

627323-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii de cercetare și de dezvoltare și servicii conexe de consultanță – RV
Telefondienstleister Kundenbefragung
OJ S 176/2026 11/09/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

E-mail: Service-Haus.Einkauf-Infrastruktur@arbeitsagentur.de

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: RV Telefondienstleister Kundenbefragung

Descriere: Durchführung wissenschaftsbasierter CATI-Interviews bei Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden der BA

Identificatorul procedurii: 6368bbae-f946-479f-8e91-2397bad21049

Identificator intern: 13-26-00225

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 73000000 Servicii de cercetare și de dezvoltare și servicii conexe de consultanță

2.1.2. Locul de executare

Localitate: bundesweit

Cod poștal: 00000

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Țara: Germania

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Abaterea profesională gravă: Vordrucke D.7 und D.8 (Erklärung zwingende und fakultative Ausschlussgründe): Eigenerklärungen des Bieters/des bevollmächtigten Mitglieds der Bietergemeinschaft (BG) zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124

GWB im Zusammenhang mit einer strafrechtlichen Verurteilung, Zahlung von Steuern oder Sozialversicherungsbeiträgen, sozial- und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen, Insolvenz, anderen schweren beruflichen Verfehlungen, wettbewerbsverzerrenden Verhaltensweisen, Interessenkonflikt aus Beratungstätigkeiten, Auskünften und Informationen. Bei Bildung von Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaften ist hinsichtlich des Nichtvorliegens von zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) auf alle Teilnehmer der Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaft abzustellen. Bei Bildung von Bewerber- bzw. Bietergemeinschaften müssen die Erklärungen für alle Teilnehmer der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft abgegeben werden. Sollte bei einem Teilnehmer oder mehreren Teilnehmern der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft ein einschlägiger Ausschlussstatbestand vorliegen, ist dessen Name bzw. sind deren Namen auf der gesondert beizufügenden Anlage zu vermerken und zu erläutern, warum dennoch eine Teilnahme an dem gegenständlichen Vergabeverfahren möglich sein soll. Vordruck D.6 (Erklärung Eignungsleihe) und Vordruck D.2 (Erklärung Unterauftrag): Angabe der Teile des Auftrags mit Absicht der Unterbeauftragung /Eignungsleihe und Benennung der bereits feststehenden Unterauftragnehmer. Bestätigung, dass im Hinblick auf die angegebenen Unternehmen keine Ausschlussstatbestände im Sinne der in den Vordrucken D.7 und D.8 angegebenen Tatbestände vorliegen bzw. dass die Vergabestelle entsprechend informiert wird, wenn derartige Ausschlussgründe vorliegen und die entsprechenden Nachweise (z.B. Verpflichtungserklärungen) beigelegt sind oder spätestens nach entsprechender Aufforderung vor Zuschlagserteilung eingereicht werden. Vordruck D.0 (Angebotsschreiben): Bei Aufträgen ab einer Höhe von 50.000 € ohne MwSt. fordert die Vergabestelle für den Bieter/jedes Mitglied einer BG, der/die den Zuschlag erhalten soll, vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister nach § 6 des Wettbewerbsregistergesetzes (WRegG) an. Dafür sind mit dem Vordruck D.0 die benötigten Angaben zu übermitteln. Vordruck Eigenerklärung Russland (Erklärung bzgl. Art. 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung): Es ist gemäß Artikel 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung verboten, öffentliche Aufträge oder Konzessionen an folgende Personen, Organisationen oder Einrichtungen zu vergeben bzw. Verträge mit solchen Personen, Organisationen oder Einrichtungen weiterhin zu erfüllen: a) russische Staatsangehörige oder in Russland niedergelassene natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, b) juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, deren Anteile zu über 50 % unmittelbar oder mittelbar von einer der unter Buchstabe a genannten Organisationen gehalten werden, oder c) natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, die im Namen oder auf Anweisung einer der unter Buchstabe a oder b genannten Organisationen handeln, auch solche, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Sinne der Richtlinien über die öffentliche Auftragsvergabe in Anspruch genommen werden.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: RV Telefondienstleister Kundenbefragung

