641410-2026 - Procedură concurențială

Ţările de Jos – Servicii de asigurare de personal, inclusiv personal angajat temporar – Inhuur Personeel Klantcontactcentrum (t/m schaal 8)
OJ S 180/2026 17/09/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gemeente Veenendaal
E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl
Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională
Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Inhuur Personeel Klantcontactcentrum (t/m schaal 8)
Descriere: Gemeente Veenendaal schrijft een Europese openbare aanbesteding uit voor de inhuur van tijdelijk personeel (t/m schaal 8) ten behoeve van het Klantcontactcentrum. Telefonie vormt de primaire inzetbehoefte; burgerzaken vormt een secundair, aanvullend inzetgebied. Gevraagd wordt een vaste flexpool van 6 tot 10 medewerkers, paraat voor snelle inzet bij ziekte, vacatures of piekdrukte. De opdracht wordt gegund aan één opdrachtnemer middels een raamovereenkomst met een initiële looptijd van twee jaar, met de mogelijkheid tot drie eenzijdige verlengingen van telkens één jaar door de gemeente. Een vaste flexpool van 6 tot 10 medewerkers (tijdelijk personeel, schaal 1 tot en met 8), met telefonie als primaire en burgerzaken als secundaire inzetbehoefte binnen het Klantcontactcentrum. De initiële looptijd bedraagt twee jaar, met de mogelijkheid tot drie eenzijdige verlengingen van telkens één jaar door de gemeente (maximale looptijd vijf jaar). De maximale financiële contractwaarde over de volledige looptijd inclusief verlengingen bedraagt € 1.250.708,25 (exclusief btw). Gemeente Veenendaal heeft geen afnameverplichting; aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
Identificatorul procedurii: 39605402-bb6d-43f6-9ace-c8ef58995435
Identificator intern: 2026/1509
Tip de procedură: Deschisă
Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 79620000 Servicii de asigurare de personal, inclusiv personal angajat temporar
Clasificare suplimentară (cpv): 79621000 Servicii de asigurare de personal de birou

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Utrecht (NL350)
Țara: Ţările de Jos
Informații suplimentare: Veenendaal

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Inhuur Personeel Klantcontactcentrum (t/m schaal 8)

Descriere: Gemeente Veenendaal schrijft een Europese openbare aanbesteding uit voor de inhuur van tijdelijk personeel (t/m schaal 8) ten behoeve van het Klantcontactcentrum. Telefonie vormt de primaire inzetbehoefte; burgerzaken vormt een secundair, aanvullend inzetgebied. Gevraagd wordt een vaste flexpool van 6 tot 10 medewerkers, paraat voor snelle inzet bij ziekte, vacatures of piekdrukte. De opdracht wordt gegund aan één opdrachtnemer middels een raamovereenkomst met een initiële looptijd van twee jaar, met de mogelijkheid tot drie eenzijdige verlengingen van telkens één jaar door de gemeente. Een vaste flexpool van 6 tot 10 medewerkers (tijdelijk personeel, schaal 1 tot en met 8), met telefonie als primaire en burgerzaken als secundaire inzetbehoefte binnen het Klantcontactcentrum. De initiële looptijd bedraagt twee jaar, met de mogelijkheid tot drie eenzijdige verlengingen van telkens één jaar door de gemeente (maximale looptijd vijf jaar). De maximale financiële contractwaarde over de volledige looptijd inclusief verlengingen bedraagt € 1.250.708,25 (exclusief btw). Gemeente Veenendaal heeft geen afnameverplichting; aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79620000 Servicii de asigurare de personal, inclusiv personal angajat temporar

Clasificare suplimentară (cpv): 79621000 Servicii de asigurare de personal de birou

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: De opdracht kan door Gemeente Veenendaal eenzijdig maximaal driemaal worden verlengd met telkens één jaar, na de initiële looptijd van twee jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats bij gebleken goede uitvoering, op basis van periodieke evaluaties. Aan de verlengingsoptie kunnen geen rechten worden ontleend.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Utrecht (NL350)

Țara: Ţările de Jos

Informații suplimentare: Veenendaal

5.1.3. Durata estimată

Durată: 60 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Drie eenzijdige verlengingen van telkens één jaar, uitsluitend bij gebleken goede uitvoering op basis van periodieke evaluaties. De maximale looptijd

inclusief alle verlengingen bedraagt daarmee vijf jaar (60 maanden), tot en met 29 februari 2032.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kwaliteitscriterium 1: Kwaliteit uitzendkrachten

