

577679-2026 - Procedură concurențială

Elveția – Servicii de consiliere profesională (coaching) – Projekt Kulturprozess SOD

OJ S 160/2026 20/08/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: SD - Soziale Dienste (SOD)

E-mail: stefanie.kleiner-koenig@zuerich.ch

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Projekt Kulturprozess SOD

Descriere: Die Arbeitswelt, das gesellschaftliche Umfeld und das Berufsfeld der SOD haben sich durch Digitalisierung, steigende Anforderungen und organisatorische Veränderungen stark gewandelt. Diese Entwicklungen erfordern eine hohe Anpassungsfähigkeit und machen es notwendig, Zusammenarbeit, Vertrauen, Mitwirkung und gemeinsame Verantwortung unter neuen Rahmenbedingungen kontinuierlich nezugestalten und zu stärken. Der Kulturprozess soll deshalb eine vertrauensvolle, wertschätzende und verantwortungsvolle Arbeitskultur stärken, Orientierung geben und die SOD dabei unterstützen, den laufenden Wandel erfolgreich zu bewältigen.

Identificatorul procedurii: b0cefa3d-7913-45c8-ba01-e524bce1a612

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79998000 Servicii de consiliere profesională (coaching)

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Zürich

Cod poștal: 8000

Subdiviziunea țării (NUTS): Zürich (CH040)

Țara: Elveția

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Projekt Kulturprozess SOD

Descriere: Die Arbeitswelt, das gesellschaftliche Umfeld und das Berufsfeld der SOD haben sich durch Digitalisierung, steigende Anforderungen und organisatorische Veränderungen stark gewandelt. Diese Entwicklungen erfordern eine hohe Anpassungsfähigkeit und machen es notwendig, Zusammenarbeit, Vertrauen, Mitwirkung und gemeinsame Verantwortung unter neuen Rahmenbedingungen kontinuierlich nezugestalten und zu stärken. Der Kulturprozess soll deshalb eine vertrauensvolle, wertschätzende und verantwortungsvolle Arbeitskultur stärken, Orientierung geben und die SOD dabei unterstützen, den laufenden Wandel erfolgreich zu bewältigen.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79998000 Servicii de consiliere profesională (coaching)

Clasificare suplimentară (cpv): 79400000 Consultanță în afaceri și în management și servicii conexe, 79000000 Servicii pentru întreprinderi: drept, marketing, consultanță, recrutare, tipărire și securitate

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Zürich

Cod poștal: 8000

Subdiviziunea țării (NUTS): Zürich (CH040)

Țara: Elveția

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preis nach Aufwand

Descriere: Die Anbieterin offeriert die massgebenden Stundenansätze (Honoraransätze) gemäss Preisblatt. Die Bewertung des Preiskriteriums erfolgt anhand eines Vergleichs des offerierten Stundenansatzes.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Qualität des Konzepts zum Prozessdesign

Descriere: Das Konzept beschreibt ein fachlich fundiertes, überzeugendes und zum Auftrag passendes Vorgehen. Das Prozessdesign muss erkennen lassen, weshalb die vorgeschlagenen Interventionen für die jeweiligen Phasen und Zielgruppen geeignet sind. Das Prozessdesign zeigt auf, wie Erkenntnisse aus den einzelnen Prozessphasen systematisch ausgewertet und für die Weiterentwicklung und Steuerung des weiteren Kulturprozesses genutzt werden. Erwartet werden insbesondere die folgenden Inhalte: - Verständnis des Auftrags, dessen Ausgangslage und Zielsetzung - vorgeschlagenes Prozessdesign und Vorgehen - Grobplanung der einzelnen Phasen (mit Schwerpunkt Phase 1) -

Kostenkalkulation - Personeller und zeitlichen Ressourceneinsatzes im Verhältnis zur beabsichtigten Wirkung - Methoden, Formate und Interventionen inkl. Einbezug der Subgruppen - Ansätze zur nachhaltigen Verankerung - Vorgehen zur Überprüfung von Zielerreichung und Wirkung - ein modellhaftes Prozessdesign mit Beschreibung der vorgesehenen Formate und Leistungen - eine modellhafte Grobplanung mit Anzahl, Art, Zielgruppen und Zielsetzung der vorgesehenen Interventionen je Phase - eine modellhafte Grobplanung der Interventionen für die beschriebenen drei Subgruppen und deren unterschiedlichen Ausgangslagen (mit unterschiedlich hoher Betroffenheit durch Veränderungen und entsprechend unterschiedlich hohem Bedarf hinsichtlich der Zielsetzungen des Kulturprozesses) Bewertet werden die fachliche Qualität und die inhaltliche Eignung des vorgeschlagenen Konzeptes und Prozessdesigns zur Erreichung der Zielsetzungen und der nachhaltigen Verankerung des Kulturprozesses. Damit ist insbesondere gemeint: - das Verständnis des Auftrags, dessen Ausgangslage und Zielsetzung - die fachliche Qualität, Plausibilität und innere Logik des Konzeptes und des vorgeschlagenen Prozessdesigns im Hinblick auf die Zielerreichung und deren nachhaltige Verankerung - die Passung der gewählten Methoden, Formate und Interventionen zur Zielerreichung - die Angemessenheit der vorgesehenen Beteiligungs- und Partizipationsformen - die Nachvollziehbarkeit der vorgesehenen Steuerungs- und Reflexionsmechanismen einschliesslich der Überprüfung von Zielerreichung und Wirkung

