

599995-2026 - Procedură concurențială

Estonia – Servicii de programare și de consultanță software – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 168/2026 01/09/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

E-mail: rik.hanked@rik.ee

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Descriere: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifikaatorul procedurii: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Identifikaator intern: 312769-0000

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Țara: Estonia

Informații suplimentare: Eesti

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Țara: Estonia

Informații suplimentare: Eesti

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Țara: Estonia
Informații suplimentare: Eesti

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Țara: Estonia
Informații suplimentare: Eesti

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Țara: Estonia
Informații suplimentare: Eesti

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepung ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU), Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Descriere: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepung ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifikaator intern: 312769-0000

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Țara: Estonia
Informații suplimentare: Eesti

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Țara: Estonia
Informații suplimentare: Eesti

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Țara: Estonia
Informații suplimentare: Eesti

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Țara: Estonia
Informații suplimentare: Eesti

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Țara: Estonia
Informații suplimentare: Eesti

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/10/2026
Durată: 5 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelingu ühe pakkujaga.

Hankelingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Obiectivul achiziției publice strategice: Achiziție inovatoare

Descriere: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

Achiziții publice pentru inovare: Lucrările, bunurile sau serviciile achiziționate implică inovații în materie de procese.

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, din următorul motiv
Justificare: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: estonä

Catalog electronic: Nu este permisä

Variante: Nu este permisä

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 16/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Locul: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizația responsabilă cu căile de atac: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Organizația care primește cererile de participare: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Număr de înregistrare: 70000310

Adresă poștală: Lubja tn 4

Localitate: Tallinn

Cod poștal: 19081

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Țara: Estonia

Punct de contact: Teele Nässi

E-mail: rik.hanked@rik.ee

Telefon: +372 58505692

Adresa de internet: <http://www.rik.ee/>

Profilul achizitorului: <http://www.rik.ee/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organism central de achiziție care atribuie contracte de achiziții publice sau încheie acorduri-cadru pentru lucrări, bunuri sau servicii destinate altor cumpărători

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Număr de înregistrare: 1000123
Adresă poștală: Tartu mnt 85
Localitate: Tallinn
Cod poștal: 10115
Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Țara: Estonia
E-mail: vako@fin.ee
Telefon: +3726113713

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizație de mediere

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Riigihangete register
Număr de înregistrare: TED64
Adresă poștală: Lökke tn 4
Localitate: Tallinn
Cod poștal: 10122
Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Țara: Estonia
E-mail: register@riigihanked.riik.ee
Telefon: +3726113693

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 38dd7099-ae8d-4e1c-97af-4853cfedc54c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 31/08/2026 13:03:45 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Data de expediere a anunțului eSender: 31/08/2026 13:32:27 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: estonă

Numărul de publicare al anunțului: 599995-2026

Numărul ediției JO S: 168/2026

Data publicării: 01/09/2026