

613902-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de centrală telefonică – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: GIP France Enfance Protégée

E-mail: finances@france-enfance-protgee.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Descriere: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Identificatorul procedurii: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Identificator intern: 2026-011

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 4 rue Mozart

Localitate: Clichy

Cod poștal: 92110

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 600 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Descriere: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Justificare pentru neindicarea ponderii criteriilor de atribuire: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 150 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 15

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administratif de Cergy

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: GIP France Enfance Protégée

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Administratif de Cergy

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: GIP France Enfance Protégée

Număr de înregistrare: 13003063800022

Adresă poștală: 4 rue Mozart

Localitate: Clichy

Cod poștal: 92110

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

E-mail: finances@france-enfance-protectee.fr

Telefon: 0153066868

Adresa de internet: <https://www.france-enfance-protectee.fr/>

Profilul achizitorului: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administratif de Cergy

Număr de înregistrare: 17950702500015

Adresă poștală: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322

Localitate: Cergy-Pontoise cedex

Cod poștal: 95027

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: DEMATIS

Număr de înregistrare: 45072478600030

Localitate: Paris

Cod poștal: 75015

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

E-mail: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Adresa de internet: www.dematis.com

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 613902-2026

Numărul ediției JO S: 172/2026

Data publicării: 07/09/2026