

587210-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Pachete software și sisteme informatice – Marché public de fourniture de licences SaaS de gestion CRM, Téléphonie CTI et intégration ESB

OJ S 164/2026 26/08/2026

**Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare
Produse**

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

E-mail: achats@cile.be

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul apei

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Marché public de fourniture de licences SaaS de gestion CRM, Téléphonie CTI et intégration ESB

Descriere: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences Salesforce, MuleSoft et Natterbox

Identificatorul procedurii: bd4cc6b1-07c4-43e5-909f-18266a770d78

Identificator intern: S26-2622

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: S26-2622 - 1

Descriere: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences Salesforce, MuleSoft et Natterbox

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 5 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/documents>

Canal de comunicare ad-hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/forum>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/general>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Descrierea garanției financiare: Le cautionnement suivant est exigé : 5% du montant (hors TVA) de l'offre de l'adjudicataire, tel que retenu pour l'attribution. Le montant du cautionnement est arrondi à la dizaine d'euros supérieure.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 28/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Voir cahier des charges

Acord financiar: Sans objet

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Conseil d'État

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Notre intercommunale ayant la qualité d'autorité administrative au sens des lois coordonnées sur le Conseil d'État, la décision d'approbation des conditions de marché est susceptible de faire l'objet d'un recours en suspension ou en annulation devant le Conseil d'État.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

Număr de înregistrare: 0202395052_157

Adresă poștală: Rue Canal de l'Ourthe 8

Localitate: Angleur

Cod poștal: 4031

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Țara: Belgia

E-mail: achats@cile.be

Telefon: +32 043678411

Fax: +32 043672933

Adresa de internet: <http://www.cile.be>

Profilul achizitorului: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=157&includeOrganisationChildren=true>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: SPF Stratégie et Appui

Număr de înregistrare: BE001

Adresă poștală: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Localitate: Bruxelles

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Adresa de internet: <https://bosa.belgium.be>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Conseil d'État

Număr de înregistrare: 0931.814.266

Localitate: Bruxelles

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

a0000c96-9a61-4e2e-b17b-ea3660b45058-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 7f7deb5c-d874-473c-b4c7-7167d3a1cc65 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 25/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 25/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 587210-2026

Numărul ediției JO S: 164/2026

Data publicării: 26/08/2026