

626093-2026 - Procedură concurențială

Finlanda – Servicii de software – Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta
OJ S 176/2026 11/09/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

E-mail: hankintapalvelut@itauusimaa.fi

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Descriere: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Hankinta kattaa: • älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun, • ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin, • jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi. Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asiointissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Identificatorul procedurii: 177ba27d-7284-49fb-a0ba-f9dd4bdee0c2

Identificator intern: IUHVADno-2026-1657

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Valittava palvelutuottaja voi olla myös tarjoajien muodostama ryhmittymä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Ryhmittymänä tarjoaminen edellyttää kuitenkin sitä, että ryhmittymä nimittää yhden kokonaisuudesta vastaavan henkilönvastaamaan palveluista ja palvelukokonaisuudesta Itä-Uudenmaan Hyvinvointialueella. Hankintayksikkö haluaa toimia yhden vastuutahon kanssa, ei esim. kahden erillisen toimijan kanssa. Ryhmittymänä tarjouksen tekevien yritysten tulee huomioida tämä omien toimintojensa ja vastuidensa yhteensovittamisessa. Ryhmittymän jäsenten ja mahdollisten voimavara-alihankkijoiden tulee yhdessä täyttää koko sopimuskauden ajan Palvelutuottajalta edellytetyt soveltuvuutta koskevat vaateet. RYHMITTYMÄ (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palvelutuottajana on ryhmittymä): Ryhmittymän jäsenten roolit ja vastuut on määritelty jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA, Operational-level Agreement). OLA:n tulee kattaa

palvelujen laadun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit, sekä osapuolten yhteistoiminta palvelujen toteutuksen, ylläpidon, käytettävyyden, suorituskyvyn, tietoturvan ja tietosuojan sekä palvelun laadun varmistamisessa, häiriötilanteissa sekä jatkokehittämisessä. Ryhmittymässä yhden jäsenen tulee olla päävastuullinen Palveluntuottaja suhteessa Tilaajaan. Jos ryhmittymästä eroaa tai yrityskaupan taikka muun yritysjärjestelyn kautta poistuu ryhmittymän jäsen, ryhmittymä lakkaa olemasta sopimuksen osapuoli ja Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus, elleivät ryhmittymän jäljelle jääneet tai sijaan tulleet osapuolet ota vastatakseen poistuneen ryhmittymän osapuolen oikeuksia, velvollisuuksia ja muita vastuita. Jos ryhmittymänjäsenen velvoitteet siirtyvät ryhmittymästä eroamisen, yrityskaupan tai muun yritysjärjestelyn kautta uudelle ryhmittymänjäsenelle, tämän tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä mainitut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja saada Tilaajanhyväksyntä. Ryhmittymän jäsen voi siirtyä Palveluntuottajan alihankkijaksi ja alihankkija voi siirtyä ryhmittymän jäseneksi, jos tässä kohdassa mainitut hyväksymisen edellytykset täyttyvät. Ryhmittymään ei voi tulla sopimuskauden aikana muulla tavoin lisääjäseniä. VOIMAVARA-ALIHANKKIJAT (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palveluntuottaja käyttää voimavara-alihankkijaa): Palveluntuottajan ja sen voimavara-alihankkijoiden roolit ja vastuut tulee määritellä jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA-sopimus, Operational level Agreement). Palveluntuottajan ja voimavara-alihankkijan välisen OLA-sopimuksen tulee kattaa palvelun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit sekä osapuolten yhteistoiminta kokonaispalvelun toteutuksessa. Hankintalain 125 §:n mukaan hankintayksikkö voi todellisesta ja perustellusta syystä keskeyttää hankinnan. Hankinnassa sovelletaan hankintalain 80 § tarkoittamia pakollisia poissulkemisperusteita ja hankintalain 81 §:n tarkoittamia hankinnanvaraisia poissulkemisperusteita sekä hankintalain 82 ja 88 §:ää. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät hankintayksikön hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännettäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

2.1.2. Locul de executare

Oriunde

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 250 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Descriere: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Hankinta kattaa: • älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun, • ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin, • jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi. Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asioinnissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.
Identificator intern: IUHVADno-2026-1657

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

5.1.2. Locul de executare

Oriunde

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 30/06/2029

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 250 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Vertailuhinta: Ohjelmistopalvelun hankinnan kokonaiskustannukset 48kk
Descriere: Vertailuhinta muodostuu ohjelmistopalvelun, toimitusprojektin ja asiantuntijapalveluiden yhteenlasketusta hinnasta.
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: finlandeză
Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 27/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie
Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 13/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Este necesar un acord de confidențialitate: nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Markkinaoikeus

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Markkinaoikeus

Organizația care primește cererile de participare: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Markkinaoikeus

Număr de înregistrare: 3006157-6

Adresă poștală: Radanrakentajantie 5

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00520

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adresa de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Număr de înregistrare: 3221339-3

Adresă poștală: Tulliportinkatu 1

Localitate: Porvoo

Cod poștal: 06100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Hankintapalvelut

E-mail: hankintapalvelut@itauusimaa.fi

Telefon: +358 403509504

Adresa de internet: <https://itauusimaa.fi/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)

Număr de înregistrare: FI09880841

Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: fd7ab814-036f-405d-935c-6fc2a6a9a12b - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 10/09/2026 07:12:02 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 10/09/2026 07:25:14 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 626093-2026

Numărul ediției JO S: 176/2026

Data publicării: 11/09/2026