

**Germania-Bonn: Servicii pentru sisteme și asistență**  
**OJ S 213/2022 04/11/2022**  
**Anunț de atribuire a contractului**  
**Servicii**

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

---

**Secțiunea I: Autoritatea contractantă**

**I.1. Denumire și adrese**

Denumire oficială: Bundesministerium für Gesundheit

Localitate: Bonn

Cod NUTS: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Țară: Germania

E-mail: [Z36@bmg.bund.de](mailto:Z36@bmg.bund.de)

**Adresă (adrese) internet:**

Adresa principală: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/>

**I.4. Tipul autorității contractante**

Minister sau orice altă autoritate națională sau federală, inclusiv subdiviziunile regionale sau locale ale acestora

**I.5. Activitate principală**

Servicii publice generale

---

**Secțiunea II: Obiect**

**II.1. Obiectul achiziției**

**II.1.1. Titlu**

IT-Betriebsunterstützung

Număr de referință: Z 36- 04814 -00 /354

**II.1.2. Cod CPV principal**

72250000 Servicii pentru sisteme și asistență

**II.1.3. Tipul contractului**

Servicii

**II.1.4. Descriere succintă**

Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Erbringung von Unterstützungs- und Beratungsleistungen im Bereich IT-Betrieb.

**II.1.6. Informații privind loturile**

Contractul este împărțit în loturi: nu

**II.1.7. Valoarea totală a achiziției**

Valoare fără TVA: 100 336 000,00 EUR

**II.2. Descriere**

### **II.2.2. Cod(uri) CPV suplimentar(e)**

72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență, 72222000 Servicii de analiză strategică și de planificare a sistemelor sau a tehnologiei informațiilor, 48821000 Servere de rețea

### **II.2.3. Locul de executare**

Cod NUTS: DE300 Berlin

Cod NUTS: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Locul principal de executare: Hauptorte der Ausführung sind die Standorte des BMG in Berlin und Bonn. Die nachgeordneten Behörden sind auf Liegenschaften in Berlin, Wernigerode, Langen, Köln und Bonn verteilt.

### **II.2.4. Descrierea achiziției publice**

Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Erbringung von Unterstützungs- und Beratungsleistungen im Bereich IT-Betrieb. Im Rahmen des Initialabrufs werden für das BMG Grundleistungen der System- und Anwenderbetreuung beauftragt. Zur System- und Anwenderbetreuung gehören u.a. der systemtechnische Nutzersupport, die Betreuung der zentralen IuKT- und Netz-Komponenten, die Installation sowie der Auf- und Abbau von Hardware-Komponenten im Client-Bereich (inkl. VoIP- und VK-Endgeräte), Pflege der Client-Figurationen und die Konfiguration und Nutzung von Webportalen. Zur System- und Anwenderbetreuung gehört auch eine Ruf- und Einsatzbereitschaft außerhalb der regulären Arbeitszeiten (7x24 Std.) sowie der Betrieb eines Security-Operation-Centers (SOC). Darüber hinaus können BMG sowie die nachgeordneten Behörden (diese jedoch nur nach Zustimmung des BMG) im Wege von Einzelabrufen oder durch den Abschluss von Einzelverträgen u.a. folgende Leistungen beauftragen:

\*Leistungen im Bereich Systemadministration

\*Betreuung, Konfiguration, Anbindung, Nutzung und Nutzersupport von Clouddiensten und -anwendungen

\*Durchführung von Rollouts und Schulungen

\*Installation und Betrieb von Fachanwendungen /Fachapplikationsmanagement

\*Einführung eines Tools zur Mitarbeiterzufriedenheit

\*Unterstützungsleistungen bei der IT-Betriebskonsolidierung (Überführung der serverseitigen Lösungen des BMG und der nachgeordneten Behörden auf die Betriebsplattform Bund im ITZ Bund)

\*Unterstützungsleistungen bei der Einführung neuer innovativer IKT-Lösungen

Auf Grund der Vielzahl an neuen fachlichen Anforderungen kann es zudem erforderlich werden, dass im Wege eines Einzelvertrages Clouddienste des Auftragnehmers in Anspruch genommen werden müssen. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber in diesem Fall eine umfängliche Nutzung von Cloud Services bereit. Die Cloud-Infrastruktur des Auftragnehmers ist innerhalb Deutschlands belegen und wird in Deutschland betrieben. Die Rechenzentren müssen georedundant sowie gemäß dem Kriterienkatalog C5 des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik geprüft sein. Der Betreiber der betreffenden Rechenzentren muss seinen Sitz in Deutschland haben (einschließlich des Sitzes der Muttergesellschaft und/oder Zentrale des Unternehmens). Außerdem muss der Betreiber der Rechenzentren eine ISO 27001-Zertifizierung aufweisen.

Abrufberechtigt aus der Rahmenvereinbarung ist das BMG. Neben dem BMG sind grundsätzlich auch die folgenden nachgeordneten Behörden berechtigt, nach Zustimmung des BMG Einzelabrufe zu tätigen und Einzelverträge zu schließen:

\* das Robert Koch-Institut (RKI),

\* das Paul-Ehrlich-Institut (PEI),

\*die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BzgA),  
\*das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM).  
Während der Laufzeit der Rahmenvereinbarung können zudem weitere Behörden bzw. Institutionen (v.a. neu gegründete oder umgebildete Dienststellen innerhalb der Organisationsstruktur des BMG und/oder der nachgeordneten Behörden) als Teil des nachgeordneten Geschäftsbereichs des BMG hinzukommen. Ebenso werden nachgeordnete Behörden ggf. zusammengelegt. Auch diese Behörden bzw. Institutionen können nach Zustimmung des BMG aus der Rahmenvereinbarung abrufen.

