

649222-2026 - Procedură concurențială

Polonia – Servicii de asistență socială fără cazare – Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie miasta Piły dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

OJ S 182/2026 21/09/2026

**Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii**

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

E-mail: mops@mops.pila.pl

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie miasta Piły dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

Descriere: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie miasta Piły dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile. I CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA:

Świadczenie usług opiekuńczych: a) Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. b) Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 84.000 godzin usług opiekuńczych. c)

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi a) Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. b) Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 60.000 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. c) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego.

Identifikatorul procedurii: d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b

Identificator intern: ADP.3210.3.2026/AP

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: da

Justificarea procedurii accelerate: Zamawiający, udzielając zamówień, o których mowa w art. 359 pkt 1, nie stosuje przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych dotyczących: 1) obowiązku składania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, na formularzu jednolitego dokumentu; 2) minimalnych terminów składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub terminów składania ofert.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85312000 Servicii de asistență socială fără cazare

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Miasto Piła

Localitate: Piła

Cod poștal: 64-920

Subdiviziunea țării (NUTS): Pilski (PL411)

Țara: Polonia

Informații suplimentare: Servicii sunt oferite în locul rezidenței clienților Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - Postępowanie prowadzone jest dla zamówienia publicznego na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości przekraczającej progi unijne określone w art. 359 pkt 1 w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający, udzielając zamówień, o których mowa w art. 359 pkt 1, nie stosuje przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych dotyczących: 1) obowiązku składania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, na formularzu jednolitego dokumentu; 2) minimalnych terminów składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub terminów składania ofert.

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Active administrate de lichidator: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Activitățile economice sunt suspendate: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Corupție: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Frauda: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Insolvență: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 i art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 i art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Motive de excludere pur naționale: Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający wykluczy wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: • w art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego: 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy, 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy, 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy. 4) wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576. • w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Prawo zamówień publicznych • w art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: I CZĘŚĆ - Świadczenie usług opiekuńczych

Descriere: Świadczenie usług opiekuńczych w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację w zakresie niewymagającym specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 84.000 godzin usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zakres usług opiekuńczych: Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 04 sierpnia 2026 r. w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Wymagania wobec osób realizujących w imieniu wykonawcy usługi opiekuńcze: Osobą wykonującą usługi opiekuńcze może być osoba, która: 1) jest pełnoletnia, 2) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, 3) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, 4) złożyła wykonawcy świadczącemu usługi opiekuńcze oświadczenie o zdolności

pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług, 5) ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Zamawiający wymaga, by opiekunowie świadczyli usługi w czasie dostosowanym do potrzeb podopiecznych, w przedziale czasowym 6.00-21.00, zarówno w dni robocze, jak i wolne od pracy. Przez godzinę realizowania usług rozumie się godzinę zegarową.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85312000 Servicii de asistență socială fără cazare

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 84.000 godzin usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zamawiający przewiduje prawo opcji zwiększającej/zmniejszającej. • wykorzystanie prawa opcji uzależnione jest od rzeczywistych potrzeb zamawiającego, • realizowanie opcjonalnej części będzie wykonywane na podstawie oświadczenia woli zamawiającego, a wykonawca będzie zobligowany podjąć się jej realizacji w ramach umowy, • realizowanie opcjonalnej części będzie odbywało się w oparciu o ceny jednostkowe określone w umowie, • jeżeli zamawiający nie skorzysta ze swego uprawnienia do opcji zwiększającej w całości lub części w toku realizacji umowy, to wówczas wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie szerszym niż gwarantowany, • niezrealizowanie gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) nie stanowi podstawy do dochodzenia przez wykonawcę roszczeń odszkodowawczych.

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Miasto Piła

Localitate: Piła

Cod poștal: 64-920

Subdiviziunea țării (NUTS): Pilski (PL411)

Țara: Polonia

Informații suplimentare: Usługi opiekuńcze świadczone są w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2028

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, din următorul motiv

Justificare: Odbiorcami usług opiekuńczych są klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile. Usługi świadczone są w miejscu ich zamieszkania. W związku z tym zamawiający nie

nakłada na wykonawcę obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Zdolności zawodowej (doświadczenie wykonawcy) - wykonanie lub wykonywanie co najmniej jednej usługi polegającej na świadczeniu usług opiekuńczych w ilości nie mniejszej niż 25.000 godzin, trwającej co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli liczba godzin usług w okresie 12 miesięcy nie będzie mniejsza niż 25.000 godzin. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek dotyczący zdolności zawodowej zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wykaże się wykonaniem lub wykonywaniem co najmniej jednej wymaganej usługi. Usługi nie sumują się.

