

626477-2026 - Rezultat

România – Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții – Dezvoltare aplicații software la cerere - extensie platforma de interacțiune cu cetățenii

OJ S 176/2026 11/09/2026

Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

E-mail: corina.judele@primarie3.ro

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Dezvoltare aplicații software la cerere - extensie platforma de interacțiune cu cetățenii

Descriere: În anul 2021, în cadrul Primăriei Sectorului 3, s-a implementat și dezvoltat un sistem informatic tip portal-platformă de interacțiune cu cetățenii, în vederea creșterii nivelului comunicational instituțional prin punerea la dispoziția societății civile al unor servicii și tool-uri (module) electronice ce ajută în desfășurarea activității mediilor asociative (asociații proprietari, ONG-uri civile sau de actori etc) și îmbunătățește comunicarea dintre cetățeni și Primăria Sectorului 3 al Municipiului București. Obiectivul proiectului îl reprezintă dezvoltarea unor module suplimentare de interoperabilitate a sistemului informatic tip platformă de interacțiune cu cetățenii existentă în Primăria Sectorului 3 a Municipiului București cu celelalte sisteme informatice existente, ce vor fi solicitate pe durata acordului cadru încheiat între ofertantul (abilitat din punct de vedere legal să ofere servicii de dezvoltare pentru sistemul informatic) și Autoritatea Contractantă. În conformitate cu prevederile art.160 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare, termenul limită până la care orice operator economic interesat are dreptul de a solicita clarificări sau informații suplimentare în legătură cu documentația de atribuire este de 18 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor. În conformitate cu prevederile art. 160 alin. (2) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, autoritatea contractantă va transmite răspunsul consolidat formulat la solicitările de clarificări/informații suplimentare în a 11-a zi înainte. Legenda: - Autoritatea contractantă - AC; - Ofertant - OF; - Operator economic - OE; - Ofertant asociat - OA; - Asociat - AS; - Terț susținător - TS; - Subcontractant - SUBC.; - Subantreprenor - SA; - Persoana juridică - PJ; - Persoana fizică - PF; - Garanție de participare - GP; - Garanție de bună execuție - GBE; - Certificat de atestare fiscală - CAF; - Cazier judiciar - CJ; - Certificat constatator - CC; - Oficiul Național al Registrului Comerțului - ONRC; - Agenția Națională pentru Achiziții Publice - ANAP;

Identificatorul procedurii: bd4fe3af-c37a-4069-a429-d320495f3ebe

Identificator intern: 4420465_2025_PAAPD1565565

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212445 Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 964 500,00 RON

Valoarea maximă a acordului-cadru: 4 964 500,00 RON

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Default lot

Descriere: Cel mai mic contract subsecvent – 2.484 ore – 621.000,00 lei fără TVA; Cel mai mare contract subsecvent – 4.969 ore – 1.242.250,00 lei fără TVA; Cantitate minima acord cadru – 7.453 ore– 1.863.250,00 lei fără TVA; Cantitate maxima acord cadru – 19.858 ore– 4.964.500,00 lei fără TVA; Estimări ale cantităților minime și maxime care ar putea fi solicitate pe durata întregului acord cadru, precum și ale cantităților minime și maxime care ar putea face obiectul unui singur contract subsecvent dintre cele care urmează să fie atribuite pe durata acordului cadru se regasesc anexate la documentația de atribuire. Frecvența și valoarea contractelor ce vor fi atribuite: Atribuirea contractelor subsecvente încheierii acordului-cadru se va face fără reluarea competiției. Pe durata acordului cadru, autoritatea contractantă estimează că se vor încheia 5 contracte subsecvente, adică maxim 2 subsecvente/an, dar autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a încheia mai multe sau mai puține contracte subsecvente, în funcție de necesități, Așa cum rezulta din dispozițiile art. 20 lit. f) din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212445 Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 4 964 500,00 RON

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Pretul ofertei

Descriere: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul $P(n)$ se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factorul F2 – Experiența experților cheie F2.1 Experiența managerului de proiect

