

620576-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii informatice – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Région Grand Est

E-mail: nepasrepondre@grandest.fr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Descriere: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Identificatorul procedurii: bfd714a7-df6e-4e61-8494-be5dab688949

Identificator intern: 2026A0477

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 72500000 Servicii informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 950 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et

suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Descriere: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficcy et dont le nom de produit est E-Deal
Identificator intern: S-PF-1868915

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 72500000 Servicii informatice

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Région Grand Est

Localitate: Strasbourg

Cod poștal: 67000

Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 02/11/2026

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 950 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Moyens humains

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Sécurité informatique

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 12

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Maintenance et support de la solution

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Méthodologie du projet

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Sobriété numérique

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Prix

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1868915>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: L'ouverture des plis n'est pas publique

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Région Grand Est

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Avenue-Web Systèmes

Număr de înregistrare: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969

Localitate: Seyssinet-Pariset

Cod poștal: 38170

Subdiviziunea țării (NUTS): Isère (FRK24)

Țara: Franța
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Région Grand Est
Număr de înregistrare: 79941
Adresă poștală: 1 place Adrien Zeller
Localitate: Strasbourg
Cod poștal: 67067
Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Țara: Franța
Punct de contact: Région Grand Est
E-mail: nepasrepondre@grandest.fr
Telefon: 0387616610
Adresa de internet: <https://www.grandest.fr/>
Profilul achizitorului: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Région Grand Est
Număr de înregistrare: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C
Adresă poștală: 5, rue de Jéricho
Localitate: Châlons en Champagne
Cod poștal: 51037
Subdiviziunea țării (NUTS): Marne (FRF23)
Țara: Franța
Punct de contact: Pôle Fournitures courantes et Services
E-mail: chalons.achat.fcs@grandest.fr
Telefon: 0326706643
Rolurile acestei organizații:
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Tribunal administratif de Strasbourg
Număr de înregistrare: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD
Adresă poștală: 31, avenue de la Paix
Localitate: Strasbourg
Cod poștal: 67070
Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Țara: Franța
E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefon: 0388212323
Fax: 0388364466
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: Tribunal administratif de Strasbourg
Număr de înregistrare: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01
Adresă poștală: 31, avenue de la Paix
Localitate: Strasbourg
Cod poștal: 67070
Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Țara: Franța
E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefon: 0388212323
Fax: 0388364466
Rolurile acestei organizații:
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză
Numărul de publicare al anunțului: 620576-2026
Numărul ediției JO S: 174/2026
Data publicării: 09/09/2026