

660401-2026 - Procedură concurențială

Portugalia – Servicii de asistență pentru clienți – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

E-mail: patrimonio@adse.pt

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Descriere: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Identificatorul procedurii: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Identificator intern: Proc 153_2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Aquisição serviços

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Lisboa

Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Țara: Portugalia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 642 408,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Cerere de document european de achiziție unic

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Servicos de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029
Descriere: Servicos de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Identificador intern: Proc 153_2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Lisboa

Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Țara: Portugalia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 3 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 642 408,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preço

Descriere: Preço

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: portugheză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4Fuk3OLyOJXqISLlrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKyIKPxELY>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: portugheză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: A caução deve ser prestada através de depósito em dinheiro, títulos emitidos ou garantidos pelo Estado, garantia bancária ou seguro-caução

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: n/a

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: n/a

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 30

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Număr de înregistrare: 514247517

Departament: Gabinete de Património, Compras e Logística

Adresă poștală: Praça de Alvalade, 18

Localitate: Lisboa

Cod poștal: 1748-001

Subdiviziunea țării (NUTS): Oeste (PT1D1)

Țara: Portugalia

Punct de contact: Gabinete de Património, Compras e Logística

E-mail: patrimonio@adse.pt

Telefon: 218431881

Fax: 210059092

Adresa de internet: <https://www2.adse.pt/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Număr de înregistrare: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adresă poștală: Avenida António José de Almeida

Localitate: Lisboa
Cod poștal: 1000-042
Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Țara: Portugalia
Punct de contact: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Adresa de internet: <https://diariodarepublica.pt>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată
:
30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68-01
Principalul motiv al modificării
:
Corectare cumpărător

10.1. Modificare

Identificator secțiune: LOT-0000
Descrierea modificărilor: Retificam-se os elementos do anúncio para os conformar com os artigos 12.º e 21.º do programa do procedimento, relativos ao prazo de manutenção das propostas e às modalidades de prestação de caução, sem alteração material do procedimento.

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 7292643d-a970-4d9b-8581-ed1d4ab70e4e - 02
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 23/09/2026 11:55:25 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: portugheză
Numărul de publicare al anunțului: 660401-2026
Numărul ediției JO S: 186/2026
Data publicării: 25/09/2026