

## 639428-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii de dezvoltare de software de planificare a resurselor întreprinderii –  
Beschaffung eines CRM-Portals  
OJ S 179/2026 16/09/2026  
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard  
Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

E-mail: [info@wiro.de](mailto:info@wiro.de)

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii domiciliare și comunitare

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Beschaffung eines CRM-Portals

Descriere: Beschaffung eines CRM-Portals

Identificatorul procedurii: 01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a

Identificator intern: DP-2026-04

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212451 Servicii de dezvoltare de software de planificare a resurselor întreprinderii

##### 2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Lange Straße 38

Localitate: Rostock

Cod poștal: 18055

Subdiviziunea țării (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Țara: Germania

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1,00 EUR

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

vgv -

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Es bestehen keine besonderen grenzübergreifenden Rechtsvorschriften. Es gelten die Vorschriften des deutschen Vergaberechts, insbesondere GWB und VgV.

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț, Document de achiziție  
Frauda:  
Corupție:  
Participarea la o organizație criminală:  
Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste:  
Activitățile economice sunt suspendate:  
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului:  
Active administrate de lichidator:  
Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice:  
Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile:  
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane:  
Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul:  
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale:  
Abaterea profesională gravă:  
Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură:  
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii:  
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale:  
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu:  
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale:  
Încălcarea obligației de plată a impozitelor:  
Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței:  
Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice:  
Insolvență:

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Webbasierter CRM-Portallösung (SaaS)

Descriere: Beschafft werden soll eine webbasierte CRM-Portallösung (SaaS) einschließlich Implementierungs-, Migrations-, Programmier-, Schulungs-, Wartungs- und Supportleistungen für die Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung. Die Lösung soll künftig die Anforderungen der Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung abbilden und als zentrale Plattform für die digitale Kundenkommunikation dienen. Die fachlichen und technischen Anforderungen an die ausgeschriebene Softwarelösung ergeben sich aus dem dieser Ausschreibung zugrunde liegenden Kriterienkatalog. Dieser beschreibt die wesentlichen Anforderungen an die Lösung und beinhaltet sowohl verbindliche Ausschlusskriterien als auch bewertungsrelevante Kriterien. Die im Kriterienkatalog definierten Anforderungen sind Bestandteil des Leistungsumfangs und durch den Auftragnehmer während der Vertragslaufzeit sicherzustellen.

Identificator intern: LOT-0001

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212451 Servicii de dezvoltare de software de planificare a resurselor întreprinderii

#### Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Automatische Verlängerung; sofern der Vertrag nicht von einer Vertragspartei unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist von zwölf Monaten gekündigt wird.

### 5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Lange StraÙe 38

Localitate: Rostock

Cod poștal: 18055

Subdiviziunea țării (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Țara: Germania

### 5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1,00 EUR

### 5.1.6. Informații generale

#### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

### 5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Anunț

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Unterlagen (Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen, Nachweise) vorzulegen: a) Formloses Anschreiben, inkl. genaue Nennung des Bewerber-Unternehmens incl. der Niederlassung b) Unternehmensdarstellung insb. zur Gesellschaftsstruktur, evtl. Konzernzugehörigkeit bzw. wirtschaftliche Verflechtung, Geschäftsfelder (max. 2 DIN A4 Seiten incl. Grafiken etc.) c) Handelsregistrauszug (nicht älter als zwölf Monate, ab dem Tag der Veröffentlichung dieser Bekanntmachung) d) Eigenerklärung Formblatt Zuverlässigkeit/Ausschlussgründe (Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal) e) Eigenerklärung Tariftreue und Mindestentgelt (Anl\_3\_20260910\_EE\_nach\_TVgG\_MV\_MinArbV\_MV\_Branchentarifvertrag\_WIRO\_2026-1)

Criteriu: Raport financiar

Descrierea criteriului de selecție: Eigenerklärung zum Umsatz: Zum Nachweis eines nachhaltigen Unternehmensbestandes und der Zuverlässigkeit, den ausgeschriebenen Auftrag ordnungsgemäß zu erfüllen, hat der Bieter Angaben zu seinem Umsatz zu machen. Mindestvorgabe: Der Umsatz des Bieters muss in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren im Durchschnitt per anno 600 TEUR Euro brutto betragen. Eigenerklärung Formblatt Nettoumsatz (Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal)

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Erklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung (Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal)

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Eigenerklärung, dass dem Bewerber für die Ausführung der Leistung erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen; Mindestanforderung: neben dem Firmeninhaber/Geschäftsführer aktuell mind. 30 festangestellte Mitarbeiter) Formblatt Personalbestand (Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal)

