

578856-2026 - Procedură concurențială

Danemarca – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

OJ S 161/2026 21/08/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Region Midtjylland

E-mail: Thomas.Jensen@stab.rm.dk

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

Descriere: Udbuddet omfatter levering, implementering, drift, support og vedligeholdelse af en SaaS-baseret telefoniplatform til Region Midtjylland, herunder SBC, integrationer, offline-/tilgængelighedsløsning og transition fra eksisterende telefoniløsning.

Identificatorul procedurii: 9f887d2e-fe8c-4777-96bf-ed2f0074c428

Identificator intern: 1-23-4-72-52-26

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48219700 Pachete software pentru server de comunicații, 48510000 Pachete software de comunicații, 64227000 Servicii de telecomunicații integrate, 72227000 Servicii de consultanță privind integrarea software, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72261000 Servicii de asistență pentru software, 72265000 Servicii de configurare de software, 72268000 Servicii de furnizare de software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Østjylland (DK042)

Țara: Danemarca

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede udbudssystem "CTM" fra Mercell. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier/publictenders?B=REGIONMIDT>. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via CTM i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i CTM. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver

/Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst Mercells support på telefon 70 20 80 14. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulen inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD. Ordregiver afholder et informationsmøde på det i tidsplanen anførte tidspunkt og sted, jf. udbudsbetingelserne. Frist for tilmelding fremgår ligeledes af udbudsbetingelserne.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

Descriere: Udbuddet omfatter levering, implementering, drift, support og vedligeholdelse af en SaaS-baseret telefoniplatform til Region Midtjylland, herunder SBC, integrationer, offline-/tilgængelighedsløsning og transition fra eksisterende telefoniløsning.

Identificator intern: 1-23-4-72-52-26

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48219700 Pachete software pentru server de comunicații, 48510000 Pachete software de comunicații, 64227000 Servicii de telecomunicații integrate, 72227000 Servicii de consultanță privind integrarea software, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72261000 Servicii de asistență pentru software, 72265000 Servicii de configurare de software, 72268000 Servicii de furnizare de software

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Østjylland (DK042)

Țara: Danemarca

5.1.3. Durata estimată

Durată: 120 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede udbudssystem "CTM" fra Mancell. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier>

[/publictenders?B=REGIONMIDT](#). Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via CTM i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i CTM. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver /Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst Mercells support på telefon 70 20 80 14 Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD. Ordregiver afholder et informationsmøde på det i tidsplanen anførte tidspunkt og sted, jf. udbudsbetingelserne. Frist for tilmelding fremgår ligeledes af udbudsbetingelserne.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Økonomi

Descriere: Økonomi

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kvalitet

Descriere: Kvalitet

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: daneză

Unde se găsesc documentele achiziției: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=459863&TID=200420329&B=

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=459863&TID=200420329&B=

Limbile în care pot fi depuse ofertenele sau cererile de participare: daneză

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabil: 6 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Klagenævnet for Udbud

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Klage skal være indgivet til

Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, og 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere.

Samtidig med klagens fremsendelse til Klagenævnet for Udbud skal klageren sende en kopi af klagen med bilag til Ordregiveren, gerne pr. e-mail.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizația care primește cererile de participare: Region Midtjylland

Organizația care prelucrează ofertele: Region Midtjylland

8. Organizații**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Region Midtjylland

Număr de înregistrare: 29190925

Departament: Indkøb & Medicoteknik

Adresă poștală: Olof Palmes Allé 15

Localitate: Aarhus N

Cod poștal: 8200

Subdiviziunea țării (NUTS): Østjylland (DK042)

Țara: Danemarca

Punct de contact: Thomas Jensen

E-mail: Thomas.Jensen@stab.rm.dk

Telefon: +45 21385766

Adresa de internet: <https://www.rm.dk/om-os/info-til-samarbejdspartnere/udbud/>

Profilul achizitorului: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/253854>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Klagenævnet for Udbud

Număr de înregistrare: 37795526

Adresă poștală: Nævnenes Hus, Tolboden 2

Localitate: Viborg
Cod poștal: 8800
Subdiviziunea țării (NUTS): Østjylland (DK042)
Țara: Danemarca
E-mail: kifu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405600
Adresa de internet: <https://naevneneshus.dk/naevnsoversigt/klagenaevnet-for-udbud/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Număr de înregistrare: 10294819
Adresă poștală: Carl Jacobsens Vej 35
Localitate: Valby
Cod poștal: 2500
Subdiviziunea țării (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Țara: Danemarca
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Adresa de internet: <https://kfst.dk/udbud>

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Merzell Holding ASA
Număr de înregistrare: 980921565
Adresă poștală: Askekroken 11
Localitate: Oslo
Cod poștal: 0277
Subdiviziunea țării (NUTS): Oslo (NO081)
Țara: Norvegia
Punct de contact: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Adresa de internet: <http://merzell.com/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: a3af6f3c-534b-4dbf-a6e0-a4db2dd773c2 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 20/08/2026 11:28:07 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 20/08/2026 12:03:01 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: daneză

Numărul de publicare al anunțului: 578856-2026

Numărul ediției JO S: 161/2026

Data publicării: 21/08/2026