#### **II.2.5. Criterii de atribuire**

Criteriu privind calitatea - Nume: Leistungskonzepte / Pondere: 22.75

Criteriu privind calitatea - Nume: Personaleinsatzkonzept / Pondere: 1.3

Criteriu privind calitatea - Nume: Qualifikation und Erfahrung des Personals / Pondere: 21.45

Criteriu privind calitatea - Nume: Interviews / Pondere: 19.5

Prețul - Pondere: 25

#### **II.2.11. Informații privind opțiunile**

Opțiuni: nu

#### **II.2.13. Informații despre fondurile Uniunii Europene**

Achiziția se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu

#### **II.2.14. Informații suplimentare**

### **Secțiunea IV: Procedură**

---

#### **IV.1. Descriere**

##### **IV.1.1. Tipul procedurii**

Procedură competitivă cu negociere

##### **IV.1.3. Informații privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achiziții**

Achiziția implică încheierea unui acord-cadru

##### **IV.1.8. Informații despre Acordul privind achizițiile publice (AAP)**

Achiziția intră sub incidența Acordului privind achizițiile publice: da

#### **IV.2. Informații administrative**

##### **IV.2.1. Publicare anterioară privind această procedură**

Numărul anunțului în JO S: [2021/S 246-650512](#)

##### **IV.2.8. Informații privind încetarea sistemului dinamic de achiziții**

##### **IV.2.9. Informații privind încetarea unei invitații la o procedură concurențială de ofertare sub forma unui anunț de intenție**

### **Secțiunea V: Atribuirea contractului**

---

**Contract nr.:** Z 36- 04814 -00 /354

**Titlu:**

IT-Betriebsunterstützung

Se atribuie un contract/un lot: da

## **V.2. Atribuirea contractului**

### **V.2.1. Data încheierii contractului**

20/09/2022

### **V.2.2. Informații privind ofertele**

Numărul de oferte primite: 2

Numărul de oferte primite de la IMM-uri: 0

Numărul de oferte primite de la ofertanți din alte state membre ale UE: 0

Numărul de oferte primite de la ofertanți din state care nu sunt membre ale UE: 0

Numărul de oferte primite prin mijloace electronice: 2

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: nu

### **V.2.3. Numele și adresa contractantului**

Denumire oficială: Cancom Public GmbH

Localitate: Berlin

Cod NUTS: DE300 Berlin

Țară: Germania

Contractantul este un IMM: nu

### **V.2.4. Informații privind valoarea contractului/lotului**

Valoarea totală estimată inițială a contractului/lotului: 100 336 000,00 EUR

Oferta cea mai scăzută: 75 847 378,87 EUR / Cea mai ridicată ofertă: 109 126 687,78 EUR  
luată în considerare

### **V.2.5. Informații privind subcontractarea**

## **Secțiunea VI: Informații complementare**

---

### **VI.3. Informații suplimentare**

\*Für die unter der Rahmenvereinbarung zu erbringenden vertragsgegenständlichen Leistungen wurden geschätzte Auftragswerte für eine maximale Gesamtvertragslaufzeit von 8 Jahren (4 Jahre Grundlaufzeit zzgl. zweimaliger Verlängerungsoption um jeweils zwei (2) Jahre) ermittelt. Insbesondere aufgrund der langen Laufzeit, sich ändernder Anforderungen durch die IT-Betriebskonsolidierung oder aber der technischen Fortentwicklung kann der Auftragswert nicht abschließend geschätzt werden. Der Auftraggeber ist daher berechtigt, nach der Rahmenvereinbarung Beauftragungen zum rund 1,34-fachen des geschätzten Auftragswerts zu tätigen. So-mit ergibt sich folgende maximale Obergrenze: Schätzwert = 100 336 000,00 EUR netto; Obergrenze: 135 000 000,00 EUR netto.

\*Mit dem Teilnahmeantrag ist eine im Sinne des § 5 Abs. 3 S. 2 VgV abzugeben. Die vollständige Leistungsbeschreibung mit den Details zu der vorhandenen IT-Infrastruktur wird gemäß § 41 Abs. 3 VgV nur an geeignete Bieter herausgegeben, die im Teilnahmewettbewerb eine Verschwiegenheitserklärung eingereicht haben und zur Abgabe eines Erstangebots aufgefordert werden.

### **VI.4. Proceduri de contestare**

#### **VI.4.1. Organismul de soluționare a contestațiilor**

Denumire oficială: Die Vergabekammern des Bundes

Adresă: Villemombler Straße 76

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53123

Țară: Germania  
E-mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)  
Telefon: +49 228-94990  
Fax: +49 228-9499163  
Adresă internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

#### **VI.4.3. Procedura de contestare**

Precizări privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare:

Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein (vgl. § 160 Abs. 1 GWB). Der Antrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (vgl. § 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Der Antrag ist ferner unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat, Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt hat, oder Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt hat (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1, 2 und 3 GWB).

#### **VI.5. Data expedierii prezentului anunț**

31/10/2022