

57211-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Einführung einer zentralen Starface Cloud-Telefonanlage mit Yealink Komponenten für die Stadtverwaltung Bensheim

OJ S 17/2026 26/01/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Magistrat der Stadt Bensheim

E-mail: info@bensheim.de

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Einführung einer zentralen Starface Cloud-Telefonanlage mit Yealink Komponenten für die Stadtverwaltung Bensheim

Descriere: Die Stadtverwaltung Bensheim (nachfolgend „AG“) betreibt derzeit vier eigenständige, lokale Telefonanlagen an den Standorten Rathaus, Alte Faktorei, Tourist-Information und Kulturbüro. Ziel der vorliegenden Ausschreibung ist die Ablösung dieser Anlagen durch eine zentrale, cloudbasierte und zukunftsichere Telefonanlage des Anbieters Starface, die bereits in einem PoC erfolgreich evaluiert wurde. Der Ausschreibungsgegenstand umfasst die Implementierung sowie die Bereitstellung und den Betrieb der neuen Lösung für eine Vertragslaufzeit von drei (3) Jahren. Darüber hinaus behält sich die AG vor, den Vertrag einmalig um ein (1) weiteres Jahr zu verlängern. Der Ausschreibungszeitraum sowie sämtliche Leistungen sind entsprechend auf diese Grundlaufzeit und die optional mögliche Verlängerungsperiode auszurichten. Der Mustervertrag ist den Vergabeunterlagen beigelegt. Die neue Lösung soll u.a.: • die bestehende TK-Infrastruktur vereinheitlichen, • den administrativen Aufwand reduzieren, • Kosten langfristig minimieren, • die Nutzerakzeptanz durch den Einsatz von Softphones deutlich erhöhen, • die IT-Sicherheit nach Maßgabe der EU-DSGVO gewährleisten und • die Abhängigkeit von lokaler Hardware und Infrastruktur minimieren. Aktuell sind rund 250 Mitarbeitende an den vier genannten Standorten von der Umstellung betroffen. Insgesamt beschäftigt die Stadtverwaltung ca. 470 Mitarbeitende an 20 Standorten.

Identificatorul procedurii: 5e50e94b-90b1-4770-8252-080e0e4201d5

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 32570000 Echipament de comunicații, 32551200 Centrale telefonice

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Bensheim

Cod poștal: 64625

Subdiviziunea țării (NUTS): Bergstraße (DE715)

Țara: Germania

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Introducere a unei centrale Cloud-Telefonanlage

Descriere: Die Stadtverwaltung Bensheim (nachfolgend „AG“) betreibt derzeit vier eigenständige, lokale Telefonanlagen an den Standorten Rathaus, Alte Faktorei, Tourist-Information und Kulturbüro. Ziel der vorliegenden Ausschreibung ist die Ablösung dieser Anlagen durch eine zentrale, cloudbasierte und zukunftssichere Telefonanlage des Anbieters Starface, die bereits in einem PoC erfolgreich evaluiert wurde. Der Ausschreibungsgegenstand umfasst die Implementierung sowie die Bereitstellung und den Betrieb der neuen Lösung für eine Vertragslaufzeit von drei (3) Jahren. Darüber hinaus behält sich die AG vor, den Vertrag einmalig um ein (1) weiteres Jahr zu verlängern. Der Ausschreibungszeitraum sowie sämtliche Leistungen sind entsprechend auf diese Grundlaufzeit und die optional mögliche Verlängerungsperiode auszurichten. Der Mustervertrag ist den Vergabeunterlagen beigelegt. Die neue Lösung soll u.a.: • die bestehende TK-Infrastruktur vereinheitlichen, • den administrativen Aufwand reduzieren, • Kosten langfristig minimieren, • die Nutzerakzeptanz durch den Einsatz von Softphones deutlich erhöhen, • die IT-Sicherheit nach Maßgabe der EU-DSGVO gewährleisten und • die Abhängigkeit von lokaler Hardware und Infrastruktur minimieren. Aktuell sind rund 250 Mitarbeitende an den vier genannten Standorten von der Umstellung betroffen. Insgesamt beschäftigt die Stadtverwaltung ca. 470 Mitarbeitende an 20 Standorten.

