

623293-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii informatice profesionale – Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

OJ S 175/2026 10/09/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Descriere: Servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Identificadorul procedurii: a4f18050-eb7a-43e4-a8c0-c472a87228e7

Anunț anterior: 24b028a8-91b5-4c42-b898-da0bb5a1f468-01

Identificator intern: 2026/074/01

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72590000 Servicii informatice profesionale

Clasificare suplimentară (cpv): 30125100 Cartușe de toner, 50313200 Servicii de întreținere a fotocopiatoarelor

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 814 600,00 EUR

2.1.4. Informații generale**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Abaterea profesională gravă: Según lo indicado en el DEUC

5. Lot**5.1. Lot: LOT-0000**

Titlu: Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Descriere: Servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Identificador intern: 2026/074/01

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72590000 Servicii informatice profesionale

Clasificare suplimentară (cpv): 30125100 Cartușe de toner, 50313200 Servicii de întreținere a fotocopiatoarelor

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 An

5.1.6. Informații generale**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

Obiectiv social promovat: Altele

Achiziții publice pentru inovare: Lucrările, bunurile sau serviciile achiziționate implică inovații în materie de procese.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Seguro de indemnización

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Mejoras objetivas sobre los SLA mínimos exigidos.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Referencias vinculadas al objeto del contrato.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Plan de proyecto.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=t7KIJJa14sJXyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=t7KIJJa14sJXyoM4us5k4vw%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 03/11/2026 11:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: Mutualia

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Mantenimiento o mejora de los valores medioambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: hasta 2026-10-02+02:00

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Număr de înregistrare: 50265410045661

Număr de înregistrare: G95471165

Localitate: Bilbao

Cod poștal: 48009

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

Punct de contact: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Telefon: +034 944252500

Fax: +034 944242634

Adresa de internet: <http://www.mutualia.es>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Mutualia

Localitate: Bilbao

Cod poștal: 48009

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)
Țara: Spania
E-mail: contratacion@mutualia.es
Telefon: +034 944252500
Adresa de internet: <https://www.mutualia.eus/es/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 1ca29c0c-cd46-4854-95d6-c40cc4675d69 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 08/09/2026 15:08:57 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă
Numărul de publicare al anunțului: 623293-2026
Numărul ediției JO S: 175/2026
Data publicării: 10/09/2026