wykonawca winien w wykazie usług wyodrębnić usługi, których wykonanie jest konieczne dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej; • W przypadku usług będących w trakcie wykonywania, wymagania odnośnie zakresu wymaganej usługi, dotyczą części kontraktu/umowy już zrealizowanej (tj. od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry (zakres) Wykonawca zobowiązany jest podać w wykazie usług; 7.2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. 7.3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu, udostępniającego zasoby, do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (wzór zobowiązania zawiera Załącznik nr 7 do SWZ). 7.4. Zobowiązanie podmiotu, udostępniającego zasoby, o którym mowa w punkcie 7.4 SWZ powyżej potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności: 7.4.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; 7.4.2. sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; 7.4.3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega, w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu, dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 7.5. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w punkcie 7.1 powyżej, a także zbada, czy nie zachodzą

wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy. 7.6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w niniejszym postępowaniu. 7.7. Uwaga: Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby. Rozdział 8. Podstawy wykluczenia. 8.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie: 8.1.1. art. 108 ust. 1 ustawy Pzp; 8.1.2. art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy Pzp; 8.1.3. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507) dalej jako „ustawa sankcyjna”; 8.1.4. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) ze zmianami, dalej jako „rozporządzenie 833/2014”. 8.2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp. 8.3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych: 8.3.1. w art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4, jeżeli wystąpią przesłanki określone w art. 109 ust. 3 ustawy Pzp, 8.3.2. w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki określone w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp. 8.4. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wykluczy Wykonawcę. 8.5. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach podmiotu udostępniającego zasoby Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy (patrz pkt 8.1 powyżej). 8.6. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców (dotyczy również wspólników spółki cywilnej) o udzielenie zamówienia, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia określone w pkt 8.1 wobec każdego z tych Wykonawców. 8.7. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. 8.8. Zamawiający informuje, że w zakresie wykluczenia, o którym mowa w pkt 8.1.3 powyżej: 8.8.1. wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności wskazanych w art. 1 ustawy sankcyjnej. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy, odpowiednio do etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. 8.8.2. zgodnie z art. 7 ust. 6-7 ustawy sankcyjnej osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 tej ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, o której mowa w ustępie 6 tej ustawy, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 7 ust. 5 ustawy sankcyjnej, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się złożenie oferty. Rozdział 9. Przedmiotowe środki dowodowe. Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych. Rozdział 10. Jednolity Europejski Dokument Zamówienia i wykaz podmiotowych środków dowodowych. 10.1. Zamawiający będzie żądał podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunku udziału w postępowaniu. 10.2. Zamawiający

przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni: Jednolity Europejski Dokument Zamówienia 10.2.1. Oświadczenia z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, zwanego dalej „JEDZ”, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia. [Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu o których mowa w pkt 7.1. SWZ] 10.2.2.1. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane lub są wykonywane. Wzór wykazu dostawy stanowi Załączniki nr 5 do SWZ. Do wykazu należy dołączyć dowody określające, czy wskazane w wykazie dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa w zdaniu poprzednim, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cena

Descriere: Wykonawca w ramach niniejszego kryterium może otrzymać maksymalnie 100 punktów. Liczba punktów w tym kryterium zostanie wyliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający przyzna według wzoru: $C = C_n / C_o \times 100$ gdzie: C_n – najniższa cena oferty brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu; C_o – cena oferty brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia w badanej ofercie. Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. W opisie przedmiotu zamówienia uwzględniono wymagania jakościowe odnoszące się do co najmniej głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: polonă

Unde se găsească documentele achiziției: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1334279>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1334279>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: polonă

Catalog electronic: Autorizată

Descrierea garanției financiare: Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem zawarcia Umowy, w wysokości 3% łącznej ceny całkowitej brutto podanej w ofercie. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium w przedmiotowym postępowaniu.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 24/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații suplimentare: Termin związania ofertą określony datą: 2026-11-21

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizația care primește cererile de participare: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Organizația care prelucrează ofertele: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Krajowa Izba Odwoławcza