Identifikator intern: LOT-0001 E38983945

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 32570000 Echipament de comunicații, 32551200 Centrale telefonice

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Bensheim

Cod poștal: 64625

Subdiviziunea țării (NUTS): Bergstraße (DE715)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: Ausführungsfrist: Implementierung schnellstmöglich nach Auftragsvergabe, Abschluss der Implementierung spätestens 6 Monate nach Auftragserteilung Die Vertragslaufzeit von 3 Jahren startet mit Beginn der Implementierung, beinhaltet weiterhin laufende Nutzungs- und Lizenzleistungen sowie zusätzliche Serviceleistungen gem.

Leistungsverzeichnis. Darüber hinaus behält sich der AG vor, den Vertrag einmalig um ein (1) weiteres Jahr zu verlängern. Der Ausschreibungszeitraum sowie sämtliche Leistungen sind entsprechend auf diese Grundlaufzeit und die optional mögliche Verlängerungsperiode auszurichten. Die optionale Verlängerung erfolgt automatisch, sofern der AG den Vertrag nicht mit einer Kündigungsfrist von 6 Monaten zum Vertragsende kündigt.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft gewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung:

Formblatt "Nachweis Eignung" - Angaben zum Namen des Bieters / zum bevollmächtigten Vertreter / Ansprechpartner, Adresse und Kontaktdaten

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung:

Formblatt Nachweis Eignung – Angaben zur Bietergemeinschaft mit Ansprechpartner, Adresse und Kontaktdaten

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung:

Formblatt Nachweis Eignung – Eigenerklärung zu §§ 123 / 124 GWB (von jedem Einzelbieter, Mitglieder der Bietergemeinschaft und Nachunternehmern auszufüllen)

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung:

Formblatt "Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt HVTG" (von jedem Einzelbieter, Mitglieder der Bietergemeinschaft und Nachunternehmern auszufüllen)

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt "Eigenerklärung zur Umsetzung der EU-Sanktionen gegen Russland " (von jedem Einzelbieter, Mitglieder der Bietergemeinschaft und Nachunternehmern auszufüllen)

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Eignung zur Berufsausübung Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Eintrag in das Berufs- oder Handelsregister inkl. Nachweis (von jedem Einzelbieter und Mitgliedern der Bietergemeinschaft einzureichen)

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Eigenerklärung über das Vorliegen oder den Abschluss einer Betriebshaftpflichtversicherung inkl. Nachweis (Mindestdeckung: 1 Mio € für Personen- / Sachschäden und 250.000 € für Vermögensschäden) Bei Bietergemeinschaften sind diese Nachweise für jedes Mitglied getrennt zu erbringen.

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Erklärung über den Gesamtumsatz der letzten drei Geschäftsjahre (auch von Bietergemeinschaftsmitgliedern)

Criteriu: Cifra de afaceri specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Erklärung über den Umsatz im IT-TK-Bereich der letzten drei Geschäftsjahre (auch von Bietergemeinschaftsmitgliedern)

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Erklärung über geeignete und vergleichbare Referenzen über früher ausgeführte Aufträge in den letzten höchstens drei Jahren erbrachten wesentlichen Aufträgen mit Angabe des Auftragswertes, des Erbringungszeitpunkts sowie des Namens, Adresse des öffentlichen oder privaten Empfängers mit Benennung einer Telefonnummer. Weiterhin ist der Projektumfang (Nebenstellen/Funktionen) zu benennen. Es sind mindestens 2 vergleichbare Referenzen zur Einführung einer TK-Anlage des Systems Starface für einen Kunden/für ein Projekt mit mindestens 100 Teilnehmern zu benennen. Das jeweilige Referenzprojekt ist abgeschlossen, d. h. alle Leistungen wurden vollumfänglich erbracht. Der Nachweis der Referenzen hat durch jeden Bieter bzw. jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft auf dem Formblatt Nachweis Eignung zu erfolgen. Soweit ein Bieter mehr Referenzen angeben will als der Vordruck hierfür Felder vorsieht, kann der Vordruck vervielfältigt eingereicht werden.

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Nachweis des höchsten bestehenden Partnerstatus bzw. einer Herstellerzertifizierung für die angebotene Starface Cloud TK-Anlage

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Nachweis des höchsten bestehenden Partnerstatus bzw. einer Herstellerzertifizierung für die angebotene Hardware der Herstellerlösung Yealink-Telefone.

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Nachweis über die Zertifizierung nach BSI Common Criteria nach EAL 4.

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Erklärung über die Einhaltung von Datenschutz und Informationssicherheit. (Bestätigung des Serverstandortes des Starface Rechenzentrums in Deutschland und DSGVO-Konformität)

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Erklärung über die Fertigung und Assemblierung der Lösung ausschließlich in NATO-Mitgliedsländern.

