

643555-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii informatice – Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail: consultation@brgm.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Protecția mediului

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Descriere: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management).

Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Identificatorul procedurii: 04f1ef08-bedc-4bb4-b4a7-eb7befbb2bfb

Identificator intern: HADNUM260804

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)

Țara: Franța

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Acquisiție de licențe și prestații de TMA TME de l'application CRM

Descriere: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management). Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Identificator intern: S-PF-1875892

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 3 av. Claude-Guillemin

Localitate: Orléans

Cod poștal: 45060

Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: 48 mois - 2 ans fermes + 1 an x2 (reconductions tacites)

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Descriere: 2030

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

Obiectiv social promovat: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1875892>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 20/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Orleans

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif d'Orléans

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: BRGM

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Avenue-Web Systèmes

Număr de înregistrare: ABB3F8FB-FF90-DC73-4FA3021276FCFBE7

Localitate: Seyssinet-Pariset

Cod poștal: 38170

Subdiviziunea țării (NUTS): Isère (FRK24)

Țara: Franța

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Număr de înregistrare: 73337

Adresă poștală: 3 av. Claude-Guillemain

Localitate: Orléans

Cod poștal: 45060

Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)

Țara: Franța

Punct de contact: Madame la Présidente Directrice Générale

E-mail: consultation@brgm.fr

Telefon: 0238643434

Adresa de internet: <https://www.brgm.fr>

Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.info/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: BRGM

Număr de înregistrare: ABB3F931-9DB8-8A84-1265B9F55DCC4DE4

Adresă poștală: 3 av. Claude-Guillemain

Localitate: Orléans

Cod poștal: 45060

Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)

Țara: Franța

Punct de contact: BRGM

E-mail: consultation@brgm.fr

Telefon: 0238643434

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Tribunal administratif d'Orléans

Număr de înregistrare: ABB3F93F-D1CE-D7E1-BC046CC199DB95D6

Adresă poștală: 28, rue de la Bretonnerie

Localitate: Orléans

Cod poștal: 45057

Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefon: 0238775900

Fax: 0238538516

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: Tribunal administratif d'Orléans

Număr de înregistrare: ABB3F94D-F0DD-4C32-2F2015F4C6CB9CFD

Adresă poștală: 28, rue de la Bretonnerie

Localitate: Orléans

Cod poștal: 45057

Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefon: 0238775900

Fax: 0238538516

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 36d3f8e3-502e-49d8-8f3e-9ce6e80e3fc8 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 16/09/2026 17:10:45 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 643555-2026

Numărul ediției JO S: 181/2026

Data publicării: 18/09/2026