

61034-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de analiză sau consultanță tehnică – Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

OJ S 19/2026 28/01/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

E-mail: fonction.contracts@telt-sas.com

Activitatea entității contractante: Servicii feroviare

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

Descriere: Dans le cadre du projet de nouvelle liaison ferroviaire Lyon-Turin, la société TELT, en tant qu'entité adjudicatrice, est le promoteur public responsable de la construction et de la gestion de la section transfrontalière de la future infrastructure. Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance à TELT dédiées à l'analyse et au traitement des réclamations de ses co-contractants (« claim management »). L'objectif du marché est d'accompagner TELT dans la maîtrise des obligations contractuelles des différentes parties prenantes, dans le suivi des événements susceptibles d'impacter le projet, ainsi que dans la préparation et la formalisation des éléments factuels et contractuels nécessaires à la défense ou à l'exercice de ses droits. Les prestations visent à garantir le respect du cadre contractuel et la bonne gestion des délais, des coûts et des risques. Les contrats concernés ont été passés en application du droit des marchés publics français. La mission portera sur l'accompagnement dans l'analyse et le traitement des réclamations présentées à TELT par les titulaires de marchés et, principalement, sur l'appui à la préparation des éléments nécessaires à la rédaction de mémoires en réclamation.

Identificatorul procedurii: 13f8d493-d717-4053-9814-6f6b73d3bb76

Identificator intern: MS134

Tip de procedură: Restrânsă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Le présent marché public est passé selon une procédure adaptée restreinte, en application des articles L.2123-1, R.2123-1-1° et R.2123-4 du Code de la commande publique.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 71621000 Servicii de analiză sau consultanță tehnică

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Savoie (FRK27)

Țara: Franța

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Torino (ITC11)

Țara: Italia

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Le droit applicable à la passation du marché est le droit français. Ainsi, le présent avis de marché rédigé en langue française est le seul avis qui doit être pris en considération en cas de différence avec l'avis publié pour le même marché en langue italienne, qui est à considérer comme une traduction de courtoisie. A l'exception du cadre de candidature mentionné ci-après, il n'existe pas de documents de la consultation à retirer. Les candidats intéressés doivent seulement remettre avant la date et l'heure indiquées au point 5.1.12 un dossier de candidature contenant les documents suivants (ces documents doivent être fournis pour chaque opérateur économique, seul ou groupé, à l'exception du formulaire DC1 indiqué ci-après qui est à fournir par le seul mandataire en cas de groupement d'entreprises) : • soit les formulaires DC1 et DC2 ou équivalents (téléchargeables gratuitement à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>), soit le Document Unique de Marché Européen (DUME) ou équivalent pour les candidats non établis dans l'Union Européenne (il est précisé que TELT n'autorise pas les candidats à se limiter à indiquer dans le Document Unique de Marché Européen ou son équivalent qu'ils disposent de l'aptitude et des capacités requises sans fournir d'informations particulières sur celles-ci) ; • le chiffre d'affaires du candidat sur les trois dernières années disponibles (à mentionner dans le DC2 ou dans le DUME) ; • le cadre de candidature mis à disposition à l'adresse suivante : <https://telt.achatpublic.com/accueil/>, dûment rempli. Les candidats devront déposer leur candidature par voie dématérialisée uniquement, sur le profil d'acheteur de TELT, à l'adresse suivante : <https://telt.achatpublic.com/accueil/>. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Le pli peut être accompagné par une copie de sauvegarde, déposée en main propre contre récépissé ou par courrier recommandé avec avis de réception, à l'adresse indiquée au point 8.1. Pour les candidatures comme pour les éventuelles copies de sauvegarde, les plis qui seraient déposés après la date et l'heure limites fixées seront déclarés hors délai et rejetés. A l'appui des documents précités, les candidats seront sélectionnés sur la base des critères suivants, pondérés comme suit : 1. Expérience dans des projets similaires (50 %) : le candidat devra démontrer une expérience significative dans des missions d'analyse et de traitement de réclamations menées dans le cadre de projets d'infrastructures complexes, si possible comparables au projet dont TELT est le promoteur. Il devra fournir des références détaillées de prestations réalisées, en précisant notamment pour chaque projet la nature des réclamations traitées, les compétences mobilisées, les résultats obtenus, etc. 2. Effectifs (50 %) : le candidat devra présenter l'évolution récente de ses effectifs, en précisant notamment la part de cadres, ainsi que les profils actuellement disponibles et pertinents au sein de sa structure. L'ensemble des informations permettra d'apprécier la capacité du candidat à disposer de ressources appropriées et d'un niveau d'encadrement adéquat pour assurer la réalisation des prestations objet du présent marché. Le nombre de candidats pouvant être sélectionnés est de 3 minimum (sous réserve de la réception d'un nombre de candidatures recevables suffisant) et de 5 maximum. Aux seuls candidats sélectionnés sera adressé un dossier de consultation, à partir duquel ils seront invités à remettre une offre dans un délai qui leur sera précisé. TELT se réserve la possibilité de ne pas négocier avec les soumissionnaires et d'attribuer le marché sur la base des offres initiales. En cas de négociation, TELT se réserve la possibilité de réduire progressivement le nombre de soumissionnaires admis à négocier au fur et à mesure des phases de négociation. Le présent marché public est soumis :

