

654429-2026 - Procedură concurențială

Portugalia – Servicii de furnizare de software – Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

OJ S 184/2026 23/09/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Município de Lisboa

E-mail: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Descriere: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Identificadorul procedurii: 7da973bb-9a40-4d26-b0b2-0452411ee070

Identificador intern: 59/CPI/DA/DCP/2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Conforme o definido nas peças do procedimento

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Lisboa

Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Țara: Portugalia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Cerere de document european de achiziție unic

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa
Descriere: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa
Identificador intern: 59/CPI/DA/DCP/2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Lisboa
Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Țara: Portugalia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Tranziția către o economie circulară, Atenuarea schimbărilor climatice

Criterii privind achizițiile ecologice: Criteriile naționale privind achizițiile publice ecologice

Criterii privind achizițiile ecologice: Alte criterii privind achizițiile publice ecologice

Obiectiv social promovat: Condiții de muncă echitabile, Altele

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criteriile de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preço

Descriere: Preço

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: portugheză

Unde se găsesc documentele achiziției: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDkwMw

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.acingov.pt>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: portugheză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 26/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Conforme o definido nas peças do procedimento

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Conforme o definido nas peças do procedimento

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Município de Lisboa

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 5 dias

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Município de Lisboa

Număr de înregistrare: 500051070
Departament: Departamento de Sistemas de Informação
Adresă poștală: Campo Grande, nº 25 - 1ºB
Localitate: Lisboa
Cod poștal: 1749-099
Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Țara: Portugalia
Punct de contact: Departamento de Sistemas de Informação
E-mail: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt
Telefon: 217988000
Fax: 217988000
Adresa de internet: <http://www.lisboa.pt>
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.acingov.pt>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Număr de înregistrare: 500792887
Departament: Unidade do Diário da República
Adresă poștală: Avenida António José de Almeida
Localitate: Lisboa
Cod poștal: 1000-042
Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Țara: Portugalia
Punct de contact: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Adresa de internet: <https://diariodarepublica.pt>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: d692acda-730f-44f9-8a74-d1ed518736ea - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 21/09/2026 12:23:05 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: portugheză
Numărul de publicare al anunțului: 654429-2026
Numărul ediției JO S: 184/2026
Data publicării: 23/09/2026