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Erklärung über die Einhaltung definierter Service-Level (Verfügbarkeit von mindestens 99,5 % im Jahresmittel und Erreichbarkeit des Hersteller-Supports montags bis freitags 8-18 Uhr)

Criteriu: Proportia subcontractării

Descrierea criteriului de selecție: Aus technischen Gründen wurde vorgehendes Kriterium beispielhaft ausgewählt: Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit Beschreibung: Formblatt Nachweis Eignung - Angabe, welche Teile des Auftrages das Unternehmen unter Umständen als Unteraufträge zu vergeben beabsichtigt gemäß § 46 Abs. 3 Nr. 10 VgV (Nachunternehmer) inkl. Verpflichtungserklärung Nachunternehmer.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Preis inkl. Nachlass (Wertungssumme) = Gewichtung 60 %

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Konzept = Gewichtung 40 % Im Rahmen der Ausschreibung werden die Bieter gebeten, neben dem Preisangebot ein Umsetzungskonzept einzureichen. Dieses Konzept dient der Bewertung der technischen und organisatorischen Leistungsfähigkeit sowie der Qualität der vorgeschlagenen Vorgehensweise und soll auf Basis des beiliegenden Leistungsverzeichnisses erstellt werden. Das Konzept ist gemeinsam mit dem Hauptangebot elektronisch über die Vergabepattform einzureichen. Die Darstellung kann in tabellarischer oder beschreibender Form erfolgen und sollte den oben genannten Strukturpunkten folgen. Der Umfang soll maximal 10 DIN-A4-Seiten betragen (ohne Anhänge). Die Schriftart wird auf Arial mit der Schriftgröße 10 festgelegt. Für die Erstellung des Konzeptes werden keine Kosten übernommen.

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.subreport.de/E38983945>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.subreport.de/E38983945>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Autorizată

Descrierea garanției financiare: siehe VHB-Vorbemerkungen

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 60 Zile

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

La latitudinea cumpărătorului, o parte din documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Mit dem zuvorstehenden Satz "Die Nachforderungen von Unterlagen ist teilweise ausgeschlossen" ist gemeint: Die Auftraggeberin kann den Bewerber oder Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Zusätzliche Informationen: fehlende Unterlagen werden nach § 56 Absatz 2 VgV nachgefordert. Werden die von der Vergabestelle nachgeforderten Unterlagen zu dem von der Vergabestelle bestimmten Zeitpunkt nicht oder nicht vollständig vorgelegt, kann das Angebot ausgeschlossen werden.

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 12/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Offizielle Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Organizația responsabilă cu căile de atac: Offizielle Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Informationen über die

Überprüfungsfristen: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Magistrat der Stadt Bensheim

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Magistrat der Stadt Bensheim

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Offizielle Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Organizația care primește cererile de participare: Magistrat der Stadt Bensheim

Organizația care prelucrează ofertele: Magistrat der Stadt Bensheim

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Magistrat der Stadt Bensheim

Număr de înregistrare: Berichtseinheit-ID 36428287

Adresă poștală: Kirchbergstraße 18

Localitate: Bensheim

Cod poștal: 64625

Subdiviziunea țării (NUTS): Bergstraße (DE715)

Țara: Germania

E-mail: info@bensheim.de

Telefon: +496251140

Adresa de internet: <http://www.bensheim.de>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Offizielle Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Număr de înregistrare: DE812056745

Adresă poștală: Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2

Localitate: Darmstadt

Cod poștal: 64283

Subdiviziunea țării (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Țara: Germania

Telefon: +496151120

Fax: +496151126347

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

e489795c-b5da-4951-b79d-0edf920a4fdf-01

Principalul motiv al modificării

:

Corectare editor

Descriere

:

Das "Eignungskriterium Nachweis über die Zertifizierung nach BSI Common Criteria nach EAL 4" wurde gestrichen.

10.1. Modificare

Identificator secțiune: LOT-0001

Descrierea modificărilor: Das Eignungskriterium "Nachweis über die Zertifizierung nach BSI Common Criteria nach EAL 4" wurde in den Dokumenten "Formblatt Nachweis Eignung" und "Angebotsaufforderung" gestrichen.

Documentele achiziției au fost modificate la data de: 23/01/2026

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 06a337e7-3752-4a44-be2d-4976e5980c2a - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 23/01/2026 11:07:57 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 57211-2026

Numărul ediției JO S: 17/2026

Data publicării: 26/01/2026