

620859-2026 - Procedură concurențială

Portugalia – Servicii de secretariat telefonic – Aquisição de serviços de call center, para atendimento de primeira linha da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), para entidades responsáveis por estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde (prestadores) e Cidadãos (utentes dos serviços de saúde)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Anunț de participare sau de concedere - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Entidade Reguladora da Saúde

E-mail: geral@ers.pt

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Aquisição de serviços de call center, para atendimento de primeira linha da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), para entidades responsáveis por estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde (prestadores) e Cidadãos (utentes dos serviços de saúde)

Descriere: Aquisição de serviços de call center

Identificatorul procedurii: ebe6afa6-042f-4efa-b5d6-6f0c23589900

Identificator intern: Concurso Público n.º 06/2026CCP

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Nos termos das peças do procedimento

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Todas

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (PTZZZ)

Țara: Portugalia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 712 410,48 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Cerere de document european de achiziție unic

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Aquisição de serviços de call center, para atendimento de primeira linha da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), para entidades responsáveis por estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde (prestadores) e Cidadãos (utentes dos serviços de saúde)

Descriere: Aquisição de serviços de call center

Identificador intern: Concurso Público n.º 06/2026CCP

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Todas

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (PTZZZ)

Țara: Portugalia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 712 410,48 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preço

Descriere: Preço

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Descriere: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: portugheză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.anogov.com/op-ers/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=yCgQyMG9cRiDEUuqbJ5y5W1hdufaXyFJEyaTOpnFkBJVRq1k5z>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.anogov.com/op-ers/faces/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: portugheză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 07/10/2026 23:59:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Nos termos das peças do procedimento

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Nos termos das peças do procedimento

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Entidade Reguladora da Saúde

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Nos termos do Código do Procedimento Administrativo e Código dos Contratos Públicos.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Entidade Reguladora da Saúde

Număr de înregistrare: 507021266

Adresă poștală: Rua S. João de Brito, 621, L32

Localitate: Porto

Cod poștal: 4100-455

Subdiviziunea țării (NUTS): Área Metropolitana do Porto (PT11A)

Țara: Portugalia

E-mail: geral@ers.pt

Telefon: 222092350

Fax: 222092351

Adresa de internet: <https://www.ers.pt/pt/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Număr de înregistrare: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adresă poștală: Avenida António José de Almeida

Localitate: Lisboa

Cod poștal: 1000-042

Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Țara: Portugalia

Punct de contact: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Adresa de internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 6dd0b4dd-c7d6-4d78-a3cb-2a42764ffee9 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 07/09/2026 10:38:15 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: portugheză

Numărul de publicare al anunțului: 620859-2026

Numărul ediției JO S: 174/2026

Data publicării: 09/09/2026