Descriere: Das Zentrum für Kunden- und Mitarbeiterbefragungen (ZKM), als Hauptnutzer von Computer-Assisted Telephone Interviewing (CATI-Interviews), ist dem Service-Haus der BA (BA-SH) angegliedert. Als BA-interne Einheit der Markt- und Meinungsforschung koordiniert es zum einen alle Erhebungen im Rahmen der Kunden- und Mitarbeitendenzufriedenheit als auch der Produkt-, Programm- und Prozessoptimierung. Zum anderen setzt das ZKM auch den Großteil der Erhebungsprojekte selbst um. Es besteht aus circa 15 Mitarbeitenden, die Zahl der durchzuführenden Befragungsprojekte beläuft sich auf rund 100. Ziel der

Dienstleistungserbringung ist die Durchführung wissenschaftsbasierter CATI-Interviews bei Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden der BA (im Folgenden Auftraggeber) anhand von detaillierten Interviewleitfäden, die durch den Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden. Die zugehörigen Adressdaten (Name, Telefonnummer, etc.) liefert ebenfalls der Auftraggeber. Zusätzlich können Quality-Calls (Mystery-Calls) erforderlich sein. Dabei handelt es sich um einen strukturierten und dokumentierten Qualitätsanruf zur Überprüfung der Kundenzufriedenheit. Näheres entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
Identificator intern: LOT-0000

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 73000000 Servicii de cercetare și de dezvoltare și servicii conexe de consultanță

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Das Vertragsverhältnis beginnt mit Zuschlag. Der Leistungszeitraum beginnt mit dem 01.01.2027 und endet zum 31.12.2030. Es ist eine vierwöchige Vorlaufzeit vorgesehen, um einen reibungslosen Start zu ermöglichen.

5.1.2. Locul de executare

Localitate: bundesweit

Cod poștal: 00000

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2030

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Certificate emise de institutele de control al calității

Descrierea criteriului de selecție: Eigenerklärung zur technischen und beruflichen

Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Bestätigung, dass Ihr Unternehmen im Bereich des Qualitätsmanagements nach einer nationalen oder internationalen Norm (DIN EN ISO 9001 oder vergleichbar) zertifiziert ist.

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru a efectua lucrarea

Descrierea criteriului de selecție: Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Angabe der durchschnittlichen Gesamtanzahl der CATI-Plätze Ihres Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023, 2024 und 2025). Erwartet wird hierbei eine durchschnittliche Gesamtzahl von mindestens 50 CATI-Plätzen.

Criteriu: Cifra de afaceri medie anuală

Descrierea criteriului de selecție: Eigenerklärung zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Angabe der durchschnittlichen Höhe des Netto-Jahresumsatzes Ihres Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023, 2024 und 2025) in Euro bezogen auf den Tätigkeitsbereich des Auftrages an. Erwartet wird hierbei ein durchschnittlicher Jahresumsatz bezogen auf die Telefonbefragungen von mindestens 6.000.000 Euro.

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Bestätigung, dass Ihr Unternehmen Mitglied in mindestens einem Verband im Qualitätsmanagement ist (z. B. ADM, BVM, ESOMAR).

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Leistung

Descriere: einfache Richtwetmethode

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preis

Descriere: UfAB-Wertung (einfach)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=889600>

Canal de comunicare ad-hoc:

URL: <http://www.evergabe-online.de>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=889600>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 13/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 71 Zile

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Die Nachforderung von Unterlagen erfolgt gemäß § 56 VgV.

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 13/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: C1 Verpflichtung Einhaltung Gesetze

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Ein Antrag auf Nachprüfung ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, schriftlich bei der zuvor genannten Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Organizația care primește cererile de participare: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

8. Organizații

8.1. ORG-7001

Denumire oficială: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Număr de înregistrare: DE811458858

Adresă poștală: Regensburger Str. 104

Localitate: Nürnberg

Cod poștal: 90478

Subdiviziunea țării (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)

Țara: Germania

E-mail: Service-Haus.Einkauf-Infrastruktur@arbeitsagentur.de

Telefon: +49 911-179-5495

Adresa de internet: <http://www.arbeitsagentur.de>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organism central de achiziție care atribuie contracte de achiziții publice sau încheie acorduri-cadru pentru lucrări, bunuri sau servicii destinate altor cumpărători

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-7004

Denumire oficială: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Număr de înregistrare: ---

Adresă poștală: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53113

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: yk@bundeskartellamt.Bund.de

Telefon: +49 228 9499-0

Fax: +49 228-9499-163

Adresa de internet: <http://www.bundeskartellamt.de>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-7005

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 86682983-8c92-4498-ae83-0046c41f720d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 10/09/2026 09:37:09 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 627323-2026

Numărul ediției JO S: 176/2026

Data publicării: 11/09/2026