

628429-2026 - Procedură concurențială

Spania – Centre de apel – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

OJ S 176/2026 11/09/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: AJUNTAMENT DE GIRONA

E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

Descriere: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Identificadorul procedurii: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358

Identificator intern: 2026043068

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Girona

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

Informații suplimentare: Girona

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: 2026043068

Descriere: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Identificador intern: 2026043068

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 2 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta económica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Organización y recursos destinados al servicio

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: catalană, spaniolă

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Girona

Informații suplimentare: Apertura sobre 2: 26/10/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 06/11/2026 14:00h/

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación.

Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

AJUNTAMENT DE GIRONA

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Organizația care primește cererile de participare: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organizația care prelucrează ofertele: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: AJUNTAMENT DE GIRONA

Număr de înregistrare: P1708500B

Adresă poștală: Plaza del Vi, 1

Localitate: Girona

Cod poștal: 17004

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

Punct de contact: Servicio de Contratación y Compras

E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat

Telefon: +34 972419021

Fax: +34 972419495

Adresa de internet: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Număr de înregistrare: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Adresă poștală: Via Laietana, núm. 14, 5^a

Localitate: Barcelona

Cod poștal: 08003

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefon: +34 935676300

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

559542-2026

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 35c7df9e-cffe-4c1e-88f3-2a2eada98e58 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 10/09/2026 10:53:52 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 628429-2026

Numărul ediției JO S: 176/2026

Data publicării: 11/09/2026