648539-2026 - Procedură concurențială

Ţările de Jos – Servicii de software – Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT
OJ S 182/2026 21/09/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gemeente Zwolle
E-mail: inkoop@ssc-ons.nl
Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională
Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT
Descriere: De gemeente Zwolle wil een toekomstbestendig zorgregie- en declaratiesysteem verwerven ter ondersteuning van de uitvoering van de taken van het Sociaal wijkteam. De gemeente kiest hierbij voor een zoveel mogelijk standaard SaaS-oplossing die ondersteuning biedt aan de primaire processen van het Sociaal Wijkteam, waaronder vraagverheldering, casusregie, dossierbeheer, voorzieningenbeheer, berichtenverkeer, declaratieverwerking, rapportages en managementinformatie. De oplossing moet flexibel zijn en kunnen inspelen op toekomstige ontwikkelingen binnen wet- en regelgeving, gemeentelijke processen en de inrichting van het sociaal domein. De maximale geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 7.605.000,00.
Identificatorul procedurii: b6924222-1e0c-4c89-a700-8ab8b86313ad
Identificator intern: 25.Z.094
Tip de procedură: Deschisă
Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software
Clasificare suplimentară (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

2.1.2. Locul de executare

Țara: Ţările de Jos
Oriunde în țara respectivă
Informații suplimentare: Zwolle

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 7 605 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT
Descriere: De gemeente Zwolle wil een toekomstbestendig zorgregie- en declaratiesysteem verwerven ter ondersteuning van de uitvoering van de taken van het Sociaal wijkteam. De gemeente kiest hierbij voor een zoveel mogelijk standaard SaaS-oplossing die ondersteuning biedt aan de primaire processen van het Sociaal Wijkteam, waaronder vraagverheldering, casusregie, dossierbeheer, voorzieningenbeheer, berichtenverkeer, declaratieverwerking, rapportages en managementinformatie. De oplossing moet flexibel zijn en kunnen inspelen op toekomstige ontwikkelingen binnen wet- en regelgeving, gemeentelijke processen en de inrichting van het sociaal domein. De maximale geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 7.605.000,00.
Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă
Clasificare suplimentară (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software
Opțiuni:
Descrierea opțiunilor: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 4 jaar met de optie om 3 keer te verlengen met twee jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Ţările de Jos
Oriunde în țara respectivă
Informații suplimentare: Zwolle

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/02/2027
Data de sfârșit a duratei: 31/01/2031

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3
Alte informații despre reînnoire: 3 maal met twee jaar

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 7 605 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:
Participarea nu este rezervată.
Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț
Denumire: Prijs
Descriere: Inschrijver dient Bijlage III Prijzenblad_aanbesteding_zorgregie_declaratiesysteem geheel in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Daarnaast dient u de specificatie van de inschrijfprijs zoals is beschreven in het Prijzenblad_aanbesteding_zorgregie_declaratiesysteem hier toe te voegen. De specificatie is vormvrij. Tevens dient Inschrijver de waarde van cel D19 (Inschrijfprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed. Deze bedragen dienen exact met elkaar overeen te komen. In het geval de bedragen niet overeenkomen, is het bedrag zoals vermeld op 'Tarievenblad Paspoort voor Succes' leidend voor het berekenen van de BPKV. Zonder een volledig ingevuld prijzenblad en de ingevulde prijs in TenderNed komt uw Inschrijving niet voor verdere beoordeling in aanmerking.
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 30

Criteriu:

Tip: Calitate
Denumire: Kwaliteit
Descriere: SG2.1 Implementatieplan SG2.2. Demonstraties SG2.3. Functionele wensen
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 70

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 19/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Unde se găsesc documentele achiziției: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440511

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie
Adresa de depunere: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440511
Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză
Catalog electronic: Nu este permisă
Variante: Nu este permisă
Descrierea garanției financiare: Verklaringen-Algemene gegevens en voorwaarden
Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 19/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 19/11/2026 13:05:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Gemeente Zwolle
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Gemeente Zwolle
Organizația care primește cererile de participare: Gemeente Zwolle

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Gemeente Zwolle
Număr de înregistrare: 401747134
Adresă poștală: Grote Kerkplein 15
Localitate: Zwolle
Cod poștal: 8011 PK
Subdiviziunea țării (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Țara: Ţările de Jos
Punct de contact: Mariëlle Pouwels
E-mail: inkoop@ssc-ons.nl
Telefon: +31 881027100
Adresa de internet: http://www.zwolle.nl

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Arrondissement Overijssel
Localitate: Almelo
Cod poștal: 7607 GB
Subdiviziunea țării (NUTS): Twente (NL213)
Țara: Ţările de Jos
E-mail: info@rechtspraak.nl
Adresa de internet: http://www.rechtspraak.nl

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care primește cererile de participare
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 496516d9-75fe-4c83-8a46-95d3f31fe09f - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 17/09/2026 16:06:12 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză
Numărul de publicare al anunțului: 648539-2026
Numărul ediției JO S: 182/2026
Data publicării: 21/09/2026