

646110-2026 - Procedură concurențială

Spania – Pachete software de management al relațiilor cu clienții – Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Descriere: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Identificatorul procedurii: a9579811-c570-4985-b3fa-26311e27add

Identificator intern: PIC2027_33972

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)

Țara: Spania

- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)
Țara: Spania

- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 249 600,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Descriere: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Identificador intern: PIC2027_33972

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)

Țara: Spania

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)
Țara: Spania

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre livrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Descuento sobre el importe máximo de licitación.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 22/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 15 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 23/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Data deschiderii: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Deberá acreditar la adopción de medidas orientadas a favorecer la conciliación vida personal y laboral, mediante el diseño y aplicación de un plan de flexibilidad de horarios y turnos que permita compatibilizar el trabajo y la vida personal y/o medidas para permitir el cuidado de personas dependientes.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizații**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Număr de înregistrare: 50314010057221

Număr de înregistrare: G82287228

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28014

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Telefon: +34 913608700

Adresa de internet: <http://www.fraternidad.com>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lnZnMU1DDuA%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 27431253-017e-4c19-bf56-bfdea8a173a6 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 17/09/2026 13:29:24 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 646110-2026