Descriere: Voor gemeente Veenendaal is het van essentieel belang dat de Opdrachtnemer zorgt dat de uitzendkracht kwaliteit levert, goed wordt ondersteund en dat een consistente dienstverlening en kennisborging worden gewaarborgd binnen het Klantcontactcentrum.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kwaliteitscriterium 2: Implementatie en accountteam

Descriere: Naast de kwaliteit van de ingezette uitzendkrachten (kwaliteitscriterium 1) en het praktisch handelingsvermogen tijdens de uitvoering (kwaliteitscriterium 3), hecht gemeente Veenendaal waarde aan een zorgvuldige start van de samenwerking en een heldere organisatorische inrichting daarvan.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kwaliteitscriterium 3: Uitvoeringstoets flexibele inzet en risicobeheersing (live casus)

Descriere: Dit gunningscriterium toetst het vermogen van de Inschrijver om, bij verlies van ingeplande capaciteit tijdens de uitvoering van de opdracht, de dienstverlening binnen het Klantcontactcentrum te borgen. De toets vindt plaats door middel van een live gesprek aan de hand van een tijdens het gesprek uit te reiken casus, en meet het praktisch handelingsvermogen van de Inschrijver.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijs per medewerker (omrekenfactor)

Descriere: Uitsluitend het all-in tarief exclusief reiskosten, uitgedrukt in de omrekenfactor conform het Prijzenblad (Bijlage 6).

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 03/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Unde se găsesc documentele achiziției: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440150

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:
Depunere electronică: Obligatorie
Adresa de depunere: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440150
Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză
Catalog electronic: Nu este permisă
Variante: Nu este permisă
Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 01/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni
Informații privind deschiderea publică:
Data deschiderii: 01/12/2026 12:05:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Clauzele contractuale:
Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:
Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale
Numărul maxim de participanți: 1
Justificarea duratei acordului-cadru: De maximale looptijd van 60 maanden (5 jaar) overschrijdt de standaardtermijn van vier jaar voor een raamovereenkomst (art. 2.140 Aanbestedingswet 2012). Dit is gemotiveerd vanuit de aard van de dienstverlening: gezien de vereiste screening (VOG), geheimhoudingsverklaring en inwerktijd voor toegang tot gegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP), vergt iedere wisseling van opdrachtnemer een substantiële aanloopperiode. Een langere looptijd beperkt het aantal van dergelijke transitiemomenten en waarborgt zo de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening aan het Klantcontactcentrum van gemeente Veenendaal.
Informații despre sistemul dinamic de achiziții:
Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland
Organizația responsabilă cu căile de atac: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Gemeente Veenendaal
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland
Organizația care primește cererile de participare: Gemeente Veenendaal

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Gemeente Veenendaal
Număr de înregistrare: 60446038
Adresă poștală: Raadhuisplein 1
Localitate: Veenendaal
Cod poștal: 3901 GA
Subdiviziunea țării (NUTS): Utrecht (NL350)
Țara: Țările de Jos
Punct de contact: Khatera K Chin
E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl
Telefon: +31 318538538
Adresa de internet: http://www.veenendaal.nl
Alte puncte de contact:
Denumire oficială: Rechtbank Midden-Nederland
Adresă poștală: Vrouwe Justitiaplein 1
Localitate: Utrecht
Cod poștal: 3511 EX
Subdiviziunea țării (NUTS): Utrecht (NL350)
Țara: Țările de Jos
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Adresa de internet: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland
Alte puncte de contact:
Denumire oficială: Rechtbank Midden-Nederland
Adresă poștală: Vrouwe Justitiaplein 1
Localitate: Utrecht
Cod poștal: 3511 EX
Subdiviziunea țării (NUTS): Utrecht (NL350)
Țara: Țările de Jos
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Adresa de internet: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland
Alte puncte de contact:
Denumire oficială: Rechtbank Midden-Nederland
Adresă poștală: Vrouwe Justitiaplein 1
Localitate: Utrecht
Cod poștal: 3511 EX
Subdiviziunea țării (NUTS): Utrecht (NL350)
Țara: Țările de Jos
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Adresa de internet: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care primește cererile de participare
Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac
Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: dce8ad62-1f76-43c6-905f-95c1e3c81380 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 15/09/2026 19:19:50 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză
Numărul de publicare al anunțului: 641410-2026
Numărul ediției JO S: 180/2026
Data publicării: 17/09/2026