Număr de înregistrare: 5262239325

Adresă poștală: ul. Postępu 17a

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 02-676

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587840

Adresa de internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Număr de înregistrare: 5251000810

Adresă poștală: Aleja Jana Pawła II 13

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 00-828

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

E-mail: seweryn_morgiewicz@pfron.org.pl

Telefon: +48 225055397

Adresa de internet: <https://www.pfron.org.pl>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Profilul achizitorului: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

538535-2026

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

[Zmiany treści SWZ] 1. Rozdział 7. Informacje o warunkach udziału w postępowaniu - pkt 7.1.1.2. SWZ: Było: „7.1.1.1. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał, a w

przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 zamówienia polegające na dostarczeniu lub dostarczeniu i wdrożeniu oprogramowania klasy ITSM, obsługującego co najmniej moduły CMDB oraz Service Desk, przy czym wartość każdej z wykazanych usług wynosiła co najmniej 1.000.000,00 zł brutto oraz była świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej przez 12 miesięcy.; Uwaga: • przez jedną dostawę, Zamawiający rozumie dostawę wykonaną (wykonywaną) na podstawie jednego kontraktu/ jednej umowy; • w przypadku, kiedy wyżej opisane dostawy stanowią część dostawy o szerszym zakresie, Wykonawca winien w wykazie dostaw wyodrębnić dostawy, których wykonanie jest konieczne dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej; • W przypadku dostaw będących w trakcie wykonywania, wymagania odnośnie zakresu wymaganej dostawy, dotyczą części kontraktu /umowy już zrealizowanej (tj. od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry (zakres) Wykonawca zobowiązany jest podać w wykazie dostaw; Zmieniono na: „7.1.1.1. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 zamówienia polegające na dostarczeniu lub dostarczeniu i wdrożeniu oprogramowania klasy ITSM, obsługującego co najmniej moduły CMDB oraz Service Desk, przy czym wartość każdej z wykazanych umów wynosiła co najmniej 1.000.000,00 zł brutto. Uwaga • przez jedną usługę, Zamawiający rozumie usługę wykonaną (wykonywaną) na podstawie jednego kontraktu/ jednej umowy; • w przypadku, kiedy wyżej opisane usługi stanowią część usług o szerszym zakresie, Wykonawca winien w wykazie usług wyodrębnić usługi, których wykonanie jest konieczne dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej; • W przypadku usług będących w trakcie wykonywania, wymagania odnośnie zakresu wymaganej usługi, dotyczą części kontraktu/umowy już zrealizowanej (tj. od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry (zakres) Wykonawca zobowiązany jest podać w wykazie usług; Dodatkowo Zamawiający dokonuje następujących zmian w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia: [Zmiana terminu składania i otwarcia ofert] Rozdział 17. Termin związania ofertą - pkt 17.1. SWZ: Było: „17.1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert (przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert), do dnia 16.11.2026 r.” Zmieniono na: 17.1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert (przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert), do dnia 21.11.2026 r. Rozdział 20. Sposób i termin składania ofert oraz otwarcia ofert - pkt. 20.1. SWZ: Było: „20.1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem Platformy Zakupowej dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1334279> i pod nazwą postępowania dostępną w tytule SWZ, w terminie do dnia 19.08.2026 r. do godz. 11:00.” Zmieniono na: 20.1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem Platformy Zakupowej dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1334279> i pod nazwą postępowania dostępną w tytule SWZ, w terminie do dnia 24.08.2026 r. do godz. 11:00. Rozdział 20. Sposób i termin składania ofert oraz otwarcia ofert - pkt. 20.7. SWZ: Było: „20.7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 19.08.2026 r. godz. 11:30 Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert”. Zmieniono na: 20.7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.08.2026 r. godz. 11:30 Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 8f083973-0f5e-480c-9b0a-de52430d623f - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 13/08/2026 13:06:26 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: polonă

Numărul de publicare al anunțului: 568451-2026

Numărul ediției JO S: 157/2026

Data publicării: 17/08/2026