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Qualifikation und Eignung des Projektteams

Descriere: Die Anbieterin gewährleistet für die gesamte Dauer des Mandats eine kontinuierliche und verlässliche Begleitung des Kulturprozesses. Insbesondere wird bewertet, ob: - eine stabile Projektbesetzung (Projektleitung sowie mindestens zwei Schlüsselpersonen) gewährleistet ist und zentrale Ansprechpersonen über die gesamte Laufzeit hinweg möglichst konstant bleiben - gleichzeitig eine ausreichende personelle Redundanz sichergestellt wird, um auf unvorhergesehene Ereignisse reagieren zu können Bewertet werden die

Qualifikationen, Kompetenzen und Erfahrungen (Referenzen) der vorgesehenen Schlüsselpersonen (Projektleitung und zwei stellvertretende Personen) Darunter wird verstanden: Qualifikation: - relevante Aus- oder Weiterbildungen - methodische Kompetenzen - fundierte Kenntnisse in Kultur- und Transformationsprozessen Kompetenzen: - ausgeprägte Moderations-, Kommunikations- und Beratungskompetenz - Fähigkeit zur Gestaltung und Steuerung komplexer Organisations- und Kulturentwicklungsprozesse - strategisches, konzeptionelles und analytisch-abstraktes Denkvermögen - ausgewiesene Kompetenz im Umgang mit komplexen Organisationen und den Wechselwirkungen zwischen Strategie, Struktur, Führung und Kultur - sicherer Einsatz geeigneter Methoden der Organisations- und Kulturentwicklung Erfahrung - Nachgewiesene Erfahrung in der Konzeption und Begleitung von organisationsweiten Kultur- und Transformationsprozessen in mittleren bis grossen Organisationen vergleichbarer Komplexität - Referenzprojekte mit vergleichbaren Aufgabenstellungen, Dauer und Anforderungen und Komplexität, insbesondere im Sozialbereich, vorzugsweise im öffentlichen Sektor oder in ähnlichen Kontexten. Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă) Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Präsentation zum Auftragsverständnis und Zusammenarbeit (auf Einladung)

Descriere: Im Rahmen der Präsentation wird beurteilt, wie die Anbieterin ihren Beitrag in der Begleitung und Steuerung des Kulturprozesses versteht, ihr Konzept zum Prozessdesign verständlich, überzeugend und adressatengerecht erläutern sowie auf Fragen und neue Fragestellungen differenziert eingehen kann. Ebenfalls bewertet wird die Passung in der Zusammenarbeit und in diesem Zusammenhang das Rollenverständnis, die Vorstellungen zur Zusammenarbeit sowie die Reflexionsfähigkeit des vorgesehenen Projektteams. Der Termin beträgt 60min, aufgeteilt in 30min Angebotspräsentation und 30min Fragerunde. Die angedachte Projektleitung muss dabei zwingend anwesend sein, die stellvertretenden Personen sind optional. Die Angebotspräsentation muss mindestens folgende Themen umfassen: Verständnis des Auftrags, Vorgehen, Zusammenarbeit und Rollenverständnis. Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

5.1.11. Documentele achiziției

Accesul la anumite documente de achiziție este restricționat.

Unde se găsesc informații despre documentele restricționate: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ)

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: Simap.ch

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ)

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Autorizată

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 29/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu se știe încă

Condiții privind executarea contractului: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Bundesverwaltungsgericht

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 IVöB innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: SD - Soziale Dienste (SOD)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: SD - Soziale Dienste (SOD)

Număr de înregistrare: ffac7a8c-79ef-4d65-93f2-1cfde7b3940f

Adresă poștală: Postfach

Localitate: Zürich

Cod poștal: 8036

Subdiviziunea țării (NUTS): Zürich (CH040)

Țara: Elveția

E-mail: stefanie.kleiner-koenig@zuerich.ch

Telefon: +41444127000

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Bundesverwaltungsgericht

Număr de înregistrare: BVGER

Adresă poștală: Postfach

Localitate: St. Gallen
Cod poștal: 9023
Subdiviziunea țării (NUTS): St. Gallen (CH055)
Țara: Elveția
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefon: +41584652626
Adresa de internet: <https://www.bvger.ch>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Simap.ch
Număr de înregistrare: CH001
Adresă poștală: Holzikofenweg 36
Localitate: Bern
Cod poștal: 3003
Subdiviziunea țării (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Țara: Elveția
E-mail: support@simap.ch
Telefon: +41584646388
Adresa de internet: <https://www.simap.ch>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 8cbe145c-5b01-45b9-9e72-854f2a0283df - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 19/08/2026 02:25:56 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană
Numărul de publicare al anunțului: 577679-2026
Numărul ediției JO S: 160/2026
Data publicării: 20/08/2026