

66064-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Servicii de ajutor pentru utilizatori – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Solna stad

E-mail: hanna.sandstrom@solna.se

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Service Desk

Descriere: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identificatorul procedurii: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Identificator intern: KS/2025:325

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori

Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Stadshusgängen 2

Localitate: Solna

Cod poștal: 17186

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Service Desk

Descriere: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identificator intern: KS/2025:325

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori

Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Stadshusgången 2

Localitate: Solna

Cod poștal: 17186

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 2 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Se upphandlingsdokument

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

Criterii privind achizițiile ecologice: Alte criterii privind achizițiile publice ecologice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086&GoTo=Tender>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Se upphandlingsdokument.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Förvaltningsrätten

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Solna stad

Număr de înregistrare: 2120000183

Departament: Upphandling

Adresă poștală: Stadshusgången 2

Localitate: SOLNA

Cod poștal: 17186

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

Punct de contact: Hanna Sandström

E-mail: hanna.sandstrom@solna.se

Telefon: 08-746 10 00

Adresa de internet: <http://www.solna.se>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Förvaltningsrätten
Număr de înregistrare: 202100-2742
Localitate: Stockholm
Cod poștal: 115 76
Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)
Țara: Suedia
E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Telefon: 08-561 680 00
Adresa de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 66064-2026

Numărul ediției JO S: 20/2026

Data publicării: 29/01/2026