Descriere: - pentru experiență profesională specifică de cel puțin 1 proiecte și până la maxim 5 proiecte similare se acordă 5 puncte - pentru experiență profesională specifică de minim 6 proiecte similare se acordă 10 puncte Nota : pentru experienta similara de peste 6 proiecte nu se acorda punctaj suplimentar. Cerintele din Caietul de Saricini sunt minimale, neindeplinirea lor atrage declararea ofertei ca neconforma.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factorul F2 – Experiența experților cheie F2.2 Experiența analiștilor (punctajul se acordă pentru fiecare dintre cei doi experți în parte)

Descriere: - pentru experiență profesională specifică de cel puțin 1 și până la maxim 5 proiecte de dezvoltare soft a persoanei propuse se acordă 2,50 puncte; - pentru experiență profesională specifică de minim 6 proiecte proiecte de dezvoltare soft a persoanei propuse se acordă 5 puncte; Se acorda max. 5 puncte per expert, 10 puncte total. Nota : pentru experienta similara de peste 6 proiecte nu se acorda punctaj suplimentar. Cerintele din Caietul de Saricini sunt minimale, neindeplinirea lor atrage declararea ofertei ca neconforma..

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factorul F2 – Experiența experților cheie F2.3 Experiența consultanților (punctajul se acordă pentru fiecare dintre cei patru consultanți în parte)

Descriere: - pentru experiență profesională specifică de cel puțin 1 și până la maxim 5 proiecte de implementare similare a persoanei propuse se acordă 1,25 puncte; - pentru experiență profesională specifică de minim 6 proiecte proiecte de implementare similare a persoanei propuse se acordă 2,5 puncte; Se acorda max. 2,5 puncte per expert, 10 puncte total. Nota : pentru experienta similara de peste 6 proiecte nu se acorda punctaj suplimentar. Cerintele din Caietul de Saricini sunt minimale, neindeplinirea lor atrage declararea ofertei ca neconforma.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factorul F3 – Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului F3.1. Modul de înțelegere și de abordare a contractului F3.1.1 Detalierea activităților și a rezultatelor obținute în cadrul contractului

Descriere: Ofertantul are o excelentă înțelegere a relației între obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de sarcini, întrucât abordarea propusă și metodologia prezentată pentru realizarea activităților din Caietul de sarcini este adaptată la specificul Acordului Cadru, se bazează pe bune practici rezultate din experiența similară relevantă a ofertantului, este prezentată în detaliu și se bazează pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate/ recunoscute în domeniu, inclusiv exemple relevante detaliate. Aspectele cheie identificatoare în cadrul caietului de sarcini și propuse suplimentar de către ofertant sunt abordare într-un mod inovator și eficient, astfel că, în Propunerea tehnică ofertantul detaliază la Capitolul 9. Abordare și metodologie modalități de îmbunătățire a rezultatelor și a nivelului calitativ asociat prin utilizarea de modalități efective de realizare a activității profesionale și cunoștințe/ informații/ tehnici de dată recentă în domeniu. - Calificativ: Foarte bine = 10 puncte Ofertantul are un nivel adecvat al înțelegerii/relației dintre obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de Sarcini, întrucât abordarea se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute în domeniu, ce include exemple scurte, nedetaliate. Aspectele cheie care pot afecta buna implementare a proiectului sunt parțial detaliate în cadrul ofertei și integrate în metodologia de implementare. Metodologia prezentată, conform Capitolul 9. Abordare și metodologie, nu include modalități de îmbunătățire a rezultatelor sau a activităților și nu utilizează tehnici, instrumente sau metode recunoscute în domeniul respectiv. - Calificativ: Bine = 5 puncte Ofertantul nu a înțeles pe deplin relația dintre obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de Sarcini, întrucât abordarea este formulată de ofertant pe baza metodologiilor/ mecanismelor proprii și nu include metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute sau tehnici, instrumente sau metode recunoscute în domeniu. Aspectele cheie care pot afecta buna implementare a proiectului, așa cum rezultă acestea din caietul de sarcini, sunt prezentate în cadrul proiectului doar la nivel enumerativ, fără a fi detaliate sau analizate. Abordarea propusă și metodologia conform Capitolul 9. Abordare și metodologie, nu includ detalii privind modul în care Ofertantul își propune să obțină rezultatele solicitate prin Caietul de Sarcini. - Calificativ: Acceptabil = 2 puncte

