

631086-2026 - Procedură concurențială

Croația – Pachete software și sisteme informatice – Rješenja za automatiziranu dijagnostiku
OJ S 177/2026 14/09/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Produce

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: HRVATSKA NARODNA BANKA

E-mail: morana.sirovatka@hnb.hr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku

Descriere: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohвата podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zakrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonzilijaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rješenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonzilijacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanje automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rješenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rješenja i postojećeg sustava. Predmetno rješenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Identifikatorul procedurii: 98509fd2-992c-46ca-b07f-791de9c7853f

Identifikator intern: V-56/2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Lokacije HNB-a u Zagrebu

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corupție: Korupcija

Frauda: Prijevarena

Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motive de excludere pur naționale: Neisplata plaće

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku

Descriere: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohвата podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zakrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonzilijaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rješenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati

kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonzilijacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanja automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rješenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rješenja i postojećeg sustava. Predmetno rješenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Identifikator intern: V-56/2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Lokacije HNB-a u Zagrebu

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/10/2026

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 750 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Tehnicieni sau organisme tehnice pentru controlul calității
Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante
Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității
Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Mostra, descrieri sau fotografii cu certificare de autenticitate pentru contracte de furnizare
Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Stručnost tehničkog stručnjaka - Cisco Certified Network Professional Data Center

Descriere: Za ovaj kriterij ponuditelj može ostvariti najviše 10 (deset) bodova. Ukoliko ponuditelj dokaže da raspolaže sa tehničkim stručnjacima koji posjeduju potvrdu/certifikat Certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center može ostvariti maksimalno 10 dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa dva ili više tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa jednim tehničkim stručnjakom koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi tražena stručnost, ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Tehnički stručnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Stručnost tehničkog stručnjaka - Umboss Certified Monitoring Specialist

Descriere: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ukoliko ponuditelj raspolaže sa tehničkim stručnjacima koji posjeduju potvrdu /certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist može ostvariti maksimalno 10 (deset) dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa dva ili više tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa jednim tehničkim stručnjakom koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi tražena stručnost, ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Stručnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora.

Categorije a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată, engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili položiti novčani polog na poslovni račun Hrvatske narodne banke HR621001005101111116 u iznosu 22.500,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja i evidencijski broj nabave ev. br. V-56/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja /zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-56/2026 4) naziv predmeta nabave: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške, 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, 5) za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 7) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje, evidencijski broj nabave V-56/2026 te grupu za koju se dostavlja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili

od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: F. Račkoga 5, Zagreb

Informații suplimentare: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: 1.Odabranom ponuditelju će u vezi s izvršavanjem njegovih obveza biti predane ili na drugi način učinjene dostupnima isprave, zapisi na raznim medijima i druge usmene ili pisane informacije o naručitelju, njegovim poslovima, aktivnostima, organizaciji i sigurnosnom sustavu, pa se isti obvezuje na potpisivanje klauzule o tajnosti informacija. 2. Naručitelj se obvezuje prije početka izvršavanja ugovora dostaviti odabranom ponuditelju Pravilnik o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u cilju upoznavanja odabranog ponuditelja s obvezama iz Pravilnika. Odabrani ponuditelj će upotrebljavati informacijski sustav naručitelja ili mu pristupati u skladu s odredbama Pravilnika te će osigurati da njegovi zaposlenici, suradnici ili treće osobe koje će angažirati na izvršenju ugovora postupaju u skladu s Pravilnikom kada upotrebljavaju ili pristupaju informacijskom sustavu naručitelja. 3. Ugovor između naručitelja...

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Plaćanje robe izvršit će se na temelju zapisnika o isporučenoj robi, ovjerenog od strane naručitelja i isporučitelja robe te zaprimljenog elektroničkog računa. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana , računajući od dana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obvezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Aspekte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: HRVATSKA NARODNA BANKA

Număr de înregistrare: 95970281739

Adresă poștală: TRG HRVATSKI H VELIKANA 3

Localitate: GRAD ZAGREB

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Morana Sirovatka

E-mail: morana.sirovatka@hnb.hr

Telefon: +385 14564683

Adresa de internet: <https://www.hnb.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: bc8e7dcf-3960-4e78-b94d-cd2e4b75b10a - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 11/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată

Numărul de publicare al anunțului: 631086-2026

Numărul ediției JO S: 177/2026

Data publicării: 14/09/2026