

573580-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de asistență pentru clienți – Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

OJ S 159/2026 19/08/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

E-mail: contractacio@atmgirona.cat

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Descriere: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

Identificadorul procedurii: 1a7f8532-326f-4c9a-a98e-397cc932f4a8

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

Informații suplimentare: Gerona

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Descriere: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

Informații suplimentare: Gerona

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2027

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: catalană, spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación del anuncio en el perfil de contratante, de acuerdo con los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

Număr de înregistrare: 9697028

Adresă poștală: Plaça Pompeu Fabra 1

Localitate: No consta

Cod poștal: 17002

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

E-mail: contractacio@atmgirona.cat

Telefon: 872975000

Adresa de internet: www.atmgirona.cat

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Număr de înregistrare: 999999999

Adresă poștală: Carrer del Foc, 57

Localitate: No consta

Cod poștal: 08038

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefon: 933162000

Adresa de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 2a28146e-5cd4-4ecf-bc41-0500f63760f3 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 18/08/2026 12:51:47 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 573580-2026

Numărul ediției JO S: 159/2026