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factorul F3 – Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului F3.1. Modul de înțelegere și de abordare a contractului F3.1.2 Riscuri și măsuri de prevenire/eliminare/diminuare

Descriere: Sunt identificate riscurile care pot influența implementarea contractului de servicii, altele decât cele descrise în Caietul de Sarcini (vezi Tabelul 5 – Matricea riscurilor), detaliate în manieră extensivă (ce include exemple aferente fiecărui risc identificat suplimentar), care se pot materializa în perioada de implementare a Acordului Cadru, corelat cu obiectul acestuia. Este descris detaliat și explicit impactul tuturor riscurilor identificate la nivelul contractului de servicii și sunt stabilite acțiuni/măsuri de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor, acestea fiind

corect identificate și relevante pentru contract/activitățile contractului - Calificativ: Foarte bine = 10 puncte Sunt identificate riscurile care pot influența implementarea contractului de servicii, altele decât cele descrise în Caietul de Sarcini (Tabelul 5 – Matricea riscurilor), dar nu sunt descrise detaliat și nu includ exemple detaliate aferente riscului identificat. Impactul tuturor riscurilor este descris la nivel de înțelegere, fără să includă exemple sau descriere detaliată a acțiunilor/măsurilor de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor, acestea fiind corect identificate și relevante pentru contract/activitățile contractului - Calificativ: Bine = 5 puncte Sunt identificate aceleași riscuri care pot influența implementarea contractului de servicii precum cele deja descrise deja în Caietul de sarcini (Tabelul 5 – Matricea riscurilor). Impactul riscurilor este prezentat sub formă de enumerare, fără să includă exemple sau descriere detaliată a acțiunilor/măsurilor de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor. - Calificativ: Acceptabil = 2 puncte

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factorul F3 – Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului F3.2. Metodologia de prestare a serviciilor: Abordarea propusă privind prestarea serviciilor de mentenanță și suport

Descriere: Ofertantul prezintă clar abordarea propusă privind prestarea serviciilor de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata perioadei de garanție a funcționalității nou dezvoltate, alocă personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente) descriind contribuția fiecărui membru al echipei de suport implicat precum și distribuția și interacțiunea sarcinilor și a responsabilităților între aceștia. -

Calificativ: Foarte bine = 10 puncte Ofertantul detaliază abordarea propusă privind prestarea serviciilor de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata perioadei de garanție a funcționalității nou dezvoltate, la nivel de enumerare, prezintă activități specifice pentru prestarea serviciilor și alocă resursele umane necesare pentru prestarea serviciilor. -

Calificativ: Bine = 5 puncte Ofertantul menționează cu titlu indicator serviciile de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata perioadei de garanție a funcționalității noi dezvoltate. - Calificativ: Acceptabil = 2 puncte

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

6. Rezultate

Valoarea maximă a acordurilor-cadru referitoare la acest anunț: 4 964 500,00 RON

Valoarea aproximativă a acordurilor-cadru

:

4 964 500,00

RON

6.1. Rezultate: identificator lot: LOT-0000

Statutul selecției câștigătorului: A fost selecționat cel puțin un câștigător.

