

601273-2026 - Rezultat

Germania – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – RV Support für externe IT-Anwendende des LWV Hessen

OJ S 168/2026 01/09/2026

Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

E-mail: zvs@lwv-hessen.de

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: RV Support für externe IT-Anwendende des LWV Hessen

Descriere: Support externe IT-Anwendende von PerSEH, BenA, IFDoQu, MASS etc. des LWV Hessen; Rahmenvertrag

Identificatorul procedurii: adfc9e16-b092-4c9c-be0e-79dd6169576f

Identificator intern: 2026-053

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Ständeplatz 6 - 10

Localitate: Kassel

Cod poștal: 34117

Subdiviziunea țării (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Țara: Germania

Informații suplimentare: Support vom Ort des Auftragnehmers oder Auftraggebers.

2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 475 088,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Die Maßnahme wird rein elektronisch über die Vergabeplattform "eHAD" abgewickelt. Daher hat auch die Kommunikation und die Angebotseinreichung ausschließlich elektronisch über diese Vergabeplattform zu erfolgen. Angebote in Papierform, per Fax oder Mail sind NICHT zugelassen. Bei technischen Problemen können sich die Bieter an die Hotline der Auftragsberatungsstelle Hessen wenden (Tel. 0611/97458828). Sämtliche KOMMUNIKATION hat in deutscher Sprache zu erfolgen. Sind nicht alle geforderten Bieter-

Angaben und -Nachweise dem Angebot beigelegt und ist die Nachforderung zugelassen, erfolgt dies durch die jeweilige LWV-Fachabteilung per eMail. Notwendige Angebotsaufklärungen erfolgen ebenso durch die LWV-Fachabteilung per eMail. ANGEBOTSPREISE sind in dem von der Vergabestelle elektronisch bereitgestellten Leistungs-VERZEICHNIS (AI-System-Leistungsverzeichnis.aidf) einzugeben (VHB 632 3.2). Fehlen hier die Preisangaben ist das Angebot auszuschließen, auch wenn z. B. eine händisch ausgefüllte und gescannte pdf-Version beigelegt ist. > Es gilt die elektronische Preisangabe! Mit Angebotsabgabe bestätigt der Bieter dass alle Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung erfüllt werden. Bieter eigene, ggf. beigelegte Geschäftsbedingungen sind ungültig. Natürliche Personen, aber auch Unternehmen, erklären sich mit Angebotsabgabe einverstanden, dass die Vergabestelle vorgeschriebene Abfragen einleitet, insbesondere Wettbewerbsregister und Oberfinanzdirektion. Die dazu erforderlichen Angaben werden in Systemfeldern und der Eigenerklärung erfragt. Ohne positive Registerauskunft darf kein Auftrag erteilt werden. Wertungsgleiche Angebote/Angebotsparitäten a) Sind bei Ausschreibungsmaßnahmen mit Wertungspunkten Angebote objektiv Punktgleich bewertet, entscheidet allein das Kriterium "Preis" über den Zuschlag. b) Sind bei Ausschreibungsmaßnahmen mit Zuschlagskriterium "100% Preis" zwei Angebote preisgleich, entscheidet der Bedarfsträger per Los. Im Rahmen der Angebotsabgabe und an Stelle von Anlagen sind Hyperlinks unzulässig (EuGH 03.07.2025 - C-534/23P, C-539/23P - (Datenintegrität und Gleichbehandlung)) Auftragsvergaben an RUS Unternehmen / Vorlieferanten / RUS-Sanktionen Entsprechend dem maßgeblichen "Artikel 5k der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren" gilt folgendes in Kürze: Verboten sind nicht lediglich Auftragsvergaben an RUS Unternehmen iSd Vorschrift, sondern auch eine Beteiligung solcher Unternehmen am Auftrag als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises (soweit mehr als 10% des Auftragswertes auf betroffene Unternehmen entfallen). MIT ANGEBOTSABGABE ERKLÄRT DER BIETER nicht unter v. g. Sanktionsvorschrift zu fallen und die Vorgaben auch für Vorlieferanten einzuhalten. Die Nachforderung einer gesonderten Eigenerklärung oder Nachweisen behalten wir uns vor.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: RV Support für externe IT-Anwendende des LWV Hessen

Descriere: 230 Personentage pro Jahr geschätzt. 2 Jahre Vertragslaufzeit zuzüglich optional 3 Jahre.

