

615624-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii de asistență pentru software –
10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen
OJ S 172/2026 07/09/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

E-mail: holger.niedenfuehr@giz.de

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen

Descriere: Die Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH ist ein weltweit tätiger Dienstleister der internationalen Zusammenarbeit für nachhaltige Entwicklung. Der Bereich DIGITS (Digitale Transformation und IT Solutions) unterstützt die Bereiche und Stabsstellen der GIZ dabei, ihre Abläufe und die zentralen organisationsübergreifenden Geschäftsprozesse durch moderne Informations- und Kommunikationstechnologien wirksam und wirtschaftlich zu gestalten. Die GIZ nutzt Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Clouddienste sowie hybride und lokale Microsoft-Komponenten als Bestandteil ihrer zentralen IT-Services. Zur Unterstützung der Verfügbarkeit, Stabilität und kontinuierlichen Betriebsbereitschaft dieser Systeme sollen Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support beschafft werden.

Identificatorul procedurii: ee0b224c-c82b-4080-a9e4-fb59631e48a4

Identificator intern: 10048442

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Eschborn, Bonn

Subdiviziunea țării (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Țara: Germania

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: #Bekanntmachungs-ID: CXTRY6DYDEMXXKVG# Die Kommunikation in diesem Verfahren findet ausschließlich über das Kommunikationstool im Projektbereich des Vergabeportals statt.

Temei juridic:

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Participarea la o organizație criminală: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Frauda: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Corupție: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Insolvență: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Active administrate de lichidator: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Activitățile economice sunt suspendate: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Abaterea profesională gravă: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen

Descriere: Gegenstand der Ausschreibung sind Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support. Der geschuldete Leistungsumfang gliedert sich in folgende Leistungsblöcke:

Leistungsblock A - Foundational Services Leistungsblock B - Enhanced Solutions: Enhanced Designated Engineering (EDE) Maßgeblich ist die als Anhang 1 zur Leistungsbeschreibung beigefügte "Unified Enterprise Support Services Description (USSD)", deutsche Fassung (Stand: November 2025). Die USSD gilt ergänzend für die nähere Ausgestaltung der o.g.

Leistungsblöcke, insbesondere hinsichtlich Service Levels, Schweregraden, Reaktionszeiten und Leistungsbedingungen. Die AN stellt sicher, dass die Leistungserbringung unter Nutzung der originären Microsoft-Support- und Eskalationsstrukturen erfolgt.

Identificator intern: 10048442

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Eschborn, Bonn

Subdiviziunea țării (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 33 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Adaptarea la schimbările climatice, Atenuarea schimbărilor climatice, Prevenirea și controlul poluării

Obiectiv social promovat: Egalitatea etnică, Egalitatea de gen, Obligația de diligență în privința drepturilor omului în cadrul lanțurilor de aprovizionare globale, Condiții de muncă echitabile, Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: DE-A1: Bedingungen an die Auftragsausführung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Die Eignungskriterien stammen, mangels passender Kategorie, nicht ausschließlich aus der oben stehenden Kriterienkategorie. 1.

Eigenerklärung: Name des Unternehmens und Anschrift, Steuer ID, Eintragung ins Handelsregister oder gleichwertigem Register nach den Rechtsvorschriften des Herkunftslands 2. Keine Ausschlussgründe nach § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, Verordnung über Russland Sanktionen 3. Erklärung der Bewerbungsgemeinschaft und/oder Erklärung Nachunternehmer (falls zutreffend)

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: DE-B1: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Der Bewerber/ Bieter verfügt über besondere Fachkunde in der Erbringung von Microsoft Unified Enterprise Supportleistungen für Kunden in Deutschland und ist zur Erbringung bzw. Vermittlung der ausgeschriebenen Leistungen berechtigt, nachgewiesen durch eine Bestätigung über die über Teilnahme am Microsoft Unified Broker Partner Program oder eine Herstellerbestätigung. Der Nachweis ist dem Teilnahmeantrag beizufügen. (Ausschlusskriterium)

Criteriu: Cifra de afaceri medie anuală

Descrierea criteriului de selecție: DE-C1: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittlicher Jahresumsatz in den letzten drei Geschäftsjahren in EUR (netto) (Bei Ausschreibungen, die innerhalb von sechs Monaten nach dem Ende des letzten Geschäftsjahres von der GIZ veröffentlicht werden, kann das viertletzte Geschäftsjahr herangezogen werden.), mindestens 500.000,00 EUR (netto.)

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: DE-C2: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittliche Zahl der Beschäftigten und Führungskräfte in den letzten drei Kalenderjahren, mindestens 15 Personen.

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați. Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preis

Descriere: Preiskriterium für "Niedrigster Preis (ohne Kriterien)"

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYDEMXXVG/documents>

Canal de comunicare ad-hoc:

URL: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYDEMXXVG>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condițiile procedurii:

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 16/10/2026

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYDEMXXVG>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 06/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Die GIZ fordert im gesetzlich vorgesehenen Rahmen den Bewerber oder Bieter auf, Unterlagen nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Die Ausführungsbedingungen ergeben sich aus der Auftragsbekanntmachung und den Vergabeunterlagen.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Vergabekammern des Bundes

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Ein Nachprüfungsantrag ist gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organizația care primește cererile de participare: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Număr de înregistrare: 993-80072-52

Adresă poștală: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

Localitate: Eschborn

Cod poștal: 65760

Subdiviziunea țării (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Țara: Germania

E-mail: holger.niedenfuehr@giz.de

Telefon: +49 619679 2173

Fax: +49 6196791115

Adresa de internet: <https://www.giz.de>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Vergabekammern des Bundes

Număr de înregistrare: 022894990

Adresă poștală: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53113

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Adresa de internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 371da012-f46c-4372-a7a0-b0e8f59abf91 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 04/09/2026 00:18:46 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 615624-2026

Numărul ediției JO S: 172/2026

Data publicării: 07/09/2026