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Zdolności zawodowej (spełnianie wymagań przez osoby skierowane przez wykonawcę do realizacji zamówienia) - wykazanie, że wykonawca dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 21 osobami spełniającymi wymagania, o których mowa w art. 50 ust. 4a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Do oceny spełniania tego warunku zamawiający wymaga jedynie wykazu osób (liczby), które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat spełniania wymagań niezbędnych do wykonania zamówienia, a także informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Imienną listę osób wykonawca dostarczy zamawiającemu przed podpisaniem umowy. Dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań i doświadczenie osób, które będą uczestniczyć w realizacji usług opiekuńczych, wykonawca dostarczy zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji umowy.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cena

Descriere: Podstawą przyznania punktów w kryterium "cena" będzie cena brutto podana przez wykonawcę w formularzu ofertowym.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Doświadczenie kadry

Descriere: Podstawą przyznania punktów w kryterium "doświadczenie kadry" będzie zadeklarowana przez wykonawcę w formularzu ofertowym liczba osób posiadających ww. doświadczenie, które będą wykonywać zamówienie.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: polonă

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: polonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium.

Ustala się wadium w wysokości: 54.000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt cztery tysiące złotych).

Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Wadium należy wnieść w jednej lub w kilku następujących formach: a) pieniądzu, b) gwarancjach bankowych, c) gwarancjach ubezpieczeniowych, d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile nr 57 1020 4027 0000 1902 1119 8001 (w przypadku wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej IBAN: PL57102040270000190211198001 BIC/SWIFT BPKO PL PW). Przy czym za termin wniesienia wadium w formie przelewu pieniężnego przyjmuje się termin uznania na rachunku zamawiającego. Wadium wniesione w pieniądzu zamawiający przechowuje na rachunku bankowym. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 05/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații suplimentare: Otwarcie ofert następuje poprzez proces odszyfrowania ofert dostępny na Platformie e-Zamówienia. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która będzie powodować brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym w pkt 2.1), otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informacje o: a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub

miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte, b) cenach zawartych w ofertach.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Istotne postanowienia umowy zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Zasady finansowe zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówieni wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2.

Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1). 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizația care primește cererile de participare: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Organizația care prelucrează ofertele: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Descriere: II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności usługi świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 60.000 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o

maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych: Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu, o której mowa w § 2 pkt 3 ww. rozporządzenia. Kwalifikacje osób realizujących w imieniu wykonawcy specjalistyczne usługi opiekuńcze: Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze winny posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą, oprócz ww. kwalifikacji, posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek: • szpitalu psychiatrycznym, • jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, • placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, • ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym, • warsztacie terapii zajęciowej; • innej jednostce, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Osobą wykonującą specjalistyczne usługi opiekuńcze może być osoba, która: 1) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze, 2) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze. Zamawiający wymaga, by opiekunowie świadczyli usługi w czasie dostosowanym do potrzeb podopiecznych, w przedziale czasowym 6.00-21.00, zarówno w dni robocze, jak i wolne od pracy. Przez godzinę realizowania usług rozumie się godzinę zegarową.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85312000 Servicii de asistentă socială fără cazare

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 60.000 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zamawiający przewiduje prawo opcji zwiększającej /zmniejszającej. • wykorzystanie prawa opcji uzależnione jest od rzeczywistych potrzeb zamawiającego, • realizowanie opcjonalnej części będzie wykonywane na podstawie oświadczenia woli zamawiającego, a wykonawca będzie zobligowany podjąć się jej realizacji w ramach umowy, • realizowanie opcjonalnej części będzie odbywało się w oparciu o ceny jednostkowe określone w umowie, • jeżeli zamawiający nie skorzysta ze swego uprawnienia do opcji zwiększającej w całości lub części w toku realizacji umowy, to wówczas wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie szerszym niż gwarantowany, • niezrealizowanie gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) nie stanowi podstawy do dochodzenia przez wykonawcę roszczeń odszkodowawczych.