Criteriu: Referințe despre lucrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Eigenerklärung zum Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten drei Kalenderjahren, vgl. Formblatt Referenzen mit Ansprechpartner (Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal) Mindestanforderungen: Mindestens eine Referenz muss sämtliche der folgenden Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Nutzung als Self-Service-Portal für Kunden o Durchführung einer Datenmigration aus einem Bestandssystem o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung o die Referenz umfasste ein Projekt aus der Wohnungswirtschaft Die zwei weiteren der drei geforderten Referenzen müssen zumindest die nachfolgenden sechs Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung

**Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:**

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

**Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: Der Bieter mit dem günstigsten Honorar erhält 100 (ungewichtete) Punkte.

Multipliziert mit der Wichtung ergeben sich damit 40 gewichtete Punkte maximal für den besten Preis. Die teureren Bieter erhalten im Verhältnis zum „Bestbieter“ nach der folgenden

Descriere: Der Preis geht mit 40 % in die Gesamtwichtung ein.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Die Wertung der Qualität (60%) wird anhand der Kriterien Systempräsentation (10%), Umsetzungskonzeption (20%) und Umsetzung des Kriterienkatalogs (30%).

Descriere: Die Qualität geht mit 60 % in die Gesamtwichtung ein.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condițiile procedurii:**

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 30/10/2026

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

Descriere: -

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

**Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:**

La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Ergänzende Hinweise zum Teilnahmeantrag: Die beizubringenden Nachweise und Erklärungen sowie die maßgeblichen Kriterien für diese Vorauswahl ergeben sich aus der Bekanntmachung. Im Bewerberpaket sind Formulare enthalten, die den Bietern die Arbeit erleichtern sollen. Die Formulare sind grundsätzlich im MS Office-Format (nicht geschützt), um das Ausfüllen zu erleichtern, ergänzt um eine PDF-Datei zur Kontrolle. Es dürfen keine inhaltlichen Änderungen vorgenommen werden (z.B. Löschen von Teilen einer Erklärung). Ein Abweichen von den Vergabeunterlagen kann den Ausschluss vom Verfahren bedeuten. Sämtliche Vergabeunterlagen sind Grundlage des Teilnahmeantrages bzw. Angebots und werden bei Zuschlagserteilung Vertragsbestandteil. a) Ggf. Eigenerklärung für Bewerber-/Bietergemeinschaften (Anl\_4\_20260910\_Bewerbergemeinschaften) b) Ggf. Nachunternehmererklärung (Anl\_5\_20260910\_Formblatt\_Nachunternehmer\_Eignungsleihe) c) Ggf. Verpflichtungserklärung (Anl\_6\_20260910\_Verpflichtungserklaerung)

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu  
Este necesar un acord de confidențialitate: da

Informații suplimentare privind acordul de confidențialitate: Bewerber haben mit ihrem Teilnahmeantrag eine Erklärung zur Geheimhaltungspflicht/Vertraulichkeit (Anl\_7\_20260910\_EE\_Vertraulichkeit) vorzulegen

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen. Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Er ist insbesondere gem. § 160 Abs. 3 GWB dann unzulässig, wenn 1) der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat, 2) Verstöße gegen die Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht

spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Nähere Auskünfte hierzu sowie zu den Formerfordernissen erteilt die vorstehend benannte Nachprüfungsbehörde. Es wird darauf hingewiesen, dass das Verfahren vor der Vergabekammer für die unterliegende Partei kostenpflichtig ist.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Număr de înregistrare: HRB 1229 (Amtsgericht Rostock)

Adresă poștală: Lange Straße 38

Localitate: Rostock

Cod poștal: 18055

Subdiviziunea țării (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Țara: Germania

E-mail: [info@wiro.de](mailto:info@wiro.de)

Telefon: 0381 45 67-0

Adresa de internet: <https://www.wiro.de/>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Număr de înregistrare: VKMV-13-L50010000000-78

Adresă poștală: Johannes-Stelling-Straße 14

Localitate: Schwerin

Cod poștal: 19053

Subdiviziunea țării (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Țara: Germania

E-mail: [vergabekammer@wm.mv-regierung.de](mailto:vergabekammer@wm.mv-regierung.de)

Telefon: 0385-588 15164

Fax: 0385-588 485 15817

#### **Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

### 8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: 01a0908b-72d0-4605-806b-700f82b26738 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 14/09/2026 17:35:27 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 639428-2026

Numărul ediției JO S: 179/2026

Data publicării: 16/09/2026