Acord-cadru:

Valoarea maximă a acordului-cadru: 4 964 500,00 RON

Valoarea recalculată a acordului-cadru: 4 964 500,00 RON

6.1.2. Informații despre câștigători

Câștigător:

Responsabil parte ofertantă: NERA SYSTEM INTEGRATOR

Denumire oficială: PROSOFT ++

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1174109/CIF: 5196863

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 4 964 500,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Clasamentul ofertei: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: 310910

Data încheierii contractului: 12/08/2026

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: nu

6.1.4. Informații statistice

Oferte/ cereri de participare primite:

Tip de oferte primite: Oferte

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Tip de oferte primite: Oferte de la ofertanți cu dimensiuni micro, mici sau mijlocii

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în alte țări din Spațiul Economic European decât țara cumpărătorului

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în țări din afara Spațiului Economic European

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse pe cale electronică

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Gama de oferte:

Valoarea celei mai mici oferte admisibile: 4 964 500,00 RON

Valoarea celei mai mari oferte admisibile: 4 964 500,00 RON

8. Organizații

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Număr de înregistrare: 4420465

Adresă poștală: Strada: Dudești, nr. 191
Localitate: Bucuresti
Cod poștal: 031084
Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)
Țara: România
Punct de contact: Corina Judele
E-mail: corina.judele@primarie3.ro
Telefon: +40 746291479
Fax: +40 213180336
Adresa de internet: <https://www.primarie3.ro>
Profilul achizitorului: <https://www.e-licitatie.ro>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
Număr de înregistrare: 20329980
Adresă poștală: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3
Localitate: Bucuresti
Cod poștal: 030084
Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)
Țara: România
E-mail: office@cnscl.ro
Telefon: +40 213104641
Fax: +40 213104642
Adresa de internet: <http://www.cnscl.ro>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI
Număr de înregistrare: 4420465_3
Adresă poștală: Strada: Dudești, nr. 191
Localitate: Bucuresti
Cod poștal: 031084
Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)
Țara: România
Punct de contact: Corina Judele
E-mail: corina.judele@primarie3.ro
Telefon: +40 746291479
Fax: +40 213180336
Adresa de internet: <https://www.primarie3.ro>

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Operator SEAP
Număr de înregistrare: RO42283735
Adresă poștală: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Localitate: Bucuresti
Cod poștal: 020976
Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)
Țara: România
Punct de contact: Roxana Popescu
E-mail: contact.autoritati@e-licitatie.ro
Telefon: +40 213032997
Adresa de internet: <https://www.adr.gov.ro/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-9000

Denumire oficială: NERA SYSTEM INTEGRATOR
Dimensiunea operatorului economic: Mică
Număr de înregistrare: 5196863
Adresă poștală: Strada Nichita Stanescu , Nr. 12
Localitate: Otopeni
Cod poștal: 075100
Subdiviziunea țării (NUTS): Ilfov (RO322)
Țara: România
E-mail: nerasystemintegrator94@gmail.com
Telefon: 0743126445
Adresa de internet: <https://nerasystemintegrator.ro>

Rolurile acestei organizații:

Ofertant

Responsabil parte ofertantă

Câștigătorul acestor loturi: LOT-0000

8.1. ORG-9001

Denumire oficială: PROSOFT ++
Dimensiunea operatorului economic: Medie
Număr de înregistrare: RO 5831590
Adresă poștală: Strada Regiei, Nr. 6D, Sector: 6
Localitate: Bucuresti
Cod poștal: 060204
Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)
Țara: România
E-mail: Anca.Vasilescu@ps.ro
Telefon: +40 743126445
Fax: +40 314343832
Adresa de internet: <https://www.ps.ro>

Rolurile acestei organizații:

Ofertant

Câștigătorul acestor loturi: LOT-0000

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: eb1bd958-1544-45b5-9abc-4a198250b715 - 01

Tip de formular: Rezultat

Tip de anunț: Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Subtipul anunțului: 29

Data notificării expedierii: 09/09/2026 18:42:30 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Data de expediere a anunțului eSender: 09/09/2026 17:05:17 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: română

Numărul de publicare al anunțului: 626477-2026

Numărul ediției JO S: 176/2026

Data publicării: 11/09/2026