• aux règles relatives à la lutte contre les infiltrations mafieuses qui sont convenues entre les gouvernements français et italien au travers du Règlement des contrats validé par la CIG (Commission Inter-Gouvernementale), publié en France par décret n°2017-432 du 5 avril 2017 et applicable depuis le 9 avril 2018, et de ses modifications ; • aux dispositions du code éthique de TELT disponible à l'adresse suivante : <https://www.telt.eu/fr/multimedia-fr/pour-les-professionnels/>.

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

Descriere: Dans le cadre du projet de nouvelle liaison ferroviaire Lyon-Turin, la société TELT, en tant qu'entité adjudicatrice, est le promoteur public responsable de la construction et de la gestion de la section transfrontalière de la future infrastructure. Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance à TELT dédiées à l'analyse et au traitement des réclamations de ses co-contractants (« claim management »). L'objectif du marché est d'accompagner TELT dans la maîtrise des obligations contractuelles des différentes parties prenantes, dans le suivi des événements susceptibles d'impacter le projet, ainsi que dans la préparation et la formalisation des éléments factuels et contractuels nécessaires à la défense ou à l'exercice de ses droits. Les prestations visent à garantir le respect du cadre contractuel et la bonne gestion des délais, des coûts et des risques. Les contrats concernés ont été passés en application du droit des marchés publics français. La mission portera sur l'accompagnement dans l'analyse et le traitement des réclamations présentées à TELT par les titulaires de marchés et, principalement, sur l'appui à la préparation des éléments nécessaires à la rédaction de mémoires en réclamation.

Identificator intern: MS134

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 71621000 Servicii de analiză sau consultanță tehnică

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Le présent marché public est fixé pour une durée initiale de 3 ans à compter de sa notification. Il est renouvelable tacitement une fois 1 an (soit une durée maximum de 4 ans).

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Savoie (FRK27)

Țara: Franța

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Torino (ITC11)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 430 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Informații despre fondurile Uniunii Europene:

Identificator fonduri UE: TEN-T (réseaux transeuropéens) : projet n° 2014-EU-TM-0401-M

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Informații suplimentare: Le présent marché public constitue un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant contractuel maximum de 430 000 € HT sur la durée totale du marché (période de reconduction comprise).

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: italiană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză, italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 23/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Sans objet

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract:

Les opérateurs économiques peuvent se présenter seuls ou en groupement. Une même personne juridique ne peut pas faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements, ni en qualité de membre de plusieurs groupements. Lors de la signature du contrat, la forme du groupement sera libre. En cas de présentation sous la forme de groupement conjoint, le mandataire sera solidaire du ou des autres cotraitants.

Acord financiar: Le présent marché public est financé par l'Union Européenne, par l'Italie et par la France. Le paiement des prestations sera effectué par virement bancaire dans le délai de 45 jours à compter de la date de réception de la facture. Chaque bon de commande sera

traité à prix unitaires révisables, chaque marché subséquent pourra être traité à prix forfaitaire ou unitaires, éventuellement révisable(s).

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administratif de Grenoble

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Les procédures de recours applicables sont : • le référé précontractuel (article L.551-5 du Code de justice administrative), qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché public ; • le référé contractuel (article L.551-13 du Code de justice administrative), qui peut être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du marché public si aucun avis d'attribution n'a été publié ; • le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses de publicité devant le juge du plein contentieux, qui peut être exercé dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:
TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

Număr de înregistrare: 43955695200034

Adresă poștală: Bâtiment LINKLAB - 455 chemin de la Cassine - CS 20803

Localitate: Chambéry

Cod poștal: 73008

Subdiviziunea țării (NUTS): Savoie (FRK27)

Țara: Franța

Punct de contact: Fonction Contrats

E-mail: fonction.contrats@telt-sas.com

Telefon: +33 479685650

Adresa de internet: www.telt.eu

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Profilul achizitorului: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administratif de Grenoble

Număr de înregistrare: 173 800 053 00014

Adresă poștală: 2 place de Verdun - BP 1135

Localitate: Grenoble

Cod poștal: 38022

Subdiviziunea țării (NUTS): Isère (FRK24)

Țara: Franța

Punct de contact: Secrétariat du greffe
E-mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Telefon: +33 476429000
Adresa de internet: <https://grenoble.tribunal-administratif.fr>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. **ORG-0000**

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 5302b765-1dfe-4bec-9cc9-c694727c251e - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 17
Data notificării expedierii: 27/01/2026 06:57:24 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză, italiană
Numărul de publicare al anunțului: 61034-2026
Numărul ediției JO S: 19/2026
Data publicării: 28/01/2026