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Miasto Piła

Localitate: Piła

Cod poștal: 64-920

Subdiviziunea țării (NUTS): Pilski (PL411)

Țara: Polonia

Informații suplimentare: Servicii oferite în locul rezidenței clienților Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2028

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, din următorul motiv
Justificare: Odbiorcami specjalistycznych usług opiekuńczych są klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile. Usługi świadczone są w miejscu ich zamieszkania. W związku z tym zamawiający nie nakłada na wykonawcę obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Zdolność zawodowa (doświadczenie wykonawcy) - wykonanie lub wykonywanie co najmniej jednej usługi polegającej na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych w ilości nie mniejszej niż 17.000 godzin, trwającej co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli liczba godzin usług w okresie 12 miesięcy nie będzie mniejsza niż 17.000 godzin. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek dotyczący zdolności zawodowej zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wykaże się wykonaniem lub wykonywaniem co najmniej jednej wymaganej usługi. Usługi nie sumują się.

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Zdolność zawodowa (kwalifikacje i doświadczenie osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia) - wykazanie, że wykonawca dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 15 osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego

wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Ponadto co najmniej 4 osoby spośród wymienionych muszą, oprócz ww. kwalifikacji, posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednostce świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Do oceny spełniania tego warunku zamawiający wymaga jedynie wykazu (liczby) osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji i doświadczenia zawodowego (jeśli dotyczy), niezbędnych do wykonania zamówienia, a także informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Imienną listę osób wykonawca dostarczy zamawiającemu przed podpisaniem umowy. Dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie osób, które będą uczestniczyć w realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wykonawca dostarczy zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji umowy.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cena

Descriere: Podstawą przyznania punktów w kryterium "cena" będzie cena brutto podana przez wykonawcę w formularzu ofertowym.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Doświadczenie kadry

Descriere: Podstawą przyznania punktów w kryterium "doświadczenie kadry" będzie zadeklarowana przez wykonawcę w formularzu ofertowym liczba osób posiadających ww. doświadczenie, które będą wykonywać zamówienie.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: polonă

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: polonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium.

Ustala się wadium w wysokości: 65.000,00 PLN (słownie: sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych).

Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Wadium należy wnieść

w jednej lub w kilku następujących formach: a) pieniądzu, b) gwarancjach bankowych, c) gwarancjach ubezpieczeniowych, d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile nr 57 1020 4027 0000 1902 1119 8001 (w przypadku wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej IBAN: PL57102040270000190211198001 BIC/SWIFT BPKO PL PW). Przy czym za termin wniesienia wadium w formie przelewu pieniężnego przyjmuje się termin uznania na rachunku zamawiającego. Wadium wniesione w pieniądzu zamawiający przechowuje na rachunku bankowym. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 05/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații suplimentare: Otwarcie ofert następuje poprzez proces odszyfrowania ofert dostępny na Platformie e-Zamówienia. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która będzie powodować brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym w pkt 2.1), otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informacje o: a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte, b) cenach zawartych w ofertach.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Istotne postanowienia umowy zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Zasady finansowe zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów

zamówieni wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1). 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizația care primește cererile de participare: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Organizația care prelucrează ofertele: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Număr de înregistrare: NIP: 7641068277

Număr de înregistrare: REGON: 004611315

Departament: Dział zamówień MOPS w Pile

Adresă poștală: ul. Kwiatowa 5

Localitate: Piła

Cod poștal: 64-920

Subdiviziunea țării (NUTS): Pilski (PL411)

Țara: Polonia

Punct de contact: Dział zamówień MOPS w Pile

E-mail: mops@mops.pila.pl

Telefon: +48672122131

Adresa de internet: www.mops.pila.pl

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile

Departament: Dział zamówień MOPS w Pile

Adresa de internet: <https://www.biuletyn.abip.pl/mopspila/>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Krajowa Izba Odwoławcza

Număr de înregistrare: 5262239325

Adresă poștală: ul. Postępu 17A
Localitate: Warszawa
Cod poștal: 02-676
Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Țara: Polonia
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587801
Adresa de internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 58475d09-c9de-4bf1-b68b-8959d60ef82f - 02
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 18/09/2026 10:04:42 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: polonă
Numărul de publicare al anunțului: 649222-2026
Numărul ediției JO S: 182/2026
Data publicării: 21/09/2026