

619774-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servizi de centrală telefonică – APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE
OJ S 174/2026 09/09/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Acque Bresciane S.r.l.

E-mail: acquistiegare@acquebresciane.it

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul apei

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Descriere: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Identificatorul procedurii: 750e6c41-ca61-4073-a670-8cfef2565ce6

Identificator intern: id 9617

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 6 115 246,71 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s. m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL telecomunicazioni (cod CNEL K411) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.lgs 36 /2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3 del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e

publicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 115 del 13/07/2026

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Descriere: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Identificator intern: id 9617

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull'importo a base di gara 48 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 497.152,56 - OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 48 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 2.538.412,77 - OPZIONE MAGGIORI SERVIZI € 495.000,00 L'importo dell'appalto si intende al netto dell'I.V.A.

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Rovato

Subdiviziunea țării (NUTS): Brescia (ITC47)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/11/2026

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 6 115 246,71 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 80 puncti Offerta tehnica 20 puncti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9617>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 122.304,93 (euro centoventiduemila trecentoquattro/93). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: si rinvia ai documenti di gara

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Tutte le controversie tra la SA e l'Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Acque Bresciane S.r.l.

Organizația care primește cererile de participare: Acque Bresciane S.r.l.

Organizația care prelucrează ofertele: Acque Bresciane S.r.l.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Acque Bresciane S.r.l.

Număr de înregistrare: 03832490985

Adresă poștală: Via XXV Aprile 18

Localitate: Rovato

Cod poștal: 25038

Subdiviziunea țării (NUTS): Brescia (ITC47)

Țara: Italia

E-mail: acquistiegare@acquebresciane.it

Telefon: 03077141

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Număr de înregistrare: 98156760179

Adresă poștală: Via Carlo Zima 3

Localitate: Brescia

Cod poștal: 25121

Subdiviziunea țării (NUTS): Brescia (ITC47)

Țara: Italia

E-mail: segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0302279401

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

523583-2026

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

Con il presente avviso di rettifica si comunica che sono stati prorogati i termini della procedura.

Nuovo termine per il ricevimento delle offerte: 05/10/2026 ore 12.00, nuova data apertura

offerte 06/10/2026 ore 9.00. Nuovo termine presentazione quesiti 16/09/2026 ore 12.00

10.1. Modificare

Identificator secțiune: LOT-0001

Descrierea modificărilor: Con il presente avviso di rettifica si comunica che sono stati prorogati i termini della procedura. Nuovo termine per il ricevimento delle offerte: 05/10/2026 ore 12.00, nuova data apertura offerte 06/10/2026 ore 9.00. Nuovo termine presentazione quesiti 16/09/2026 ore 12.00

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: b0742d8d-bf5a-4ef3-9e59-a26e90f41219 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 08/09/2026 11:12:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 619774-2026

Numărul ediției JO S: 174/2026

Data publicării: 09/09/2026