Identificator intern: LOT-0000

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Beiderseitige Kündigungsoption gemäß Leistungsbeschreibung

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Ständeplatz 6 - 10

Localitate: Kassel

Cod poștal: 34117

Subdiviziunea țării (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Țara: Germania

Informații suplimentare: Support vom Ort des Auftragnehmers oder Auftraggebers.

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/12/2026

Data de sfârșit a duratei: 28/11/2031

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 475 088,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Anzahl geeigneter Mitarbeiter

Descriere: 1. Der Anbieter nennt die Anzahl der von ihm vermittelbaren Personen, die im beschriebenen Umfeld einsetzbar sind.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Umgang mit Anwendern erläutern

Descriere: 2. Der Anbieter erläutert, wie in strukturierten Support-Gesprächen auch mit IT-unkundigen Anwendern die Problemeingrenzung und Kategorisierung erfolgt. Die Erläuterung wird dem Angebot als Anlage beigelegt.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 12,5

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Erfahrung mit Support im sozialpädagogischen Umfeld

Descriere: 3. Die für den Auftrag vorgesehenen Personen haben bereits IT-Support für Anwender des sozialpädagogischen Bereichs erbracht. Der Anbieter legt eine Einsatzbeschreibung dem Angebot als Anlage bei.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 17,5

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Erfahrung mit Support für IT-fremde Anwender

Descriere: 4. Die für den Auftrag vorgesehenen Personen haben bereits IT-Support für IT-fremde Anwendende erbracht. Der Anbieter legt eine Einsatzbeschreibung dem Angebot als Anlage bei.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preis

Descriere: Preis

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt, Dez. III 31.4

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: § 160 GWB

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

6. Rezultate

Valoarea maximă a acordurilor-cadru referitoare la acest anunț: nepublicat

Codul justificării: Interesele comerciale ale unui operator economic

6.1. Rezultate: identificator lot: LOT-0000

Statutul selecției câștigătorului: A fost selecționat cel puțin un câștigător.

Acord-cadru:

Valoarea maximă a acordului-cadru: nepublicat

Codul justificării: Interesele comerciale ale unui operator economic

6.1.2. Informații despre câștigători

Câștigător:

Denumire oficială: Ricoh Deutschland GmbH

Ofertă:

Identificatorul ofertei: TEN-0001

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: CON-0001

Data încheierii contractului: 31/08/2026

6.1.4. Informații statistice

Oferte/ cereri de participare primite:

Tip de oferte primite: Oferte

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Tip de oferte primite: Oferte depuse pe cale electronică

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Tip de oferte primite: Oferte de la ofertanți cu dimensiuni micro, mici sau mijlocii

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în alte țări din Spațiul Economic European decât țara cumpărătorului

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în țări din afara Spațiului Economic European

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

8. Organizații

8.1. ORG-7001

Denumire oficială: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Număr de înregistrare: DE113060673

Adresă poștală: Ständepplatz 6-10

Localitate: Kassel

Cod poștal: 34117

Subdiviziunea țării (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Țara: Germania

Punct de contact: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

E-mail: zvs@lwv-hessen.de

Telefon: +49 56110042651

Fax: +49 56110042645

Adresa de internet: <https://www.lwv-hessen.de>

Profilul achizitorului: http://www.had.de/online suche _referenz.html?PLINK=ER455B89HFG

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-7004

Denumire oficială: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium

Darmstadt, Dez. III 31.4

Număr de înregistrare: t:06151126603

Adresă poștală: Wilhelminenstraße 1-3 (Wilhelminenhaus)

Localitate: Darmstadt

Cod poștal: 64283

Subdiviziunea țării (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Țara: Germania

E-mail: Vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefon: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Ricoh Deutschland GmbH

Dimensiunea operatorului economic: Mare

Număr de înregistrare: DE115823764

Adresă poștală: Vahrenwalder Str. 315

Localitate: Hannover

Cod poștal: 30179

Subdiviziunea țării (NUTS): Region Hannover (DE929)

Țara: Germania
E-mail: tender.procedure@service.ricoh.de
Telefon: +49 51167423260
Fax: +49 51167423260

Rolurile acestei organizații:

Ofertant

Beneficiar efectiv:

Naționalitatea proprietarului: Germania

Câștigătorul acestor loturi: LOT-0000

8.1. ORG-7005

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 285383de-3311-4baa-9d6f-8dd5dd78336b - 01

Tip de formular: Rezultat

Tip de anunț: Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Subtipul anunțului: 29

Data notificării expedierii: 31/08/2026 08:30:04 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 601273-2026

Numărul ediției JO S: 168/2026

Data publicării: 01/09/2026