

646629-2026 - Procedură concurențială

Cehia – Servicii de asistență pentru software – Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

OJ S 182/2026 21/09/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

E-mail: infvz@praha.eu

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Descriere: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplnou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Identifikátorul procedurii: 7a9ada9b-280c-47d9-bda4-7edca39c5576

Identifikator intern: 174/26/OIC

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

Clasificare suplimentară (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72262000 Servicii de dezvoltare software, 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență, 72212222 Servicii de dezvoltare de software pentru servere web, 72266000 Servicii de consultanță pentru software, 72300000 Servicii de înlocuire de date

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Țara: Cehia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 38 320 000,00 CZK

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Descriere: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplynou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Identifikator intern: 174/26/OIC

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

Clasificare suplimentară (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72262000 Servicii de dezvoltare software, 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență, 72212222 Servicii de dezvoltare de software pentru servere web, 72266000 Servicii de consultanță pentru software, 72300000 Servicii de înlocuire de date

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Țara: Cehia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 31/12/2026

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 38 320 000,00 CZK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: - snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak • využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici; • tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných objednateli při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspěšnému tisku; • předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit;

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Prevenirea și controlul poluării

Obiectiv social promovat: Condiții de muncă echitabile

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: nabídková cena

Descriere: Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s ust. § 114 ZZVZ. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídky hodnotit podle nejnižší nabídkové ceny. Předmětem hodnocení bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky v Kč bez DPH stanovená účastníkem.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: cehă, slovacă

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 0 Zi

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a

ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Număr de înregistrare: 00064581

Adresă poștală: Mariánské náměstí 2

Localitate: Praha

Cod poștal: 11000

Subdiviziunea țării (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Țara: Cehia

E-mail: infvz@praha.eu

Telefon: +420 236004441

Profilul achizitorului: <https://www.tenderarena.cz/profil/HlavniMestoPraha>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Număr de înregistrare: 65349423

Adresă poștală: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Localitate: Brno

Cod poștal: 60200

Subdiviziunea țării (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Țara: Cehia

E-mail: posta@uohs.cz

Telefon: +420 542167111

Adresa de internet: <https://uohs.gov.cz>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 96a8ae3f-3e56-4bf4-8baf-31b21d904935 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 18/09/2026 12:05:37 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: cehă

Numărul de publicare al anunțului: 646629-2026

Numărul ediției JO S: 182/2026

Data publicării: 21/09/2026