

617858-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de întreținere a sistemelor – servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

OJ S 173/2026 08/09/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

E-mail: secciocontractacio@palma.cat

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Descriere: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Identificadorul procedurii: 9cf5a7f5-4a54-4bb4-980c-c8e360375b16

Identificator intern: 2026-058-A

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 50324100 Servicii de întreținere a sistemelor

Clasificare suplimentară (cpv): 48218000 Pachete software pentru gestionarea licențelor

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 16 078 974,97 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Descriere: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Identificador intern: 2026-058-A

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 50324100 Servicii de întreținere a sistemelor

Clasificare suplimentară (cpv): 48218000 Pachete software pentru gestionarea licențelor

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Ani

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Oferta técnica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Memoria técnica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 06/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Sala de Reuniones Hacienda

Data deschiderii: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Sala de Reuniones Hacienda

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Număr de înregistrare: 30867220130482

Număr de înregistrare: P0704000I
Localitate: Palma de Mallorca
Cod poștal: 07001
Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)
Țara: Spania
Punct de contact: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca
E-mail: secciocontractacio@palma.cat
Telefon: 971225900
Fax: 971728004
Adresa de internet: <http://www.palma.cat>
Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Ayuntamiento de Palma
Localitate: Palma
Cod poștal: 07001
Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)
Țara: Spania

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 23535ea6-9f85-43cd-a786-82cd867cd6bb - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 07/09/2026 12:44:17 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă
Numărul de publicare al anunțului: 617858-2026
Numărul ediției JO S: 173/2026
Data publicării: 08/09/2026